

ベトナムにおける オフショア開発とこれから の展望 (少子高齢化と人口減少に備えて)

未来に向けた日本とアジアの発展のために

2018年8月23日

Heligate株式会社
カントリーマネージャー
井田 潔

はじめに

今回は我が国の少子高齢化と人口減少に備えて、システム開発における解決策の一つとして「オフショア開発のメリットとデメリット」等を考えてみました。

本資料を作成するに当たり、各社さまおよび外務省で作成された情報を記載させていただいております。（該当ページには出典元を記載しております）

本資料が皆さまの今後のビジネス展開等のご参考となれば幸いです。

少子高齢化とは

少子化と高齢化が同時に進行している状況である。

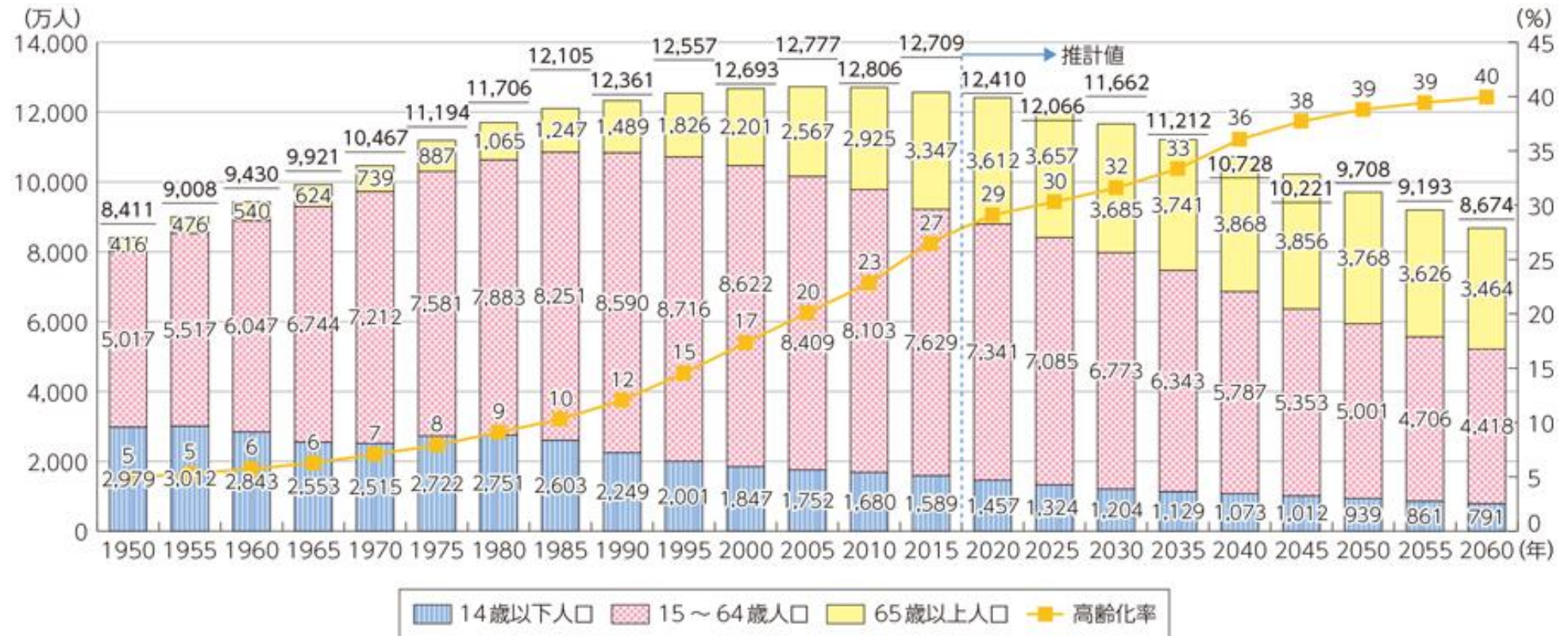
世界の先進国の中で人口問題として大きく取り上げられている

問題点

- ▶ 生産年齢人口（労働人口）の減少による国力の低下
- ▶ 高齢者の増加による社会保険料等の負担の増加
- ▶ 少子化の進行による教育費の減少



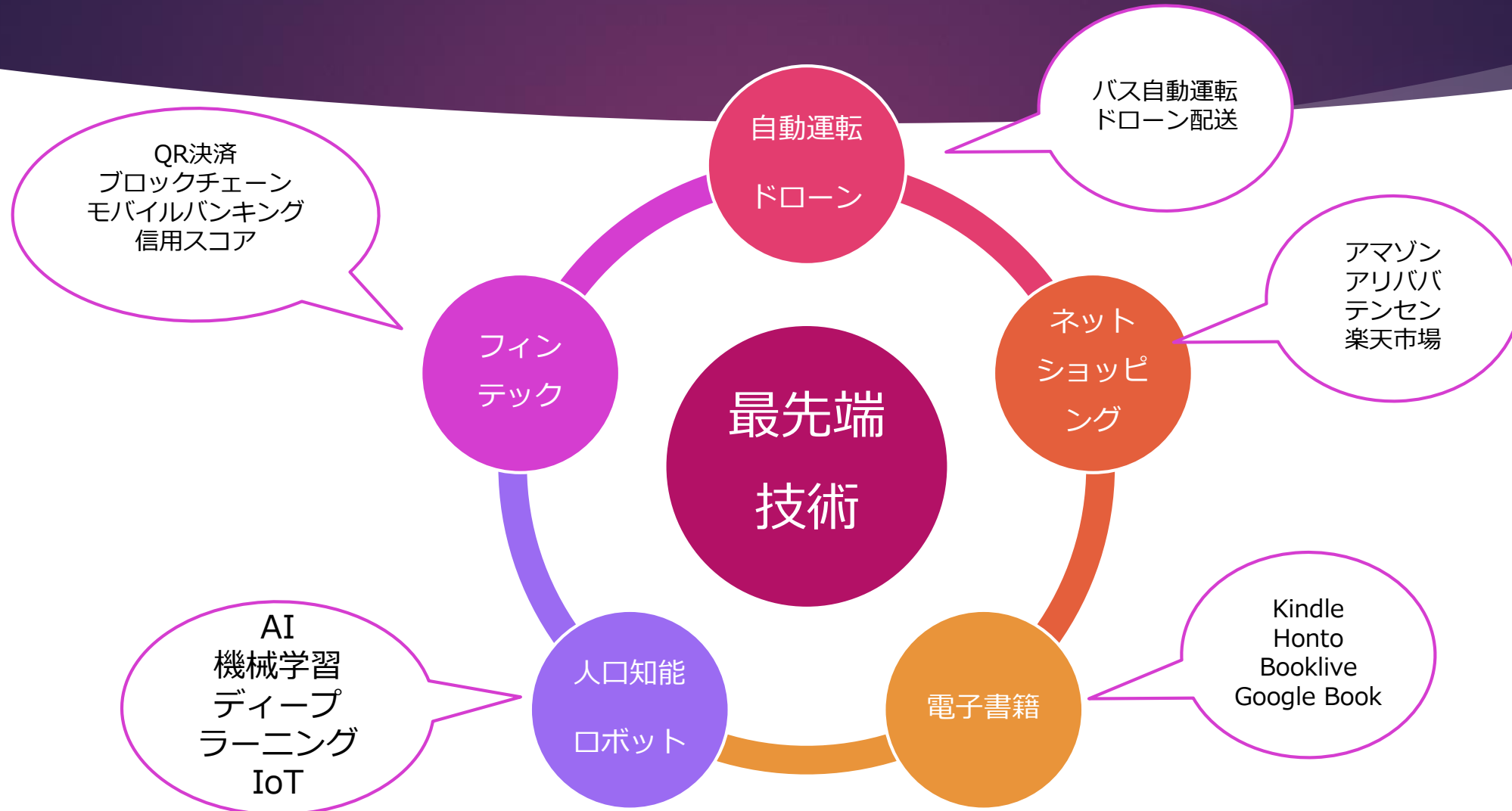
我が国の人口の推移



(出典) 2015年までは総務省「国勢調査」(年齢不詳人口を含む)、
2020年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成24年1月推計)」(出生中位・死亡中位推計)



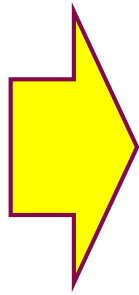
最先端技術の潮流



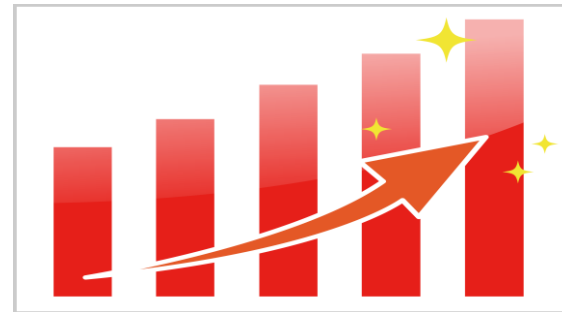
日本のIT業界の人材不足



正社員が不足している企業



49.2%



2017年4月より5.5ポイント上昇



業種別では「情報サービス」
業界が69.2%でトップ

日本のIT業界の人材不足（現状）

1

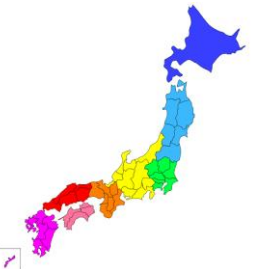
- ずっと慢性的な人手不足、ますます加速

2

- 労働集約型の産業、機械的な生産は難しい

3

- 技術者を育てるのに時間がかかる



日本のIT業界の人材不足（原因）

1

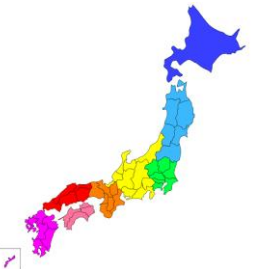
- 長時間労働、劣悪な労働環境

2

- 待遇やイメージが良くない

3

- 精神主義的な行動の強要



日本のIT業界の人材不足（経済への影響）

1

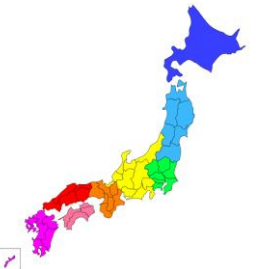
- 開発案件をこなすことが難しくなる

2

- 大企業では外国人SEやPGを雇用している

3

- 中小企業では業務のIT化をすすめることができない



日本のIT業界の人材不足（打開策）

1

- システム開発会社への過剰な要求の削減

2

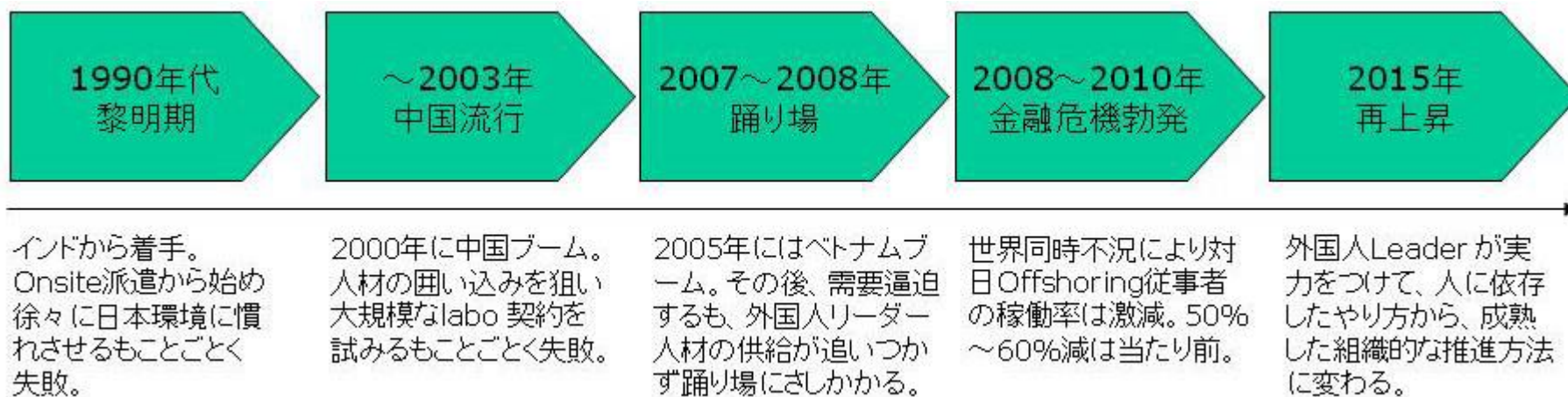
- システム発注側のITに対する知識の習得

3

- 社内の人材を育てつつオフショアを利用



オフショア開発の潮流



オフショア開発先の比較

出典: オフショア開発.com

No.	オフショア開発先	開発案件	特徴
1	中国	大型案件、ハイレベル案件	オフショア開発の経験値が最も高く、大型案件やレベルの高い案件開発が得意。日本語ができる人材も揃っている。
2	ベトナム	スマホ、Web等の中型案件	スマホやWebの開発が得意。開発コストも安く、単発案件等の開発にも向いている。
3	インドネシア	スマホ等の小中規模案件	ベトナムと同じく、スマホアプリ開発を得意としている。英語での対応が可能。
4	フィリピン	コンシューマ向け案件	コンシューマ向け案件が多い。デザインにも特徴があり、英語での対応なのが強み。
5	インド	高い技術力が必要な案件	技術力の高さを生かしたエンジニアリング系や組み込み系が得意。英語での対応が強み。
6	ミャンマー	スマホ等の小規模案件	インフラが未整備のため依頼件数が減少しているが、人件費の安さからこれから伸びる可能性が高い。

オフショア開発の単価相場

出典: オフショア開発.com

No.	オフショア開発先	平均人月単価	特徴
1	ベトナム	26.13 万円	日本の人月単価の約 3 分の 1 くらいのコスト。ホーチ ミン工科大学やハノイ工科大学など優秀なITエンジニアを輩出している大学や専門学校が増えており、ベトナム政府としても対日本向けのオフショア開発に力を入れている。日本ではエンジニア不足がまだまだ続くと予想されているが、ベトナムではITエンジニアを毎年数多く輩出しており、ベトナム政府のバックアップをもとに豊富な人材が供給されている。
2	中国	33.89 万円	中国は沿岸部(上海や北京、大連など)を中心に単価が高騰している。中国人は対日本とのオフショア開発の実績も豊富で優秀な人材が多いのが特徴。また、豊富なリソースを抱えている企業も多く、対応できる言語や技術も幅広い傾向にある。人月単価は上昇傾向にあるが、それだけのスキルと開発実績を持っている国と言える。
3	フィリピン	28.32 万円	ベトナムより若干単価が高いが、英語が通じるということで最近人気となっている国の一つ。英語ができると最新の IT 情報にも精通できるため、ベトナムに比べると最先端の IT スキルは高い傾向にある。また日本に限らず、欧米やインドからも案件を受託しているのも特徴の一つ。
4	インド	32.95 万円	ベトナムに比べると単価は高い傾向にあり、案件内容や要求レベルによっては中国よりも高くなることもある。ただエンジニアのスキルは高いため、英語でのコミュニケーションで問題ないのであれば、費用対効果は高い場合がある。
5	ミャンマー	22.85 万円	ミャンマー人は日本語習得能力が優れており、勤勉 な人格からも日本語を覚えるスピードは早い傾向にある。ミャンマー人は真面目で日本人との 相性もいいと言われている。日本人と同様、協調性があり、チームワークに向いているため。また、自己主張が苦手な大人しい性格な人が多いのも特徴。
6	インドネシア	24万円	スマホアプリの開発やFacebookアプリ、Webシステム系の開発であればインドネシアでオフショア開発をするのは最適な部分がある。 人口も多く、エンジニアも確保しやすいという点もあるが、Facebook普及率、スマホ普及率が高いのも特徴。今後は単純なコスト削減を目的としたオフショア開発先としてではなく、インドネシアの2.4億人というマーケットを見据えて海外ビジネスに取り組まれるのも面白いかもしれない。スマホアプリの現地ローカライズ版を開発し、日本とインドネシアで販路拡大していくことも想定できる。

オフショア開発の大きな目的

コストの削減

システム開発では、グローバル市場での展開を見据えるケースが増えており、競争力確保のため、開発コスト削減は必須。

リソースの確保

グローバル市場ではコストメリットだけでなく、同時に高いクオリティが求められるため、開発リソースの確保も急務となっている。

日本企業がオフショア開発を拡大する大きな目的は、そのままオフショア開発のメリットにも直結している。

オフショア開発のメリット

1

- 大幅なコスト削減

2

- 優秀なエンジニアの確保

3

- 短納期

オフショア開発の課題

1

- 物理的な距離、時差、言葉の違い

2

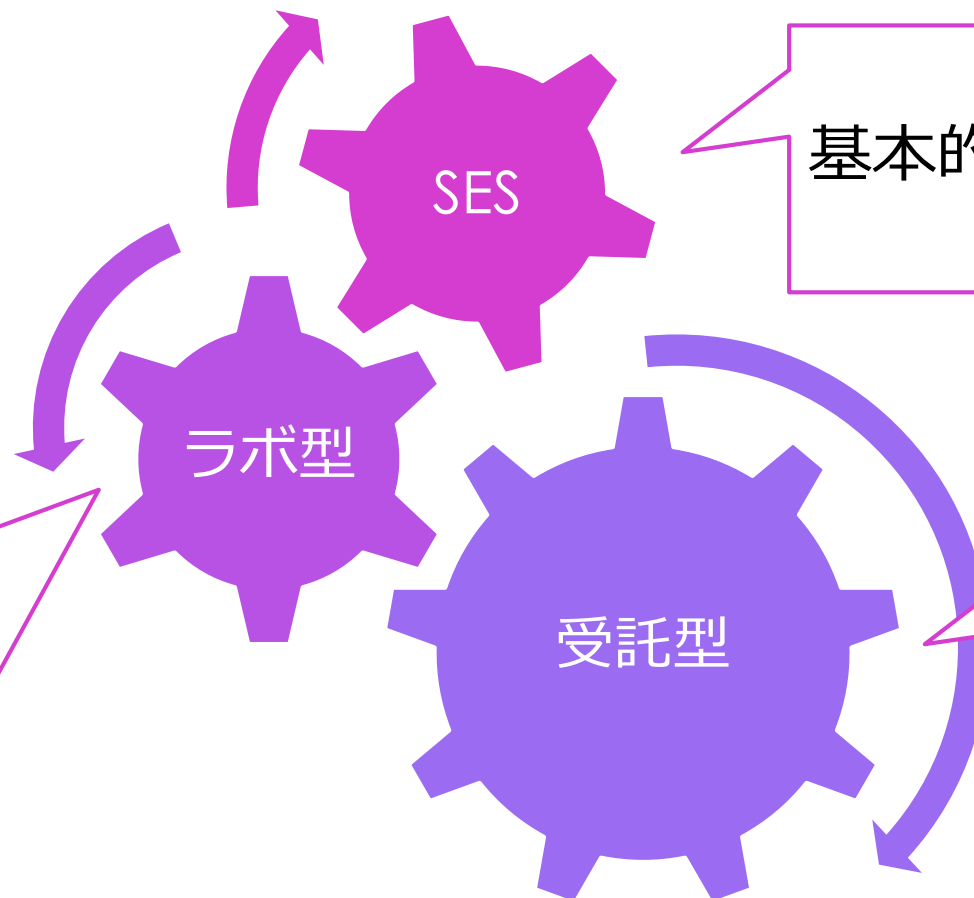
- 文化や国民性による認識の違い

3

- 要求仕様の理解不足

オフショア開発の契約形態

- 急なプロジェクトにも契約期間内なら臨機応変に対応可能
- 優秀な人材を契約期間は確保できる
- 固定メンバーのためノウハウの蓄積が進む
- 仕様変更や追加が生じても見積する必要がある



基本的にはなし

通常は受託型で対応

ベトナムとは（基本情報）



ベトナム社会主義共和国（Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam）

国の標語（*Độc lập, tự do, hạnh phúc*: 独立、自由、幸福）

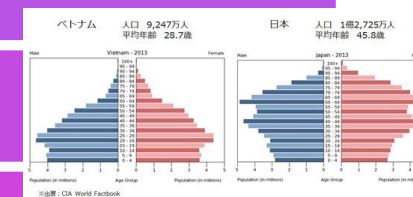
東南アジアのインドシナ半島東部に位置する社会主義共和国

首都はハノイ、通貨はドン 領土面積約33万平方km（ASEAN諸国で4番目）

人口9370万人（2017年、ベトナム統計総局） 平均年齢28歳

言語 ベトナム語（他53の言語）

シンボル 蓮（Lotus）



ベトナムの人が親日的な理由

質の高い
日本製品
のイメージ

経済的に
進んだ国
日本

ODAなど
の国際援助

日本食
ブーム

マナーの
いい日本人
観光客の
イメージ

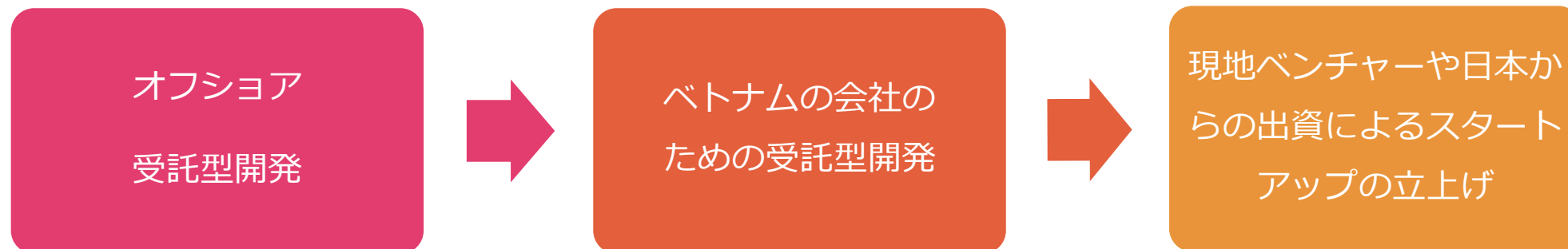
同族意識

ベトナムの主な経済指標（2017年）

出典：外務省HP

No.	経済指標	値%
1	GDP（経済）成長率	6.81%（約2,200億米ドル、約24兆9,000億円 191ヶ国中17位） 参考：日本 1.5% 531兆円 191ヶ国中150位
2	物価上昇率（年平均）	3.52%
3	失業率	2.24%（都市部：3.18%，農村部：1.78%）
4	外国投資（認可額）	359億ドル
5	貿易収支	29億ドル
6	輸出	2,140億ドル（対前年比 21.2%増）
7	輸入	2,111億ドル（対前年比 20.8%増）

ベトナムIT業界に見られる変化



Heligate社のご紹介

連絡先

Heligate株式会社

〒101-0045

東京都千代田区神田鍛冶町3-7-21 天翔神田ビル 607

TEL: 03-6260-8038

メール: ida_Kiyoshi@heligate.com.vn minhnq@heligate.com.vn



Home Page

<https://www.heligate.com.vn/>

会社案内

https://www.dropbox.com/s/c8sle3z64gtgy8z/Heligate_Profile_Final.pdf?dl=0

価格表

https://www.dropbox.com/s/8lrmtlbcpdlxuzi/Heligate_RateCard_Final.pdf?dl=0

おわりに

ご清聴ありがとうございました。
ベトナムにおけるオフショア開発は弊社
にお任せください。きっとご満足いただけるよう精一杯対応させていただきます。