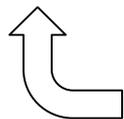


◆当社は、雨樋の下のアスファルトに咲く花を目指します



ニッチな事業分野で、アイデア勝負のサービス提供

ターゲットの絞り込み

機能の絞り込み

フットワーク良く

で、

「PolarisEMで現場トラブルを早期解決」を
ご紹介します。

電鉄系ビジネスホテルでフィールド試験実施中

データアクセス株式会社
代表取締役 香西 省治(こうさい しょうじ)
URL <http://www.dacc.jp>
E-mail Kosai@dacc.jp
TEL (03) 6802-5327
FAX (03) 6802-5328

トラブルが発生した現場と本部管理部門間ではメールでこんなやり取りが発生しています

現場



**1階飲食店で火災発生、
消防署連絡要、お客様誘導要、
応援求む。**

防災管理者ZZさんは見てくれたかしら、
電話してもつながらないし、
もう一度連絡しようかな...

了解しました。

XYさんは応援に来てくれるのかな??

消防連絡し、お客様誘導完了

本部管理部門

XXです、連絡見ました

YYです、大変だ！フォローします

防災責任者ZZ。現場は消防署連絡とおお客様の安全確保しろ。

ZZ:現場は指示を見たかな...
電話しようかな...

XXです、連絡見ました

ZZ。支援部門XYへ、現地に応援に向かえ。

ZZ:XYさんは指示を見たかな...
電話しようかな...

XXです、連絡見ました

XYです。了解しました。

XXです、連絡見ました

ZZ、了解しました

・有効な連絡は「赤字」の部分のみで、
不要な連絡に埋もれてしまう
・対応の遅れ＝サービス低下

【連絡先】データアクセス株式会社
 URL <http://www.dacc.jp>
 E-mail Kosai@dacc.jp
 TEL (03)6802-5327
 FAX (03)6802-5328

現場

1階飲食店で火災発生、
消防連絡要、お客様誘導要、
応援求む。

防災管理者ZZさんは報告を見てくれた！

XYさんが応援に来てくれる！

消防連絡し、お客様誘導完了

本部管理部門

防災責任者ZZ。
現場は消防署連絡とお客様の
安全確保しろ。

ZZです。支援部門XYへ、現地
に応援に向かえ。

ZZ:現場もXYも指示を見たな！

【ポイント】

- ・連絡はアプリから簡単発信
- ・連絡相手が既読になるまでサーバが自動的に配信継続
- ・アプリで連絡の送信側も受信側も既読/未読確認ができる

トラブル発生

チェックリストで報告作成

カメラで撮った画像を添付可能

通知先の既読/未読も確認

添付画像を表示可能

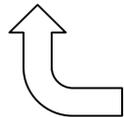
未読の場合は配信を自動継続(確実に情報を伝達)

通知先の既読/未読も確認

【連絡先】データアクセス株式会社
 URL http://www.dacc.jp
 E-mail Kosai@dacc.jp
 TEL (03)6802-5327
 FAX (03)6802-5328

電鉄系ビジネスホテルでフィールド試験実施中

◆当社は、雨樋の下のアスファルトに咲く花を目指します



ニッチな事業分野で、アイデア勝負のサービス提供

ターゲットの絞り込み

機能の絞り込み

フットワーク良く

◆Polarisや当社をもっと知りたい方

【連絡先】 データアクセス株式会社
代表取締役 香西 省治(こうさい しょうじ)
URL <http://www.dacc.jp>
E-mail Kosai@dacc.jp
TEL (03) 6802-5327
FAX (03) 6802-5328