

# ベトナムオフショア ご紹介



Insight Technology  
Vietnam

2017年7月26日  
柏木

# 構成

- ベトナム概要
- ベトナムオフショアの現状
- 弊社紹介
- 弊社のサービス

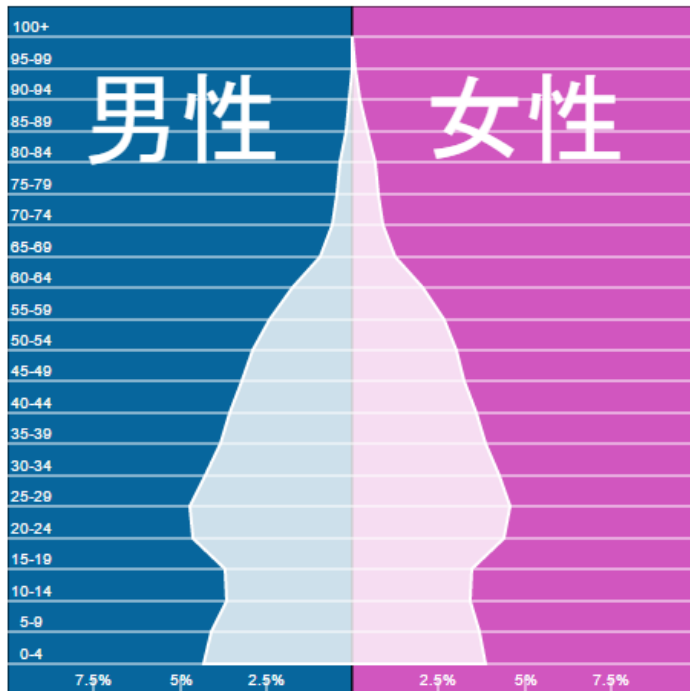
# ベトナム概要

# ベトナムの基本情報

|        |                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 国名     | ベトナム社会主義共和国（首都：ハノイ）                                                                                |
| 人口     | 9,264万人（*）                                                                                         |
| 面積     | 33万1,000Km <sup>2</sup> （世界65位）※日本（61位）                                                            |
| 平均年齢   | 29歳 ※日本（46歳）                                                                                       |
| 経済指標   | <ul style="list-style-type: none"><li>2016年実質GDP成長率：6.3%（*）</li><li>2016年消費者物価指数：1.3%（*）</li></ul> |
| 日本との距離 | 3,600km（飛行機で5～6時間程度）<br>羽田、成田、名古屋、大阪、福岡から直行便あり<br>→ベトナム航空、日本航空、全日空、バニラエア                           |
| 時差     | マイナス2時間：勤務開始は8:00～8:30が多い                                                                          |
| 宗教     | 仏教                                                                                                 |
| 気候     | 北部（ハノイ）：亜熱帯性気候（四季がある）<br>南部（ホーチミン）：熱帯モンスーン気候（雨季、乾季がある）                                             |

（\*） 2016年4月時のIMFによる予測

# ベトナムの基本情報



# 1970年 日本は？

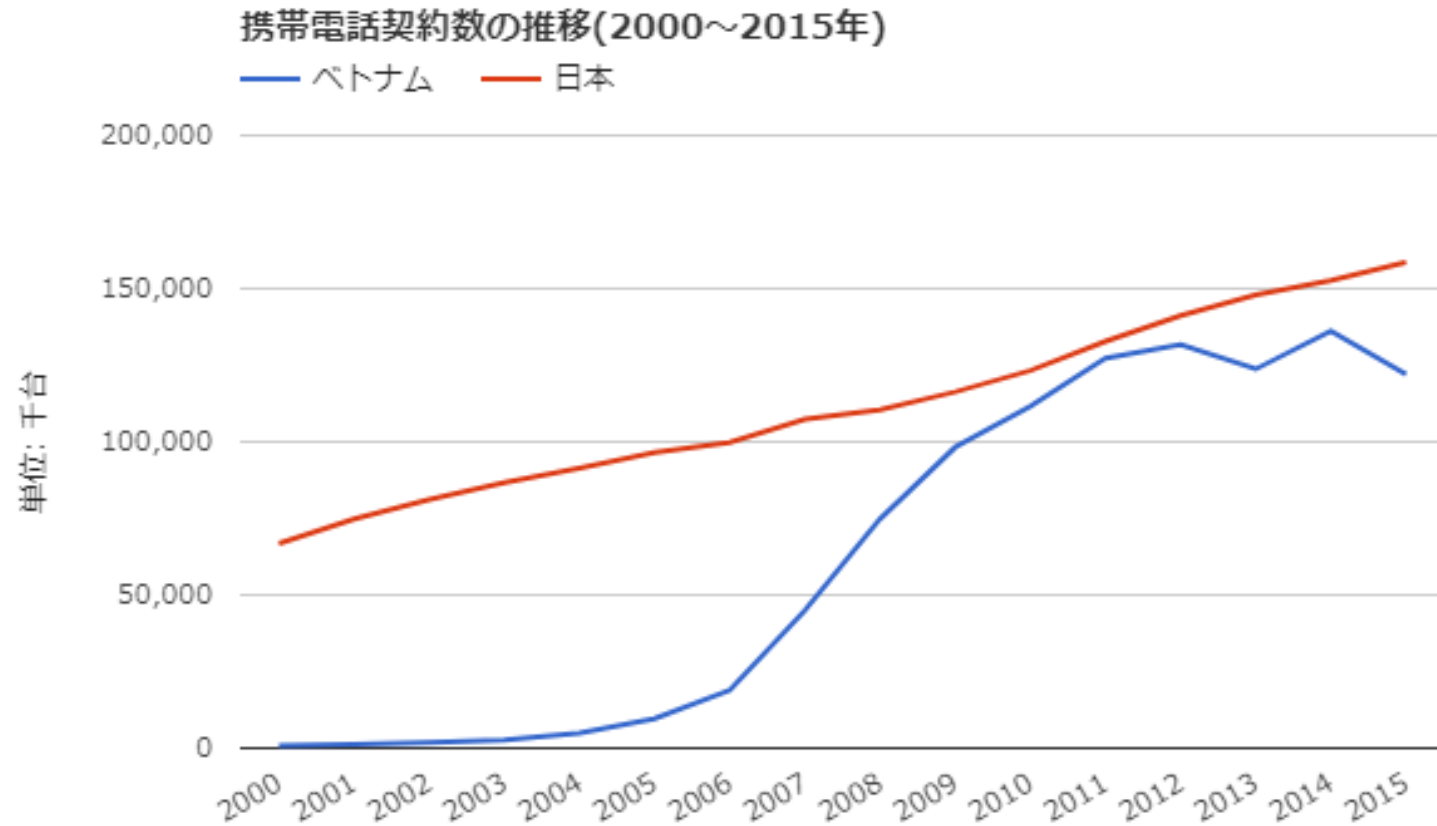
- 人口 1億300万人
- NHK総合テレビが全番組カラー化を実施
- 『仮面ライダー』放映開始
- 第48代横綱・大鵬が引退表明
- マクドナルド日本第1号店が銀座にオープン
- 円変動相場制移行
- カップヌードル 発売開始  
(1973年 江崎博士 ノーベル賞)



|           | 1970  | 1975  |
|-----------|-------|-------|
| 農林水産業     | 5.92  | 5.28  |
| 鉱業        | 0.82  | 0.50  |
| 製造業       | 34.85 | 29.05 |
| 建設業       | 7.46  | 9.29  |
| 電気・ガス・水道業 | 2.06  | 1.95  |
| 卸売・小売業    | 13.90 | 14.22 |
| 金融・保険業    | 4.12  | 5.06  |
| 不動産業      | 7.79  | 7.87  |
| 運輸・通信業    | 6.66  | 6.19  |
| サービス業     | 9.34  | 10.54 |
| その他       | 7.09  | 10.05 |



# 違いは？



Source:世界経済のネタ帳

# ベトナムオフショアの 現状



# ベトナムIT業界

- 歴史：2000年代～
- IT企業：600社以上
  - （半数：ホーチミン、4割：ハノイ）
- エンジニア数：25万人以上（2010年）
  - （毎年4～5万人が卒業）
- オフショア開発：ベトナムのIT業界を牽引
- 日本企業の進出：非常に活発
- IT教育大学：
  - \* 大学の総数：700
  - \* IT専門を教育の数：277
    - ハノイ工科大学
    - ハノイ国家大学
    - 自然大学
    - HCM工科大学
    - HCM国家大学
    - 政府はIT分野に優遇

ハノイ工科大学



ハノイ工科大学卒業式風景



優秀な学生がIT業界へ

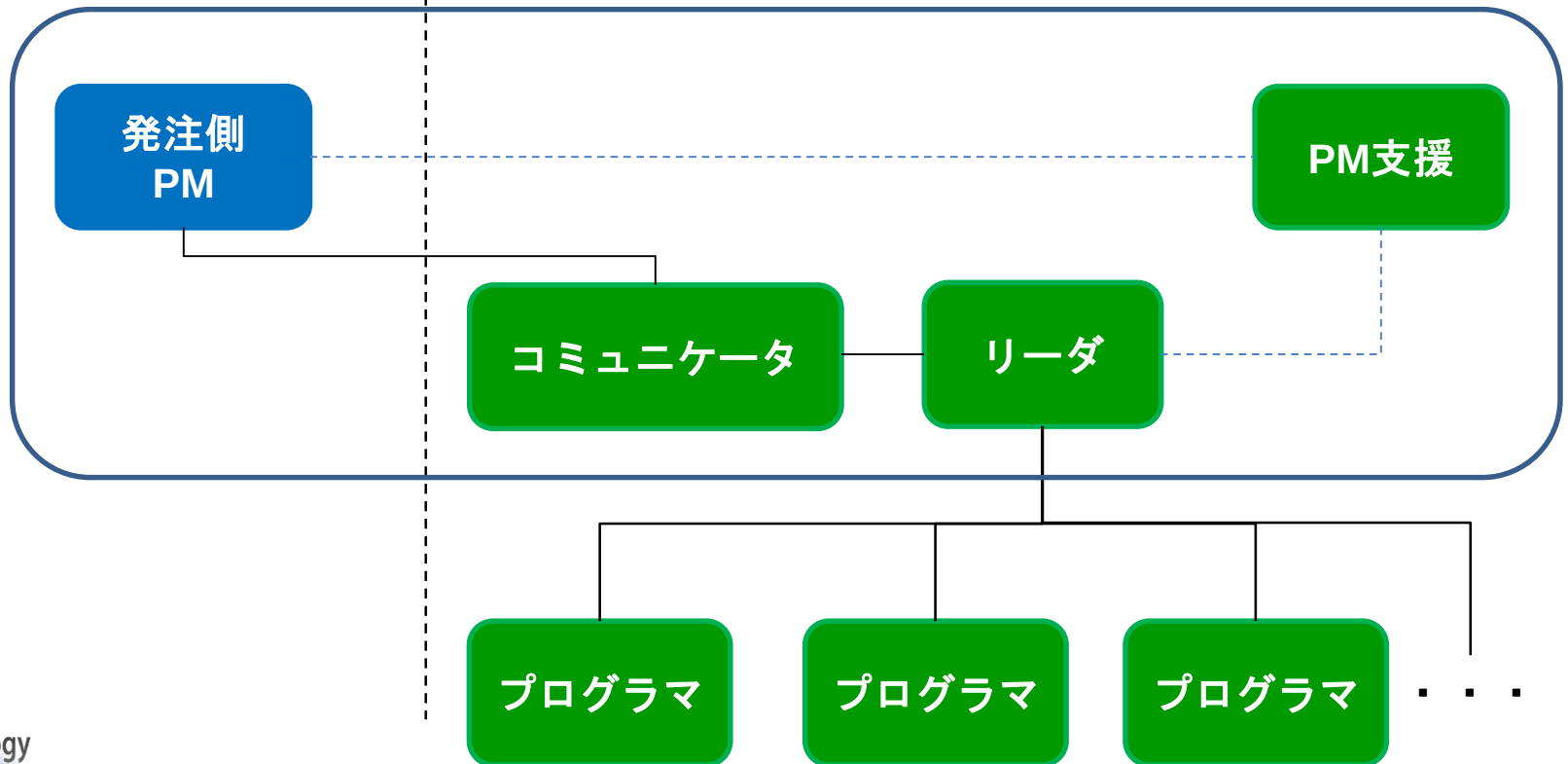
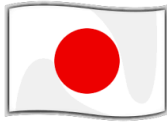
# ベトナムIT業界の動向

- 政府決定「ベトナムを情報通信技術大国にするための決定」  
→2020年までにGDP比率8%～10%達成が目標
- IT教育への注力：中学2年からプログラムの授業、大学在学中はインターンで仕事での開発を経験
- 2010年以降、日本からのオフショア発注先国はインドを抜き第2位（1位中国）を維持
- 数学力の高さ：国際数学五輪で2013年以降は頻繁にメダル受賞
- 日本の経済産業省主導の高度人材受け入れプログラム：主目的はインド、ベトナムエンジニアの採用増

# 運営方法の傾向

- 「ラボ型」と呼ばれる運営形態が主流。
- 体制はコミュニケーター・開発リーダー・プログラマ×n, 3～5名で開始。
- 分業意識が強く、新規、最新が好きで上昇志向。
- Java, PHP, ROR, Python, Perl, MySQL, LAMP,,,,,,
- オフショア開始当初、日本から1週間～3ヶ月間常駐をされる場合が多い。
- 詳細仕様決定後の開発が得意（スピードが速い）。
- 2年程度オフショア実施後、現地法人の設立を検討。

# 成功の共通点



# 成功の共通点

## 発注側PM

- All for one
- 信用するが心中しない
- ここでは日本人が少数派
- 基本設計は譲らない
- 接続詞が出たら話を止める

## リーダー

- 30歳以上
- 開発も担当する
- 元同僚、部下を推薦する
- 大規模開発の経験
- 日系企業での勤務経験

## コミュニケーター

- 女性
- 強そう
- 日系企業での勤務経験
- 聞き返す事が多い

# 弊社紹介

# 会社紹介

オフィスから見たハノイ



|       |                                                                                                                                   |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 商号    | INSIGHT TECHNOLOGY VIETNAM CO., LTD                                                                                               |
| 住所    | Floor 22, Hoa Binh International Office Tower, 106 Hoang Quoc Viet Street, Hanoi City                                             |
| URL   | <a href="http://insight-tec.com.vn/">http://insight-tec.com.vn/</a>                                                               |
| 問い合わせ | Email : <a href="mailto:info@insight-tec.com.vn">info@insight-tec.com.vn</a><br>Tel : (+84-4) 37 918 657 Fax : (+84-4) 37 918 667 |



# Insight Technology Vietnamについて



Insight Technology  
Vietnam

- 代表取締役社長： 宮下みゆき (Tran Thanh Thuy)
- 設立 2014年9月
- 株式会社インサイトテクノロジーとの協力関係を背景としたDB領域でのプロフェッショナルサービスの提供
- テストを中心としたラボ型オフショア開発サービスの提供



# 弊社のサービス

# 得意領域：製品テストから始まったノウハウの蓄積と展開

## <実績>

- ❖ 株式会社インサイトテクノロジー社様の製品、PISO・PIの製品3年間に渡る出荷前テスト経験
- ❖ 大手小売業様DB移行プロジェクトでのSQL設計、開発、テスト経験
- ❖ 大手製造業様の調達サイトJava化プロジェクトでのテスト、保守経験

## <蓄積されたノウハウ>

- ❖ DB移行、チューニング（クラウド化、Legacy to Open）
- ❖ 製品テスト手順（体系化）
- ❖ アプリケーションテスト（体系化）
- ❖ 保守移管

## <人材>

- ❖ DBエンジニア
- ❖ QAエンジニア
- ❖ テストエンジニア
- ❖ 保守業務マネジメント

# 手順例：DB移行、テストの場合

## 1. 要件決定

- 対象機能、環境
- 移行範囲の合意
- テスト方法の合意
- テスト範囲の合意
- 不具合検出時の対応
- テストデータ仕様決定
- 報告内容決定

## 2. 対象システム 機能調査

- 画面フロー調査
- データI/O仕様調査
- ER図調査
- データフロー調査
- メッセージ調査
- マスタテーブル構造確認

## 3. 移行、テスト シナリオ作成

- 業務シナリオ決定
- 移行手順作成
- テストルール作成
- テストケース作成
- テスト記録用フォーマットの決定
- SQL文の解析

## 4. アプリケーション 改修、テストデータ作成

- テストデータ作成プログラムの設計、開発
- 疑似マスタテーブルの構築
- SQL機能のApp側への部分的移管

## 5. 作業実施

- SQL変換
- テストツールの設定
- テストケースに沿って実施
- フォーマットへの結果記載
- (不具合の調査)

## 6. 報告書作成

- 貴社向け報告書の作成

# 役割別平均月額単価

| 役割      | 月額（円）   | 1       | 2              | 3            | 4            | 5     | 6      |
|---------|---------|---------|----------------|--------------|--------------|-------|--------|
|         |         | テスト範囲決定 | 対象システム<br>機能調査 | テストケース<br>作成 | テストデータ<br>作成 | テスト実施 | レポート作成 |
| PM（日本人） | 350,000 | ○       |                |              |              |       | ○      |
| QAリーダー  | 350,000 | ○       | ○              | ○            |              |       |        |
| シニアテスター | 300,000 |         | ○              | ○            |              | ○     |        |
| プログラマ   | 250,000 |         | ○              |              | ○            |       |        |
| テスター    | 200,000 |         | ○              | ○            |              | ○     |        |

## <担当別の役割（補足）>

### □ PM

- テスト要件の決定
- 進捗管理、貴社への報告

### □ QAリーダー

- テスト仕様の作成
- 作業管理
  - WBS作成
  - 管理フォーマットの決定

### □ シニアテスター

- UIT,UT, ITテストケース作成
  - テストケースレビュー
  - テストケース再鑑

### □ プログラマ

- 疑似マスター作成
- （不具合原因の調査：必要時）

### □ テスター

- 個別テストケース作成
- テスト証跡記録

# 事例 1

- 株式会社インサイトテクノロジー様の専用ラボ
- DBログ監視、取得、通知パッケージのPISO & PIの新機能テスト
- 日本側と同じ環境を構築し、テストを実施
- 機能チェック、結果のレポーティング
- DB移行サービス実施（某大手小売業様）



# 事例 1

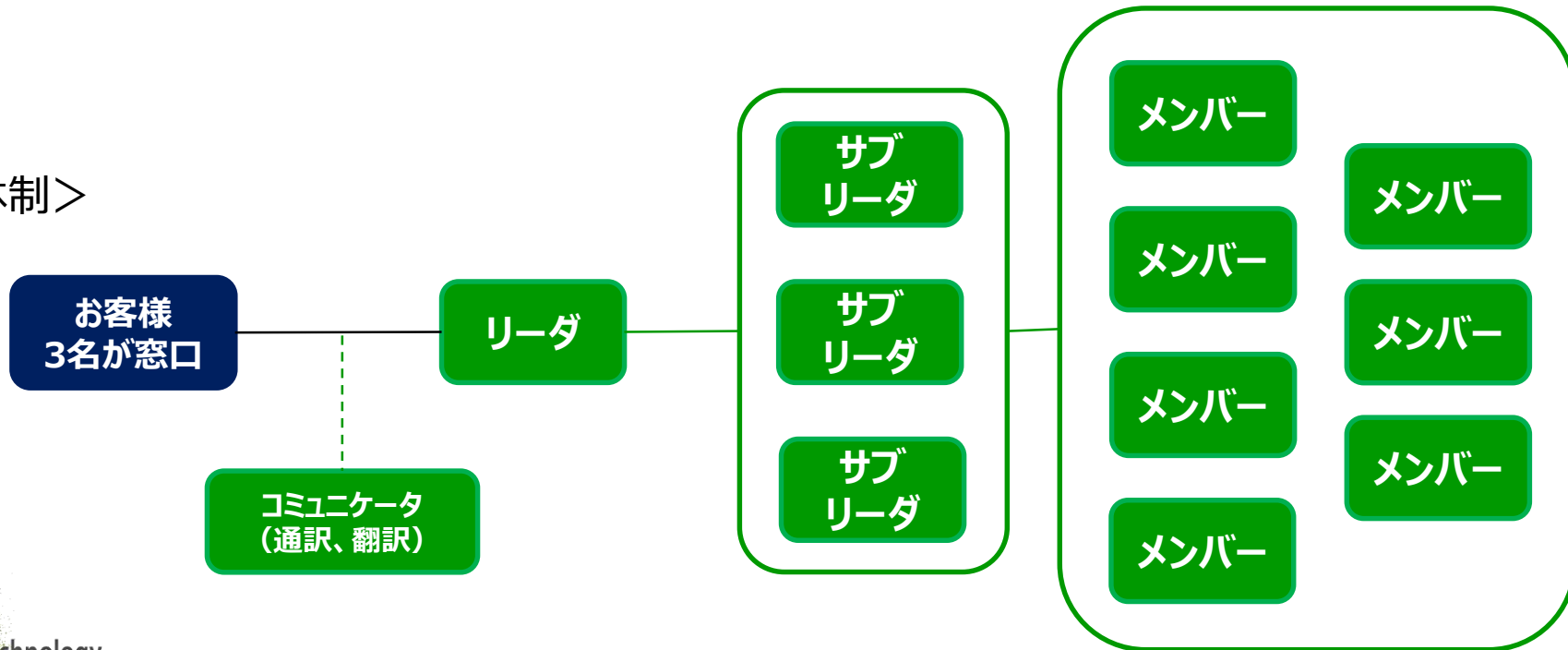
## <プロジェクト概要>

- ❑ DBログ監視製品の出荷前テスト
- ❑ 保証機能（マニュアル記載内容）の動作確認
- ❑ 動作保証環境構築
- ❑ 不具合の環境再現、原因の特定

## <テスト範囲>

- ❑ 設定手順の確認
- ❑ DB稼働の疑似環境構築
- ❑ 多様なSQL発行と期待動作との差異確認
- ❑ 問題個所の特定

## <体制>



# 事例 1

Doan Thi Thon X TestLink 1.9.3 X Untitled docu X Vina Test #15637 X Untitled docu X PISO Overview X PISO - Google X #15637 Multitenant X Ab102948378

Secure https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZFu0oEdvstBBvUBClxyDxSTzpQFee7kpFzYMIFFQu8/edit#gid=0

#15637 Multitenant for Linux

File Edit View Insert Format Data Tools Add-ons Help Last edit was made 8 minutes ago by 八森祥平

linhhd@insight-sec.com.vn

Comments Share

fx

|    | A | B                        | C             | D          | E                                           | F           | G    | H      | I                   | J    | K     | L                         |
|----|---|--------------------------|---------------|------------|---------------------------------------------|-------------|------|--------|---------------------|------|-------|---------------------------|
| 1  |   |                          |               |            |                                             |             |      |        |                     |      |       |                           |
| 2  |   |                          |               |            |                                             |             |      |        |                     |      |       |                           |
| 3  |   | Status                   |               |            | Vietnam                                     | Evidence C. |      |        | Amount of test case |      | 167   |                           |
| 4  |   | OK                       |               |            | 78                                          | 2           |      |        | CLOSED              | 61   | 37%   |                           |
| 5  |   | NG                       |               |            | 44                                          | 0           |      |        | OK                  | 0    | 0%    |                           |
| 6  |   | Re-Test                  |               |            | 0                                           | 0           |      |        | NG                  | 2    | 1%    |                           |
| 7  |   | BLOCK                    |               |            | 3                                           | 6           |      |        | Re-Test             | 0    | 0%    |                           |
| 8  |   |                          |               |            |                                             |             |      |        | BLOCK               | 104  | 82%   |                           |
| 9  |   |                          |               |            | 75%                                         | 6%          |      |        | Left of test case   | 0    | 0%    |                           |
| 10 |   |                          |               |            |                                             |             |      |        | Left of checking    | 2    | 1%    |                           |
| 11 |   | Test Volume              |               |            | Number of TestCase Ver.                     |             | 166  |        |                     |      |       |                           |
| 12 |   | Tested                   |               |            | Number of OK/NG/BLOCK (exclude Re-Test)     |             | 125  |        |                     |      |       |                           |
| 13 |   | Left                     |               |            | Number of testcases which should be tested. |             | 41   |        |                     |      |       |                           |
| 25 |   |                          |               |            |                                             |             |      |        |                     |      |       |                           |
| 26 |   |                          |               |            |                                             |             |      |        |                     |      |       |                           |
| 27 |   | No                       | Test Case Ver | Build      | Title                                       | Name        | Date | Result | Name                | Date | OK/NG | Comment (Vietnam / Japan) |
| 28 |   |                          |               |            |                                             |             |      |        |                     |      |       |                           |
| 29 |   | [PISO5100GT] Multitenant |               |            |                                             |             |      |        |                     |      |       |                           |
| 30 |   | CLOSED PISO-20           | 10            | 0224 build | パッチ適用                                       | quanna      | 2/25 | OK     | roota               | 2/25 | OK    |                           |
| 31 |   | BLOCK PISO-387           | 4             | Any build  | SOL Collectorをkillした場合テスト (UNIX)            | quanna      | 2/16 | OK     | nnakai              | 2/27 | BLOCK | Closed in EE.             |
| 32 |   | BLOCK PISO-389           | 4             | Any build  | SOL Collectorを強制終了を実行した場合(Unix)             | quanna      | 2/16 | OK     | nnakai              | 2/27 | BLOCK | Closed in EE.             |
| 33 |   | CLOSED PISO-391          | 2             | Any build  | Session Collectorをkillした場合テスト(Unix)         | quanna      | 2/16 | OK     | roota               | 2/24 | OK    |                           |
| 34 |   | BLOCK PISO-393           | 3             | Any build  | Session Collectorを強制終了を実行した場合 (Unix)        | quanna      | 2/16 | OK     | nnakai              | 2/27 | BLOCK | Closed in EE.             |
| 35 |   | BLOCK PISO-395           | 2             | Any build  | pisomonの強制終了 (Unix)                         | quanna      | 2/16 | OK     | nnakai              | 2/27 | BLOCK | Closed in EE.             |
| 36 |   | BLOCK PISO-397           | 2             | Any build  | com queue(queue)の強制終了(Unix)                 | quanna      | 2/16 | OK     | nnakai              | 2/27 | BLOCK | Closed in EE.             |
| 37 |   | BLOCK PISO-40            | 8             | Any build  | 起動確認                                        | quanna      | 2/15 | OK     | nnakai              | 2/27 | BLOCK | Closed in EE.             |
| 38 |   | BLOCK PISO-45            | 2             | Any build  | 停止確認                                        | quanna      | 2/15 | OK     | nnakai              | 2/27 | BLOCK | Closed in EE.             |
| 39 |   |                          |               |            | メロリ管理方法による起動テスト/自動停止メロ                      |             |      |        |                     |      |       |                           |

Vina Test #15637 SE2 Vina Test #15637 EE NGリスト Summary of Test Operational Test 目次 NLS\_LANG変更後エラーメッセージ unplug/plug 基本 蓄積設定・監視設定用データ

2:28 PM 2/28/2017



# 事例 2

## <プロジェクト概要>

- ❑ B to B用調達／購買サイトのJava化に伴う機能テスト
- ❑ 従来システムと全く同様の機能が提供されているかの確認
- ❑ テスト後の保守

## <テスト範囲>

- ❑ 単体テスト（UITを兼ねる）
- ❑ 結合テスト（調達／購買サイトの業務手順の結合、関連他システムとの連携テスト）

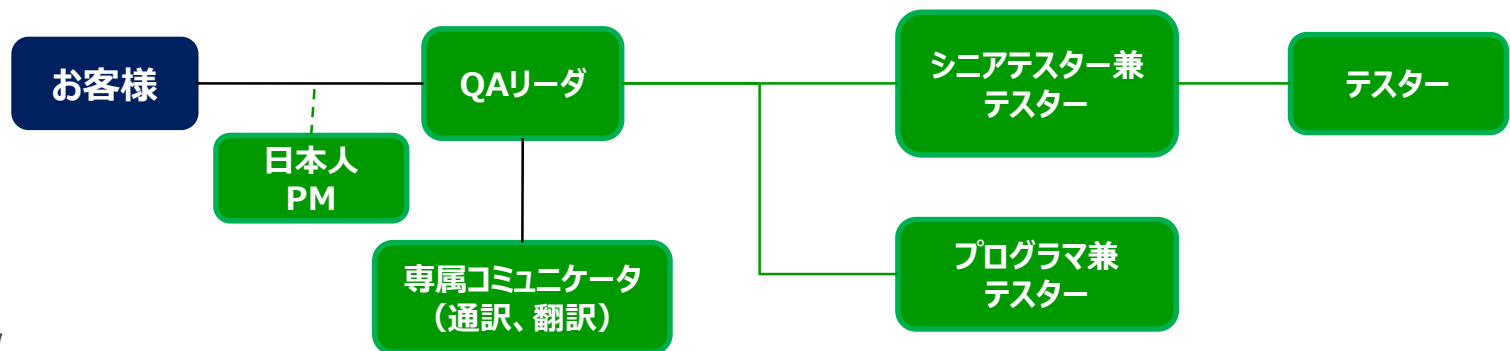
## UIT（UTを兼ねる）

- ❑ UI数：151
- ❑ Object数：25/UI
- ❑ テストケース数：200/UI

## IT

- ❑ 業務シナリオ：8
- ❑ シナリオ辺りの平均連携テスト数：約25
- ❑ 合計テスト数：約200

## <体制>



# 事例 2

## <標準テスト手順>

| 大項目 |            | 中項目 |                  | 小項目   |                       |
|-----|------------|-----|------------------|-------|-----------------------|
| 1   | テスト仕様決定    | 1-1 | 範囲決定             | 1-1-1 | 対象アプリケーションの仕様書確認      |
|     |            |     |                  | 1-1-2 | 対象業務の決定               |
|     |            |     |                  | 1-1-3 | テスト環境の決定              |
|     |            |     |                  | 1-1-4 | 再鑑割合、Coverage決定       |
|     |            |     |                  | 1-1-5 | 不具合発見時の対応方法           |
|     |            | 1-2 | 方法決定             | 1-2-1 | テストの種類                |
|     |            |     |                  | 1-2-2 | 自動化ツールの決定             |
|     |            | 1-3 | テストデータ要件決定       | 1-3-1 | データ数                  |
| 2   | 作業準備       | 2-1 | 画面、帳票の準備         | 1-3-2 | 異常データの要件決定            |
|     |            |     |                  | 1-4   | 報告書（仕様書兼報告書）のフォーマット決定 |
|     |            |     |                  | 1-4-1 | 弊社テンプレートを元に追加／修正      |
|     |            | 2-2 | 翻訳               | 2-1-1 | 報告書へのテスト画面コピー         |
|     |            |     |                  | 2-1-2 | 報告書への帳票画面コピー          |
|     |            |     |                  | 2-1-3 | 画面ID設定                |
|     |            |     |                  | 2-1-4 | 帳票ID設定                |
|     |            | 2-3 | テストツールの操作方法習得    | 2-2-1 | UI上の文字翻訳              |
|     |            |     |                  | 2-2-2 | 帳票の翻訳                 |
|     |            |     |                  | 2-2-3 | ユーザマニュアル翻訳            |
|     |            |     |                  | 2-2-4 | 機能仕様翻訳                |
| 3   | システム把握     | 3-1 | 画面操作方法習得（ユーザ権限別） | 2-3-1 | 自動化ツールの使用方法           |
|     |            |     |                  | 2-3-2 | Junitの設定準備            |
|     |            | 3-2 | フロー図作成           | 3-1-1 | 各UIの業務処理内容学習          |
|     |            |     |                  | 3-1-2 | 個別UIでの操作学習            |
|     |            |     |                  | 3-1-3 | I/O仕様作成               |
|     |            | 3-3 | DB構造把握           | 3-2-1 | 画面遷移作成                |
|     |            |     |                  | 3-2-2 | データ遷移作成               |
|     |            |     |                  | 3-3-1 | ER図調査、作成              |
| 4   | 単体テストケース作成 | 4-1 | テストルール作成         | 3-3-2 | 管理用マスター調査             |
|     |            |     |                  | 4-1-1 | オブジェクトの分類             |
|     |            | 4-2 | テストケース作成         | 4-1-2 | オブジェクト別のテストルール決定      |
|     |            |     |                  | 4-2-1 | 各UI毎のテストパラメータ決定       |
|     |            |     |                  | 4-2-2 | 必要情報の報告書への記入          |

# 事例 2

## ＜テストルール作成＞

|         |        |       |                                                                                         |
|---------|--------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Textbox | number | l1_0  | Title of item: font-size, font-color<br>Style input<br>***By the specification document |
|         |        | l1_1  | Display default value                                                                   |
|         |        | l1_2  | Use default value                                                                       |
|         |        | l1_3  | Input data as value positive                                                            |
|         |        | l1_4  | Input data as value negative                                                            |
|         |        | l1_5  | Input data as value decimal number                                                      |
|         |        | l1_6  | Input data as begin Zero number                                                         |
|         |        | l1_7  | Input data as begin space character                                                     |
|         |        | l1_8  | Input data as space character at the end                                                |
|         |        | l1_9  | Text is empty                                                                           |
|         |        | l1_10 | Input space                                                                             |
|         |        | l1_11 | Input characters (English)                                                              |
|         |        | l1_12 | Input characters (Japanese)                                                             |
|         |        | l1_13 | Input Japanese number                                                                   |
|         |        | l1_14 | Input length of data > max length                                                       |
|         |        | l1_15 | Input length of data = max length                                                       |
|         |        | l1_16 | Input special characters: <"&>                                                          |

# 事例 2

## ＜テストケース作成＞

|       |   |         |        |                                                                        |                                                                                                                                                    |                                                                                                           |
|-------|---|---------|--------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TC004 | 1 | Textbox | I2-0   | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen                                             | Check information of below:<br>1. Title of item: 見積依頼No<br>2. Font-size:<br>3. Font-color: Black<br>4. Font-weight: normal<br>5. Style input: Text | As Specification                                                                                          |
| TC005 |   |         | I2-1   | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen                                             | 1. Check information at 見積依頼No field                                                                                                               | automation system create code in ascending order, include 8 number characters and allow edit              |
| TC006 |   |         | I2-2   | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Check information at 見積依頼No field<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                                  | Go to screen confirm - 見 積 依 頼 確 認                                                                        |
| TC007 |   |         | I2-3   | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Input data into 見積依頼No field: NIS<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                                  | Go to screen confirm - 見 積 依 頼 確 認                                                                        |
| TC008 |   |         | I2-4   | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Input data into 見積依頼No field: 00000868<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                             | Go to screen confirm - 見 積 依 頼 確 認                                                                        |
| TC009 |   |         | I2-5   | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Input data into 見積依頼No field: 力80<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                                  | 1. Display notification<br>正しく入力されていない項目があります<br>2. At the same time the fault will be yellow.            |
| TC010 |   |         | I2-6   | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Input data into 見積依頼No field: blank<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                                | 1. Display notification<br>正しく入力されていない項目があります<br>2. At the same time the fault will be yellow.            |
| TC011 |   |         | I2-7   | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Input data into 見積依頼No field: Enter space<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                          | Go to screen confirm - 見 積 依 頼 確 認                                                                        |
| TC012 |   |         | I2-8   | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Field input 見積依頼No: input a space character at end<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                 | Go to screen confirm - 見 積 依 頼 確 認                                                                        |
| TC013 |   |         | I2-9   | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Input data into 見積依頼No field: input a space character at lead<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                      | Go to screen confirm - 見 積 依 頼 確 認                                                                        |
| TC014 |   |         | I2-10  | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Input data into 見積依頼No field: 000008689<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                            | Don't allow input                                                                                         |
| TC015 |   |         | I2-11  | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen                                             | 1. Input data into 見積依頼No field: 00000900                                                                                                          | Go to screen confirm - 見 積 依 頼 確 認                                                                        |
| TC016 |   |         | I2-12  | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Input data into 見積依頼No field: <"&><br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                                 | 1. Display notification 入力できない文字("<" など)を含んだ項目があります。<br>2. At the same time the fault will be yellow.     |
| TC017 |   |         | I16-13 | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Input data into 見積依頼No field: 00000867<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                             | 1. Display notification<br>見積依頼Noが重複しています。別のNoを指定してください。<br>2. At the same time the fault will be yellow. |
| TC018 |   |         | I16-14 | 1.Go to 見 積 依 頼 入 力 screen<br>2. Input data into other required fields | 1. Input data into 見積依頼No field: 00000869<br>2. Click button 入力確認画面へ進む                                                                             | Go to screen confirm - 見 積 依 頼 確 認                                                                        |

# その他事例：BPOサービス

## • 医療専門雑誌の電子書籍化

### ➤ リンク設定

- 既知の参考文献へのリンクの設定
- 書籍内、図表へのリンク設定
- ページ、目次、インデックスから書籍内関係場所へのリンク設定

### ➤ リンク設定時の同義、別表現時のチェック

- 例：東大と東京大学、MITとマサチューセッツ工科大学
- 外国人名でミドルネームがある場合と無い場合、同じ人物か否かを確認
- カタカナ英語と英語での表記（例：ハーバードとHarvard）それぞれで同じ意味か別かを確認

### ➤ PDF化したファイルの体裁チェック（行のずれ、読みづらい箇所での行変え、画像の位置、等）

# その他事例：保守

## ➤ ECサイト改修

- ふるさと納税対応（民間ECサイトと自治体、物流会社との連携）
- バックエンド開発（Java、C#）
- リリース後の機能拡張対応
- 単体、結合テスト

| <div>  <div> <div> <div>01 寄付情報申込</div> <div>02 受注データ</div> <div>03 月次請求処理</div> <div>04 WE 8 出荷</div> <div>05 自治体メンテ</div> <div>06 メンテナンス</div> <div>07 事業推進</div> </div> </div> </div>                                  |       |    |     |          |            |                   |      |    |                |                   |                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-----|----------|------------|-------------------|------|----|----------------|-------------------|--------------------------------------|----|
| <div> <div> <div>00 RMS受領</div> <div>01 寄付待ち(23)</div> <div>02 集約待ち(1)</div> <div>03 指示書送付待ち(9)</div> <div>04 事業者発送待ち(10)</div> <div>05 FAX受領データ(2)</div> <div>06 集約確認待ち(15)</div> <div>07 お知らせ送付待ち(12)</div> <div>08 データ連携待ち(3)</div> </div> <div> <div>09 集約待ちに更新</div> <div>選択項目の更新</div> </div> </div> |       |    |     |          |            |                   |      |    |                |                   |                                      |    |
| ■                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 確認/分割 | 分割 | サイト | 事業者名     | 受注日        | 発送先名              | 都道府県 | 数量 | 贈礼品            | お届け予定             | 受注番号                                 | 備考 |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 確認/分割 | 05 | 楽天  | ビクセン     | 2016/08/26 | 小田原 功<br>オダワラ コウ  | 埼玉県  | 1  | 4011秋田県、温泉セット  | 2016/09/16<br>午前中 | 314151-20160826<br>-0760579286-00-05 | 有り |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 確認/分割 | 07 | 楽天  | コエトブルフリー | 2016/08/26 | 山田 拓郎<br>ヤマダ タクロウ | 埼玉県  | 2  | 4011秋田県、米山そば工業 |                   | 314151-20160826<br>-0520573183-00-07 | 有り |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 確認/分割 | 00 | 楽天  | ビクセン     | 2016/08/26 | 小田原 功<br>オダワラ コウ  | 埼玉県  | 1  | 4011秋田県、温泉セット  | 2016/09/16<br>午前中 | 314151-20160826<br>-0760579286-00-00 | 有り |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 確認/分割 | 06 | 楽天  | ビクセン     | 2016/08/26 | 小田原 功<br>オダワラ コウ  | 埼玉県  | 1  | 4011秋田県、温泉セット  | 2016/09/16<br>午前中 | 314151-20160826<br>-0760579286-00-06 | 有り |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 確認/分割 | 00 | 楽天  | コエトブルフリー | 2016/08/26 | 山田 拓郎<br>ヤマダ タクロウ | 埼玉県  | 1  | 4011秋田県、米山そば工業 |                   | 314151-20160826<br>-0520573183-00-00 | 有り |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 確認/分割 | 08 | 楽天  | ビクセン     | 2016/08/26 | 小田原 功<br>オダワラ コウ  | 埼玉県  | 1  | 4011秋田県、温泉セット  | 2016/09/16<br>午前中 | 314151-20160826<br>-0760579286-00-08 | 有り |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 確認/分割 | 10 | 楽天  | ビクセン     | 2016/08/26 | 小田原 功<br>オダワラ コウ  | 埼玉県  | 1  | 4011秋田県、温泉セット  | 2016/09/16<br>午前中 | 314151-20160826<br>-0760579286-00-10 | 有り |



**Insight Technology**  
**Vietnam**

The logo features the text "Insight Technology" in a bold, black, sans-serif font, with "Vietnam" in a red, sans-serif font below it. A small green icon with four radiating lines is positioned above the "i" in "Insight". The text is centered between two large, abstract particle clouds: a green one on the left and a blue one on the right.