

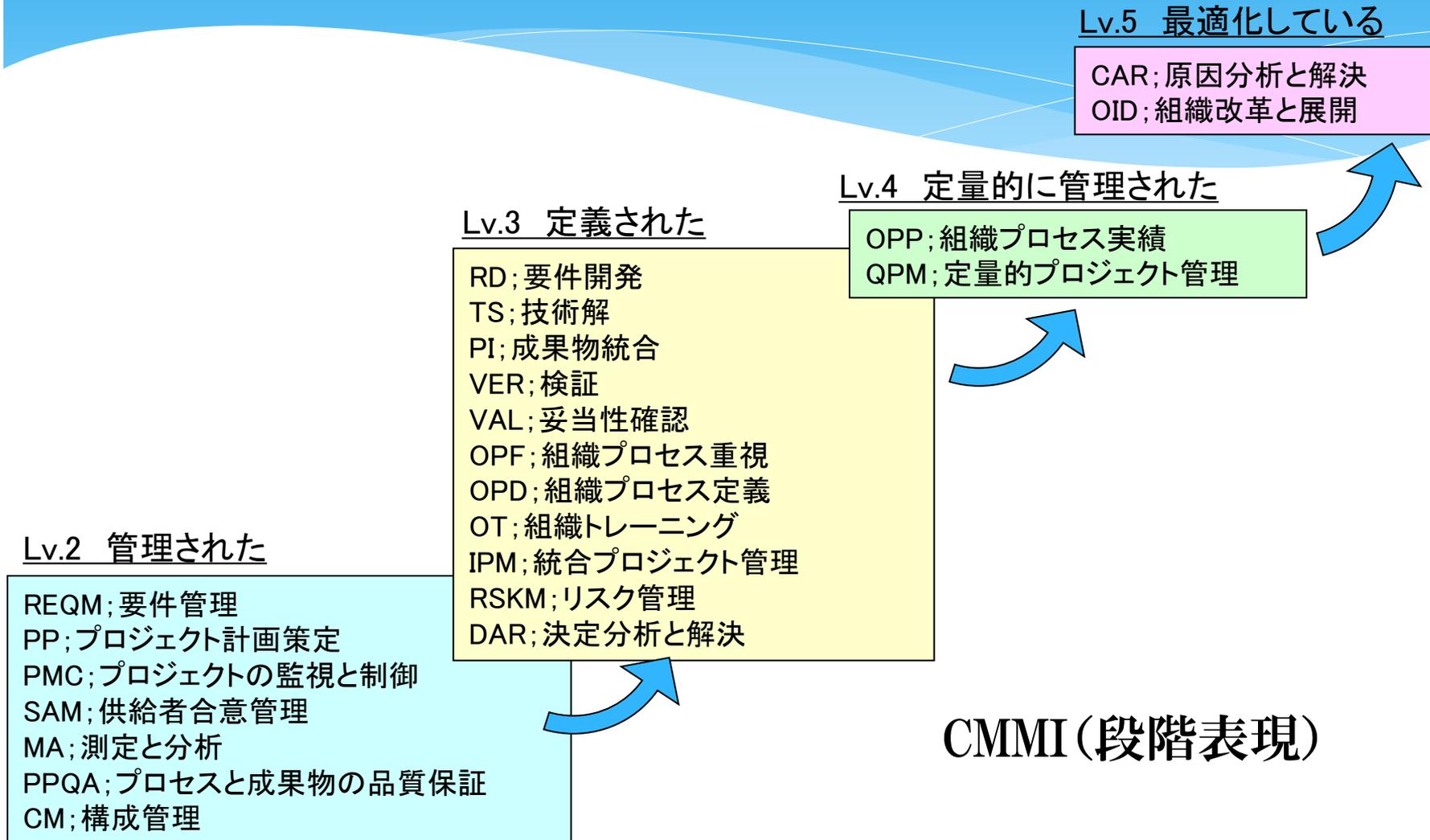
プロジェクトマネジメントにおける コミュニケーションの役割

～普段意識せずにできていること、できていないこと～

1. プロジェクト開発のポイント

- * プロジェクト開発のプロセスを理解すること

1. プロジェクト開発のポイント



1. プロジェクト開発のポイント

顧客



他システム
開発者



社内メンバー



プロジェクトマネージャ



パートナー会社
メンバー

1. プロジェクト開発のポイント

- * 複数の人とコミュニケーションが発生するので、状況や、相手に応じて、適切にコミュニケーションを取ること

2. コミュニケーションスキルとは

- * コミュニケーションスキルは、対人関係を円滑に進めるための技術のことである。
- * コミュニケーションには「読む」「書く」「話す」「聞く」があるが、「コミュニケーションスキル」においては、「話す」「聞く」といった電話や対面で行われるリアルタイムでのコミュニケーション技術を指していることが多い。
- * 単に「話す」「聞く」ではなく、感情や表情から相手の考えを推測したり、相手に伝わるように簡潔にわかりやすく話す、また相手に応じて言葉を選ぶなどが求められる。また、空気や間を読んだり、相手が話しやすい雰囲気を作るなどもコミュニケーションに必要となる。

2. コミュニケーションスキルとは

- * 言語／非言語コミュニケーション
 - * 話(言葉)の内容によって伝えられるメッセージは全体の何%?

3. コミュニケーション事例

- * “DB”という言葉から想起される単語を記載してください。

3. コミュニケーション事例

* 顧客

「〇〇の範囲は、だいたい100ぐらいまでにしてくれ」

3. コミュニケーション事例

* 要件変更時

3. コミュニケーション事例

* 上司 「今月の飲み会は止めよう。」

3. コミュニケーション事例

* 効果的な叱り方

* 叱る

- * 相手のことを思って、正しい方向やより高いレベルへと導こうとして諭す、戒める。

* 怒る

- * 不愉快さや、不満といった負の感情をぶつける。

3. コミュニケーション事例

- * コミュニケーションスキルのベースとなる傾聴と承認の体験授業へ

最後に・・・

本日はありがとうございました。

