

# TESTERA

## ソフトウェアテストサービス概要

株式会社楽堂



## DEVELOPERS' THOUGHTS vol.04

高品質のソフトウェアテストが、驚くほど低価格

# 「TESTERA」 テステラ



株式会社楽堂 2006年5月創立 代表取締役 高橋こずえ  
 <<楽堂のミッション>> IT技術を通して、世の中の業種知を  
 活用し役立つサービスを提供する事

リピーター続出、今後5年で  
10倍超の成長見込む

ソフトウェア開発において、その品質を決める重要な工程はテストです。私自身が長く開発者をしてきたため、以前からその重要性を痛感していました。しかし、開発にかけられるコストや時間の問題から、テスト工程が不十分になることは珍しくありません。ソフトウェアの品質向上に取り組む開発会社様に真に役立つサービスを提供したいと考え、この「TESTERA」を運営しています。

2010年にスタートし、現在5年目です。おかげさまで、ユーザー数とご利用実績は右肩上がりが続いています。また、すでに1,500名以上のテスターを集めています。お問い合わせはますます増える見込みで、今後5年で10~20倍まで事業拡大することを視野に入れています。

サービスが好評を受ける  
最大の理由とは

なぜ「TESTERA」がリピート率90%を誇っているのか。その理由は、今までのテストサービスにはなかった



株式会社楽堂

スマホアプリや業務システム、ウェブサイトを開発したい。しかしどの開発会社に発注したら良いか分からない。そんな案件が出てきた時に利用できるサービスが「発注ナビ」。日本最大級の開発会社比較・検索サイトとして450社超の掲載実績、3,000超の案件実績がある。発注ナビ掲載中の人気企業、楽堂（らくどう）の提供するソフトウェアのテストサービス「TESTERA（テストラ）」が今、サービス5年目でますます好調。代表の高橋さんにそのヒミツを聞いた。

新しいサービスモデルにあります。「TESTERA」は、テスターの登録や管理をウェブ上で行っており、テスターは場所を選ばず仕事ができるため、優秀なテスターを非常にたくさん確保できています。

ウェブ上で人材を集める点が、いわゆるクラウドソーシングのサービスと似ています。しかし「TESTERA」は、一般に言うクラウドソーシングとは一線を画します。何が違うのかといえば、それは徹底した品質管理体制。当社のテストマネージャーが、テストを依頼した開発会社様とテスターの間に立ち、全テスト業務のマネジメントを行なっているのです。

また、テスターの人選も徹底しています。スキルや経験がない方は比較的容易なテストからアサインされます。またテストの種類や難易度によって、テスターを毎回厳選します。テスト環境は、すべて社内の仮想環境で実施するため、安心安全です。このように当社が、各テストをきめ細かく管理しているため、高品質のサービスを維持できており、その結果多くの開発会社様にリピートしていただいています。

「こんなに安いのですか？」  
と利用者から驚きの声

「TESTERA」に関して、好評のポイントをもうひとつお伝えすると、それは価格です。「こんなに安いのですか？」と開発会社様から驚かれることもよくあります。オフショアで海外に依頼するのと同じレベルの大幅なコストダウンも実現可能です。

上場企業のSIer様ほか、すでに多数の開発会社様が「TESTERA」をご利用になっています。大手企業のCloudサービス開発や、有名サイトのCMS構築、人気の会計パッケージ開発にも、「TESTERA」のテストが導入されました。

詳しくは [\[https://www.testera.jp\]](https://www.testera.jp)



「TESTERA」は、オンデマンドでソフトウェアのテストを実施するサービスです。

# TESTERA

TESTERAは、オンデマンドでソフトウェアのテストを実施するサービスです。  
ご要望に合わせて、各種プランをご利用いただけます。

- ▶ スタンダードプラン
- ▶ エンタープライズプラン
- ▶ TESTERA in CHINA



# テストプラン概要

## ▶ TESTERAスタンダード

クラウドソーシングの形でテストを実施します。登録済の多数のテスターがテストを実施  
一般向けのポータルサイトやアプリケーションが対象  
多くの人からフィードバックや不具合レポートが有益なアプリケーションに対して大変有効

## ▶ TESTERAエンタープライズ

NDA契約者限定のプロのテスターがテスト仕様書に基づき、リリース前のテストを実施  
テスト環境は、クラウド環境に構築し、テスターはそのクローズドな環境でテストを実施  
テストプロジェクトの管理は専任のマネージャーが行います。

## ▶ TESTERA in CHINA

中国のインフラで中国人のテスターがテストを実施します。中国国内における中国人向けのアプリケーションや中国現地のインフラを使ったテストにおいて大変有益です。





# 各プランの特徴

プラン名	特徴	テスト対象
スタンダードプラン	初心者から熟練者まで幅広くテスト可能。 ターゲットに応じたユーザの操作性や機能面のテストが可能。	B版アプリケーション、 公開済みアプリケーション
エンタープライズプラン	専任のテストマネージャーがテストの進捗や品質を管理。 NDA契約者限定のプロのテスターから適任のテスターを選抜してテストを実施。 テスト仕様書作成のサポートが可能。	業務系アプリケーション、リリース前の高い機密性とテストスキルが求められるアプリケーション
TESTERA in CHINA	テストケースの翻訳が不要。テストレポートも日本語で提出。 テストケースに応じた従量課金制のため、小規模のテストにも柔軟に対応可能。 ご依頼からテストレポートのお届けまで最短3営業日。(テスト仕様書があり、テストケース500件前後のボリューム)	中国市場向けWEBアプリケーション、デスクトップアプリケーションなど

# TESTERAスタンダード

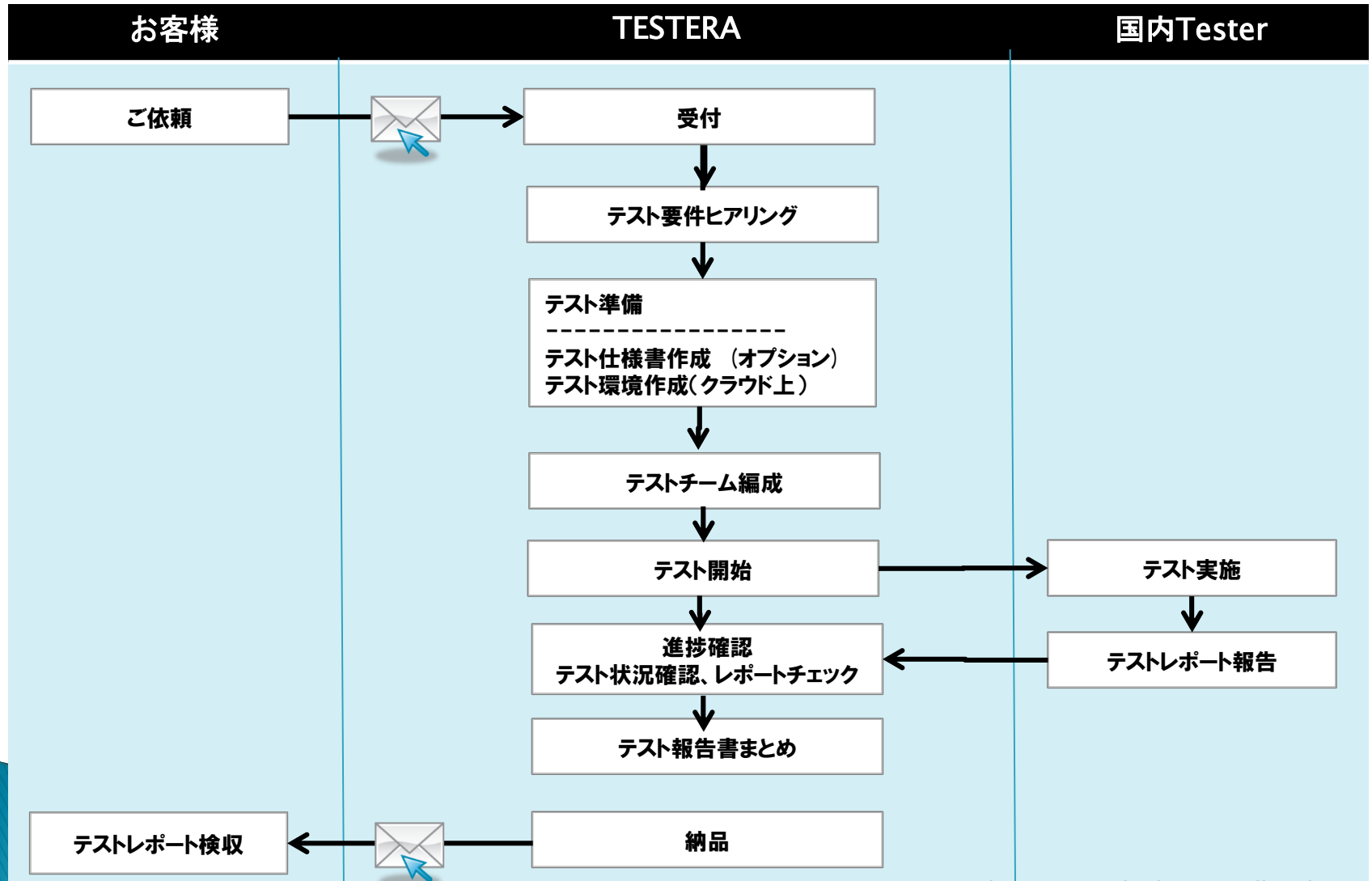
- ▶ テスターの条件設定でマッチしたテスター宛に、自動配信メール送信
- ▶ 予算の上限やテストレポート単価を自由に設定可能
- ▶ ウォータフォールからアジャイルまで様々な開発手法、また基本テストから運用テストまでの全行程でテストを実施可能
- ▶ 説明不足によるテスターの誤解防止のためテストの補足情報ファイルが添付可能
- ▶ デバッグ検索により過去に実施したデバッグの履歴の把握可能
- ▶ プロジェクトページから、現在のデバッグ状況やそのプロジェクトに関するテスター情報の参照可能
- ▶ テストレポートが重要度「致命的、高、中、低」、種類「GUI、技術、機能、フィードバック」に別れ、緊急度、対応者を簡単に把握可能
- ▶ 内容の重複するテストレポートや要望にマッチしていないテストレポートを管理画面から非承認が可能



# TESTERAエンタープライズ

- ▶ 選任のテストマネージャーがテストプロジェクトを管理
  - テスト要件を満たすテスターを選抜
  - テストプロジェクトの進捗及びQA管理
  - 提出されたテストレポートの精査・報告
- ▶ クローズドなテスト環境でのテスト実施が可能
- ▶ リリース前、企業向けのなどの機密性の高いソフトウェアテストの実施が可能
- ▶ テストシナリオ、テストケースの作成サポートが可能
- ▶ 安価なコスト(通常コストの50%)

# TESTERAエンタープライズ ご依頼の流れ





# TESTERA in CHINA

## ▶ ワンストップ

テストケースの翻訳、テスターとのやり取り不要  
テストレポートは日本語で納品

## ▶ リーズナブル

テストケースに応じた従量課金制  
小規模テストにも柔軟に対応

## ▶ スピーディ

テスト仕様書があり、テストケース500件前後のボリュームの場合、ご依頼から最短3営業日でテストレポートをお届け

( \* 依頼日含まず )

( \* 特に急ぎの場合、応相談 )

# TESTERA in CHINA ご依頼の流れ

