

第61回スクエアfreeセミナー

echoss Smart Stmap



echoss Stampで広がるIoTビジネス

株式会社OPENスクエア

田中 昭造



ハンコ文化の電子化への動き

先日こんなニュースが届きました

出展: ASCII.jpビジネス 2015年11月5日発信 <http://ascii.jp/elem/000/001/073/1073951/>

書類手続きをデジタル化するクラウド取引管理プラットフォーム

シヤチハタと提携するドキュサイン、日本のハンコ文化を変えるか？

11月4日、電子署名による電子決裁・承認機能を提供する米ドキュサイン（DocuSign）は日本法人の事業開始とシヤチハタとの業務提携を発表した。5000万ユーザーを越えるグローバルでの実績とハンコ文化への柔軟な対応で新しい電子決裁の市場を狙う。

日本の文化に合わせた市場開拓、シヤチハタ提携もその一環

ドキュサインはクラウドベースのデジタル取引管理プラットフォームを展開する。書類申請や登録など、これまで紙で行なわれてきた手続きすべてをデジタル化し、電子署名による速やかな電子決裁・承認機能を実現する。特にデジタル化では、データの長期的アーカイブ機能やデータ処理状況のリアルタイム監視、モバイルアプリの提供など、ペーパーレス化に止まらない総合ソリューションを提供するのが特徴だ。

電子ハンコで決済、承認までも行うことが一般的になる日もそう遠くなさそうです。

一方、既にハンコはスタンプと呼ばれる電子データ形式（電子ハンコ）で各種サービスに利用されています。



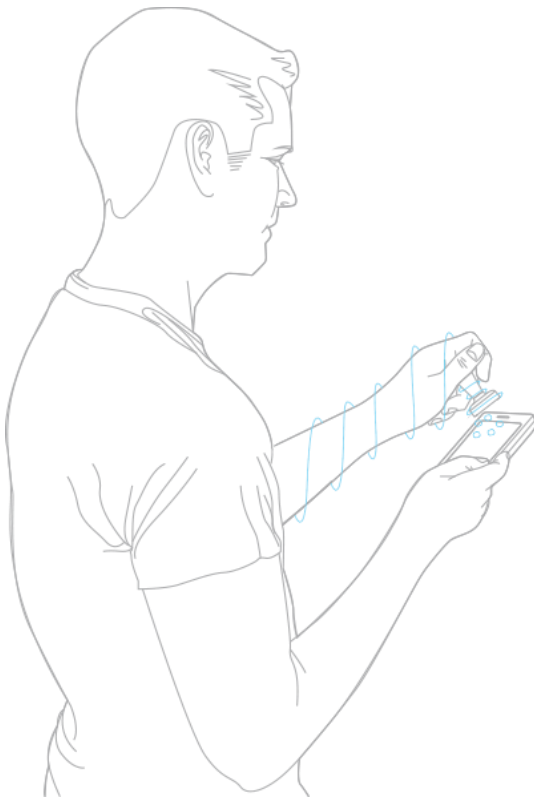
ハンコ文化が浸透している日本では、“電子ハンコ”は新しいビジネスを創り出す鍵として期待されています。



echoss Stamp(電子ハンコ)とは？

スマートデバイスの画面に押すechoss Stampとは？

私達の日常生活に根強く浸透しているハンコ文化を紙やハンコ、朱肉を使用しないでechoss Stampとechoss認証サービスで置き換えるスマートデバイス専用の電子ハンコサービスです。



簡単な操作

echoss Stampはスマートデバイスのスクリーンに押すだけの直感的な操作で誰にでも簡単に利用することができます。



完全な認証

個々のechoss Stampはマルチタッチポイントの幾何学的な形状情報とポイントの入力シーケンスの組み合わせにより一意に識別されます。この識別情報を基に個々のechoss Stampが認証されます。

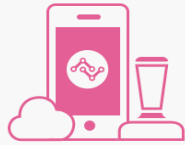


容易な運用

echoss Stampは電子的な装置やバッテリー構造なしで静電気タッチ認識技術を採用していますので、構造が簡単で保守、運用も単純化できます。



echoss Stampの長所



Offline to Mobile Connection Platform

echoss platformはO2Oのプラットフォームとして多様なオンライン/オフラインサービスの連結を提供します。



Friendly Interface

“紙にハンコを押す”文化をそのままスマートデバイス上で実現します。



Simple Operation

スマートデバイスに電子ハンコを押す単純な操作だけで、echossクラウドサービスと接続して認証が行えます。



Quick Service Adaptation

スマートデバイス画面のマルチタッチ機能を利用したechoss Stampはスマートデバイスに特別の設定を行う必要もなく利用できます。



Easy Installation

店舗に電子ハンコを置いて押すだけの直感的で単純な操作ですので、導入したから直ぐに利用できます。

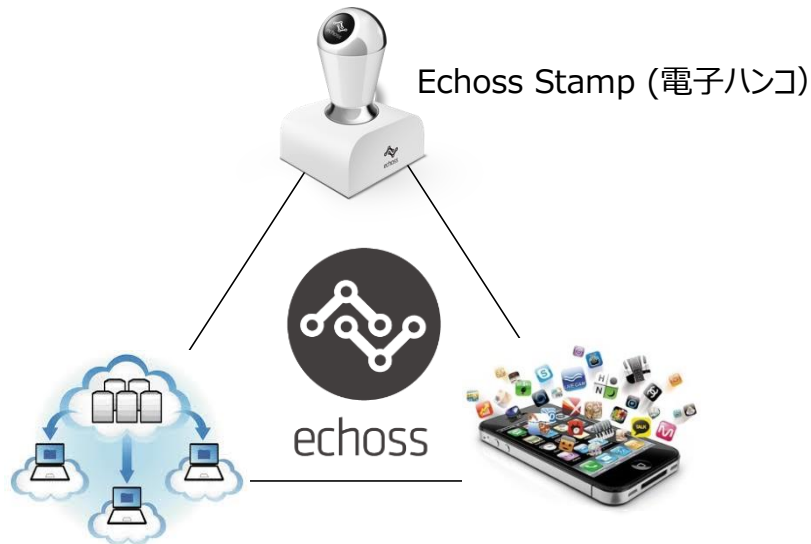


Cost Effective Operation

電子ハンコとechoss認証サービスは、低価格で利用することが可能で、Long tail Businessまで拡張が容易です。



echoss Stampで広がるビジネス



クラウドベースの認証サービス SDK (Hybrid APP/ Mobile, Browser)

- 電子ハンコや承認サーバ、SDKで構成されたO2Oプラットフォームであり、静電気を利用したタッチ認証技術を採用
- 不正使用防止、強固なセキュリティを実現したサービスプラットフォームで、多様なビジネスモデルに対応可能
- 300万以上のユニークなパターンにより多様な認証サービスを具現化
- 多数の特許や知的財産を保有
- 韓国や日本、中国などで様々な提携ビジネス推進中

O2O Marketing

- N+1, スタンプラリー, O2O Message, O2O MGM, 認証クーポン, O2O アフィリエイトなどのサービス具現

O2O Commerce

- Ticketing, Social Commerce Quick Pass (アミューズ面とパークの入場券)など具現
- モバイル引換券 (Exchange Coupon), モバイルプリペイド商品券 (Prepaid Exchange Coupon)
- Point Redemption service (クーポン交換) など

O2O Payment

- クレジットカード会社やフィンテック会社とビジネス提携した支払決済事業など



活用例 1 : スタンプラリー・サービス

指定された場所や関連した店舗を訪問したり、指定された商品を購入することでスタンプを貯めて、設定された全てのスタンプを集めた顧客に対して特典を提供するサービスです。

地域商店街または、ブランドショップ来店促進、商品連結購入の誘導が可能な連係型サービスです。



指定された店舗 A で買物

商品購入後、スタンプを獲得

店舗 B でも買物をして、
スタンプを獲得

規定のスタンプを集めて、
クーポンと交換

店舗でクーポンを利用
して特典を獲得





活用例 2 : モバイルクーポン・サービス

モバイル専用クーポンを特定の顧客に発行(送信)します。

受信者はクーポンを受取、使用可能な店舗を訪問してスタンプで承認後、該当のクーポンを使うことができます。



モバイルクーポン発送

電子メール、SMSでモバイル
クーポンを受領

店舗を訪問

スタンプを利用して
クーポンを処理

クーポンサービス適用



クーポン確認



クーポン詳細



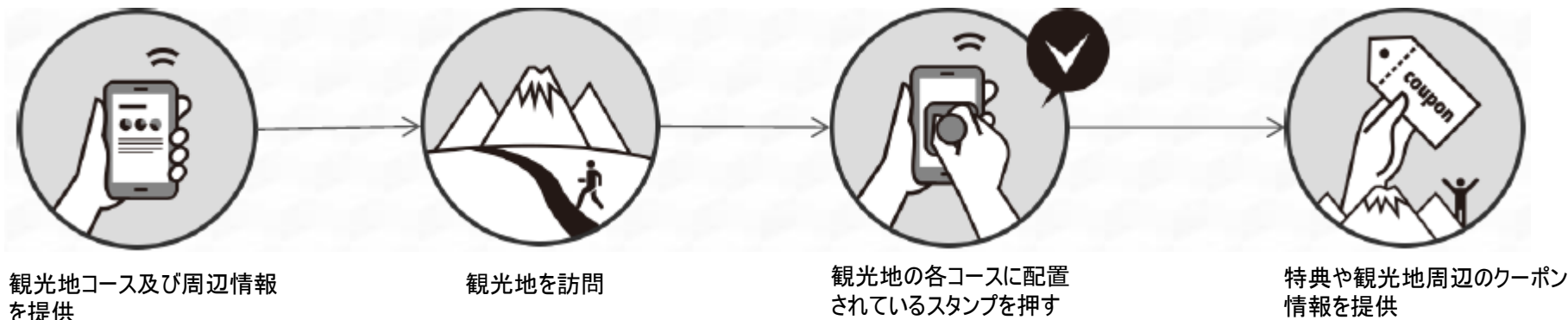
クーポン使用完了



活用例 3 : ツアースタンプ・サービス

観光地の情報及び周辺情報を観光客に提供し、訪問先を記録に残すと同時に訪問した観光地でスタンプを獲得して、規定のスタンプ数に応じて特典を提供するサービスです。

観光地の広報及び観光地周辺の情報発信のマーケティングプラットフォームとしても活用できます。





活用例 4 : インビテーションカード・サービス

コンファレンス、コンサートなどのイベントの入場券をモバイル端末に発行して、スタンプを使用して入場手続きを行います。
講義やセミナーなどの出欠確認にも利用可能です。



インターネットを利用して
参加申込

電子メール、SMSで
入場券を受け取る

会場へ移動

スタンプで入場確認

入場完了



入場券確認



入場券詳細



入場券使用完了



活用例 5 : オンライン/オフラインのクロス・マーケティング

サービスアプリのインストール誘導およびMO SMS機能を利用して、テレビ広告を通じた双方向コミュニケーションチャネルとして活用できます。単純なTV広告の露出だけでなく、顧客をお店へ誘導することができ、スタンプを通じて利用情報(顧客の反応)を確認できます。



TV広告を観てアプリをダウンロード



アプリで多様なクーポン内容を確認



お店に行って使用するクーポンを提示



スタンプを利用してクーポン消込を行い、特典を獲得



TV広告のMO SMSを利用して、特典を受けたい顧客からSMSを送信してもらう



顧客はSMSに表示されたURLに接続して多様な特典を確認



お店に行って使用するクーポンを提示



スタンプを利用してクーポン消込を行い、特典を獲得



echoss Stampを利用すると

アプリケーションとechoss Stampを連携することで、瞬時に収集した多様なデータを分析することができます。この分析結果を売上拡大に繋がる営業、マーケティング活動に利用します。



利用状況の分析

広告、イベントの効果をデータの分析で確認することができます。実際の数値情報を確認できますので正確な分析が可能です。



認証データを基に e-プロモーション実施

スタンプ認証データをベースにどんな顧客が利用して、どんな経路で利用したかが確認可能です。これにより、効果的な2, 3次プロモーションの展開も可能になります。



顧客DBの整備

スタンプ認証データを基に精度の高い顧客情報を維持することができます。



echoss Stampのバリエーション

Ver1.0



Default Stamp



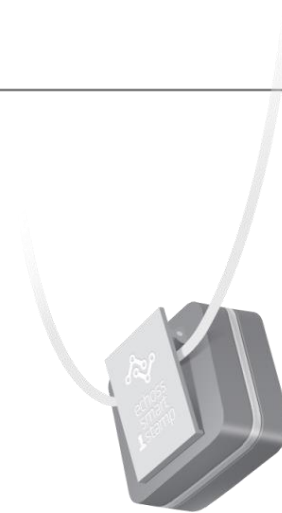
Brand Stamp



Mr.Cable Stamp



PartiM Stamp



ネックレス型 Stamp



遮音品のStamp

Ver2.0



Default Stamp



echoss beacon



echoss beacon Cradle

Ver3.0



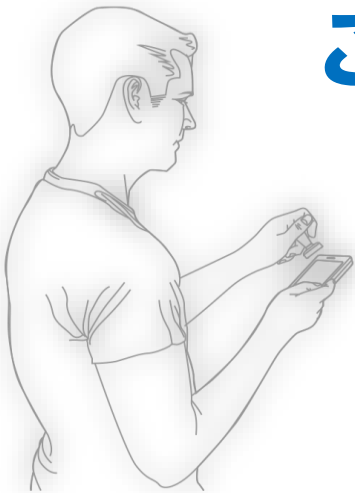
2015年下半年発売予定



最後に

echoss Stampは様々な利用シーン（観光地、イベント会場、飲食店、テーマパーク、小売店、学校etc）での活用が考えられます。また、アイデア次第で新しいサービスも創出できます。SDKにより既存のサービスに組み込むことも容易です。

今後の展開をご期待下さい。



ご清聴ありがとうございました。