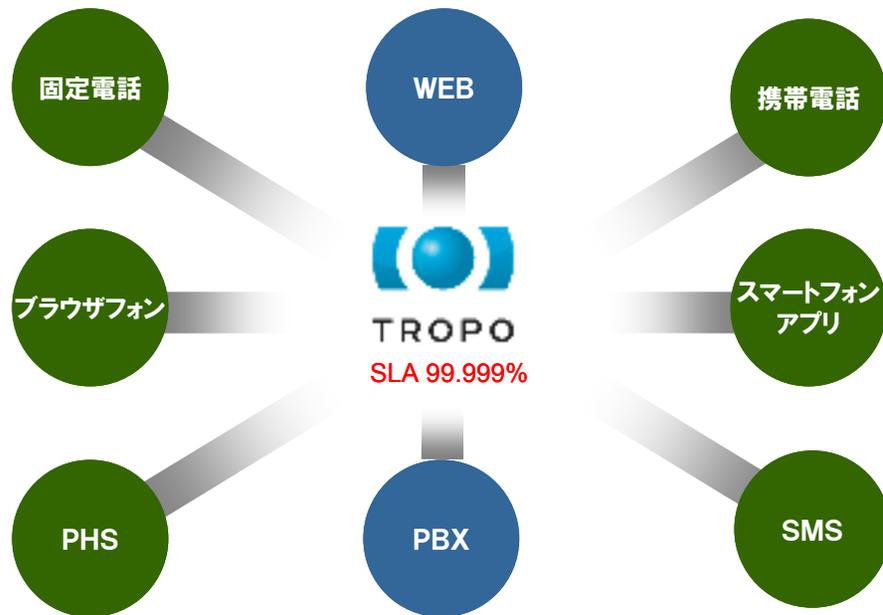


『 TROPO（トロポ） 』

VOICE・SMS・WEB APIプラットフォームのご提案

2014年3月27日
アクロスウェイ株式会社

『TROPO』は障壁のない総合プラットフォームです



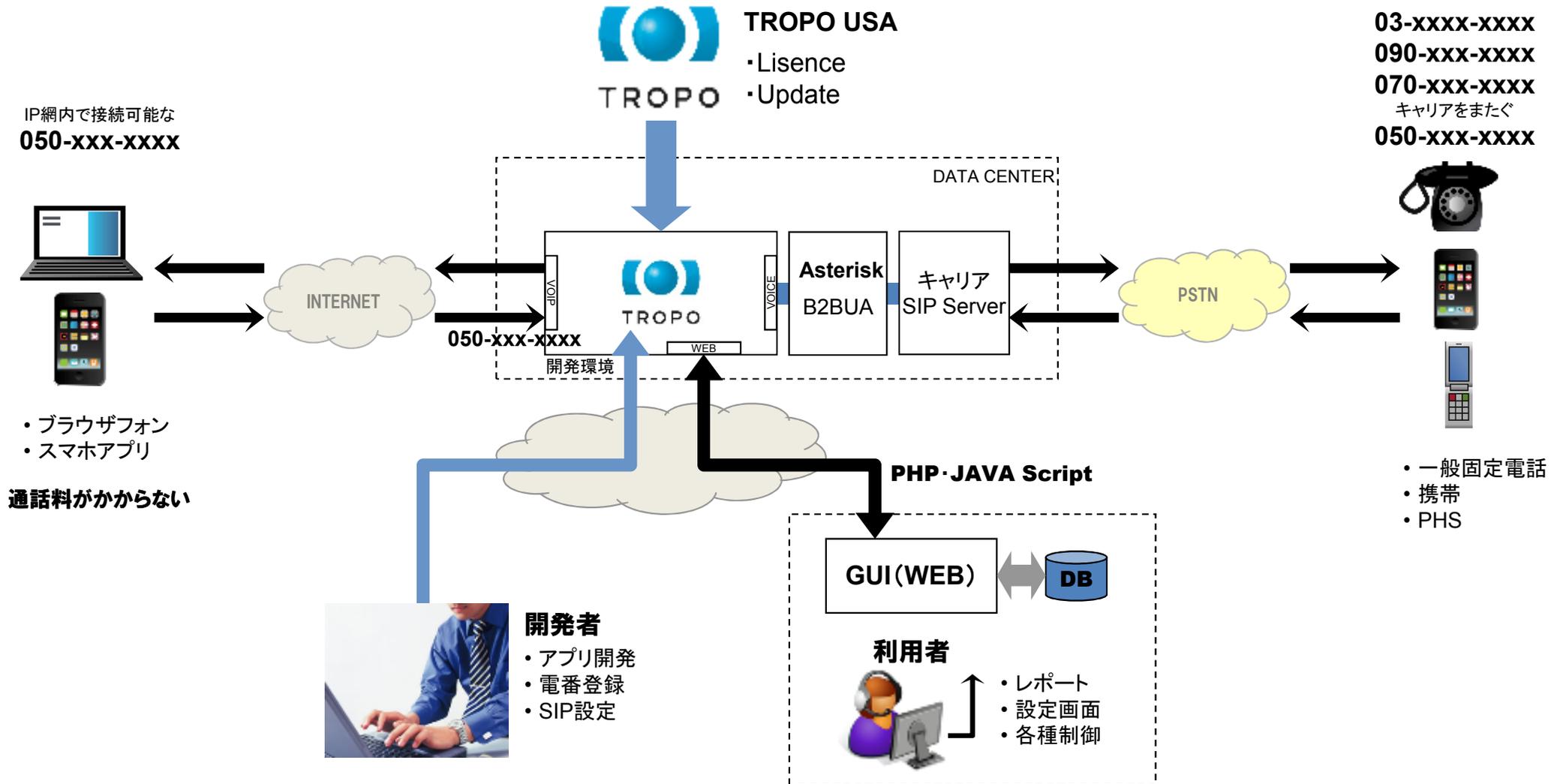
“TROPO”とは？

“TROPO”とは、インターネット上から、電話をかけたり（アウトバウンド）、電話を受けたり（インバウンド）できる VOICE・WEB・SMS APIサービスです。

公開された API をウェブサイトやアプリケーションなどに実装するだけで、電話の受発信機能、電話の音声を録音する機能、音声データを電話で再生する機能、文字を音声に変換する音声合成機能、音声自動応答(IVR)機能 など、さまざまな機能をご利用になれます。

現在、全世界でサービス利用開発者数 18万人、サービス提供国 40カ国以上と、世界的に注目を集めています。

システム構成

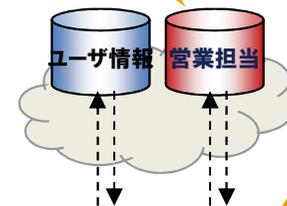


「クリック・ツー・コール」

【会員向け問い合わせフォーム】



着信先リスト（代表or同時or優先）
 ・080-xxxx-xxxx ○○事業部 山田○○
 ・03-xxxx-xxx1 ○○事業部 1課
 ・03-xxxx-xxx2 お客様サポート



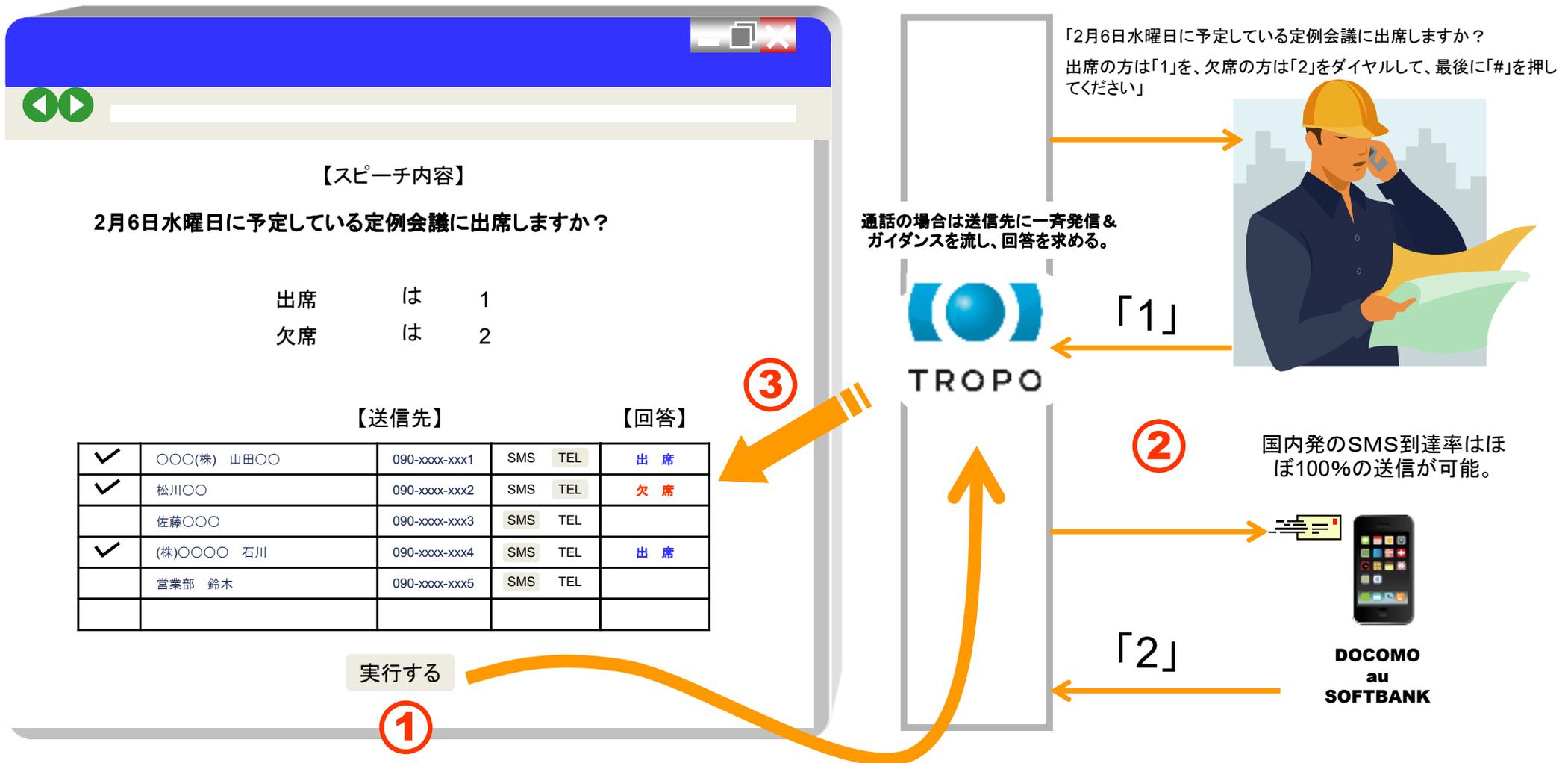
TROPO側からそれぞれに発信し、
通話出来るようになる。

TWO CALL

「問い合わせリクエストに回答しますか？」
 - YES ... Push「1」
 - NO ... Push「2」



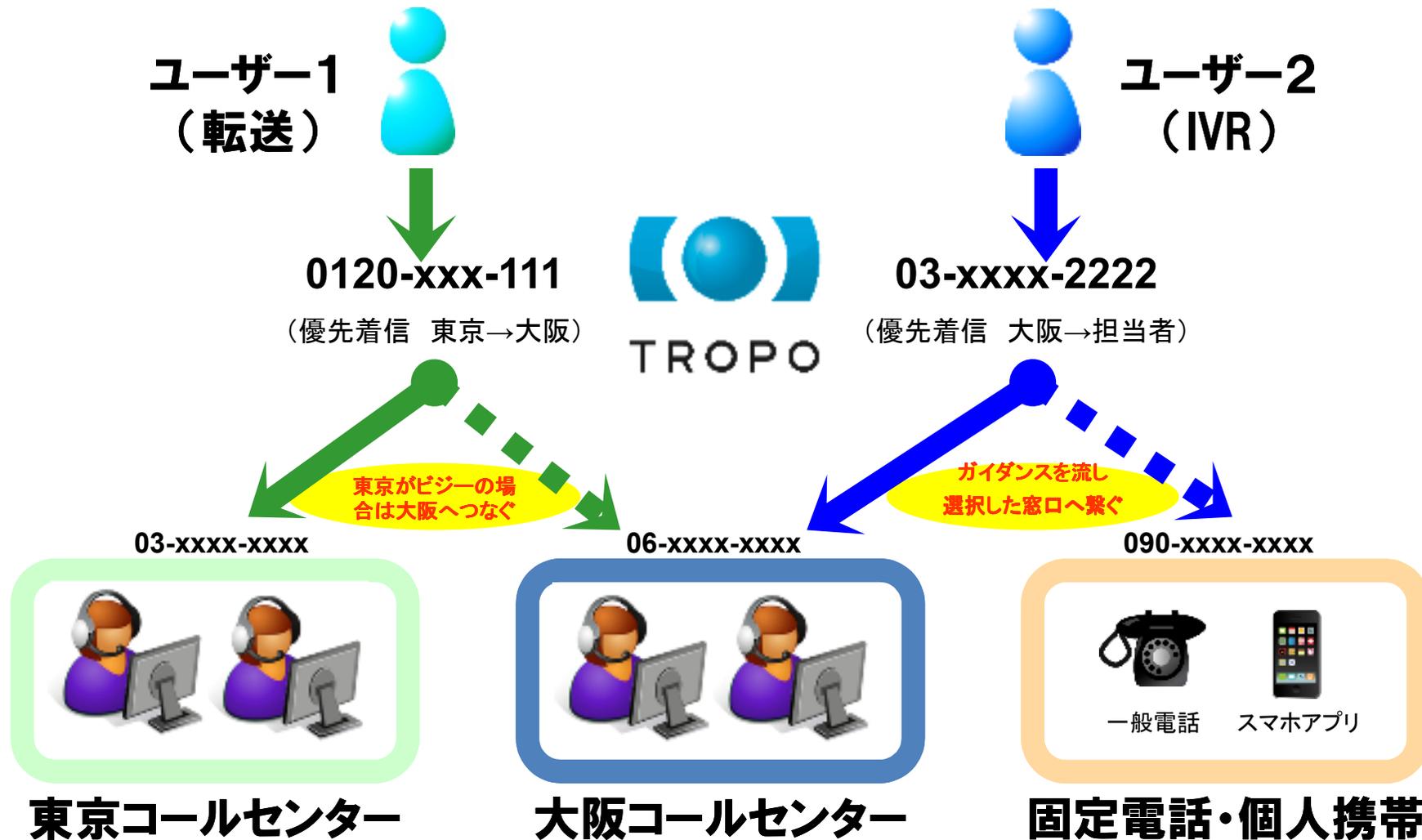
「テキスト・ツー・スピーチ」 & 「SMS」を使った調査アプリ



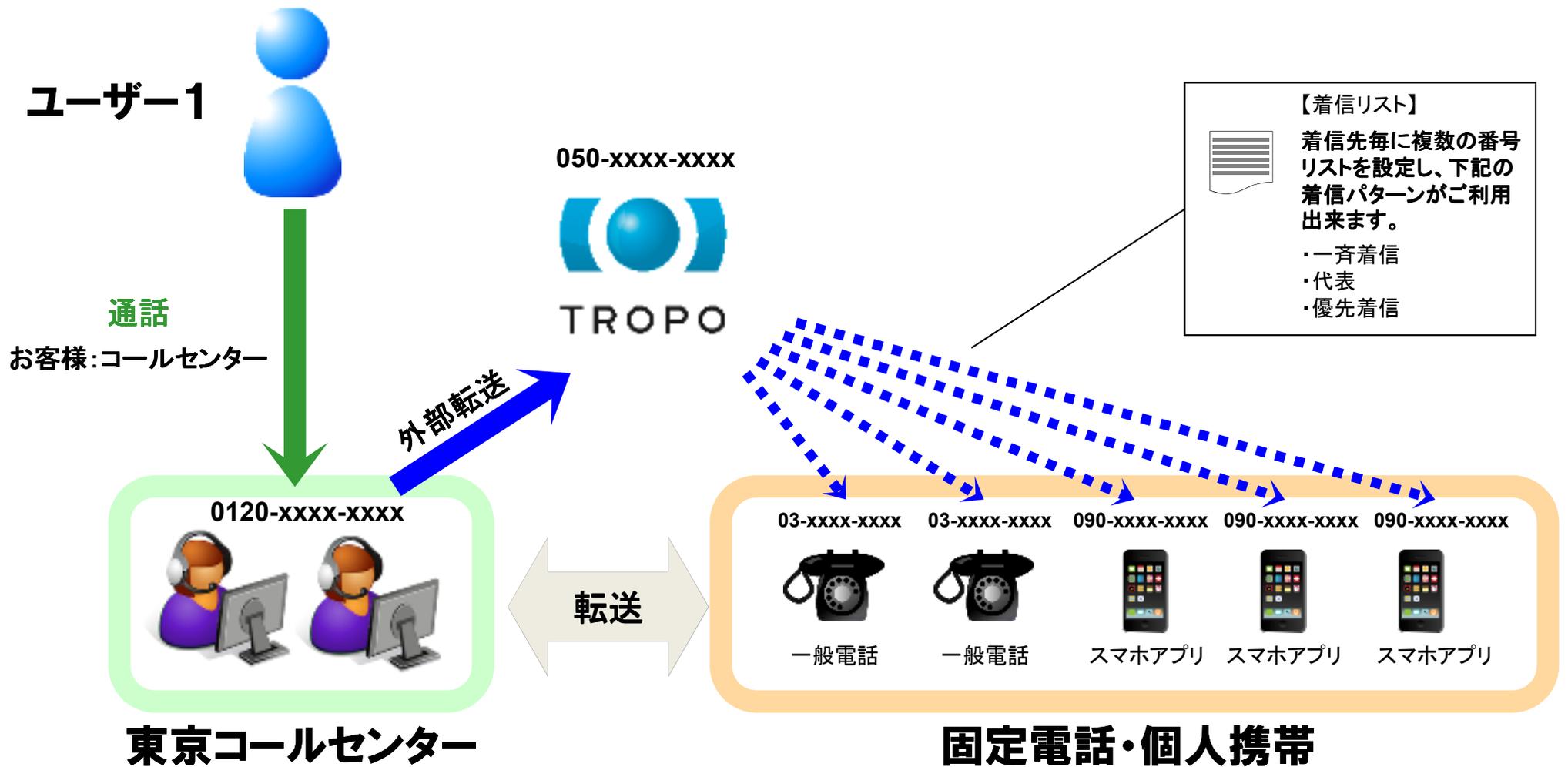
無料通話・メールアプリ「Phono」



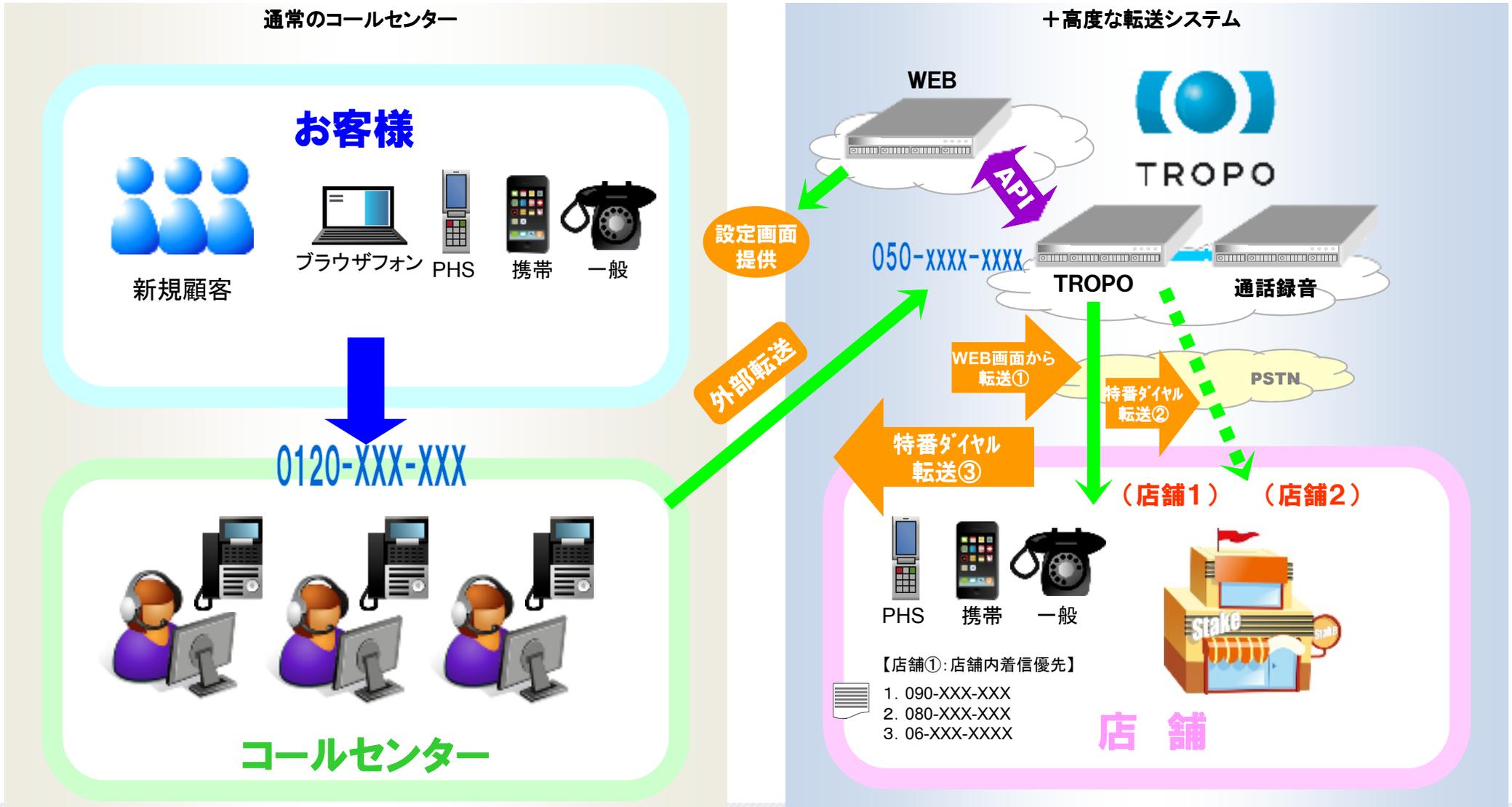
IVRとしての利用



マルチ転送アプリ



インバウンド型コールセンター 導入例



WEBで作れるGUI

【転送先リスト】

電番設定(5番号/件)と着信パターンの設定

店舗No.	カテゴリ	店舗名(屋号)	着信先番号(最大5件)	着信パターン
- 1	飲食	xxxxxxx	090-xxx-xxx1	代表制
1	飲食	xxxxxxx	090-xxx-xxx2	同時着信
1	飲食	xxxxxxx	090-xxx-xxx3	
1	飲食	xxxxxxx	075-xxx-xxxx	
1	飲食	xxxxxxx	-	
+ 2	玩具	xxxxxxx	090-xxx-xxxx	同時着信
3	ファーストフード	xxxxxxx	090-xxx-xxxx	同時着信
4	ファーストフード	xxxxxxx	090-xxx-xxxx	同時着信
5	鮮魚	xxxxxxx	090-xxx-xxxx	同時着信
+ 6	家電	xxxxxxx	090-xxx-xxxx	同時着信
+ 7	牛丼チェーン	xxxxxxx	090-xxx-xxxx	同時着信

最大200件

例えば...

転送先の電話番号を設定したり、着信パターンを設定(変更)する画面をWEBページで作れます。

【各種ガイダンスの設定】

例えば...

通常のガイダンスをテキストで設定したり、MP3ファイルによる営業日案内などを放送できます。

基本機能のご紹介

よく使うMethod (メソッド)

- answer
- ask
- call
- conference
- hangup
- record
- redirect
- reject
- say
- transfer

開発例

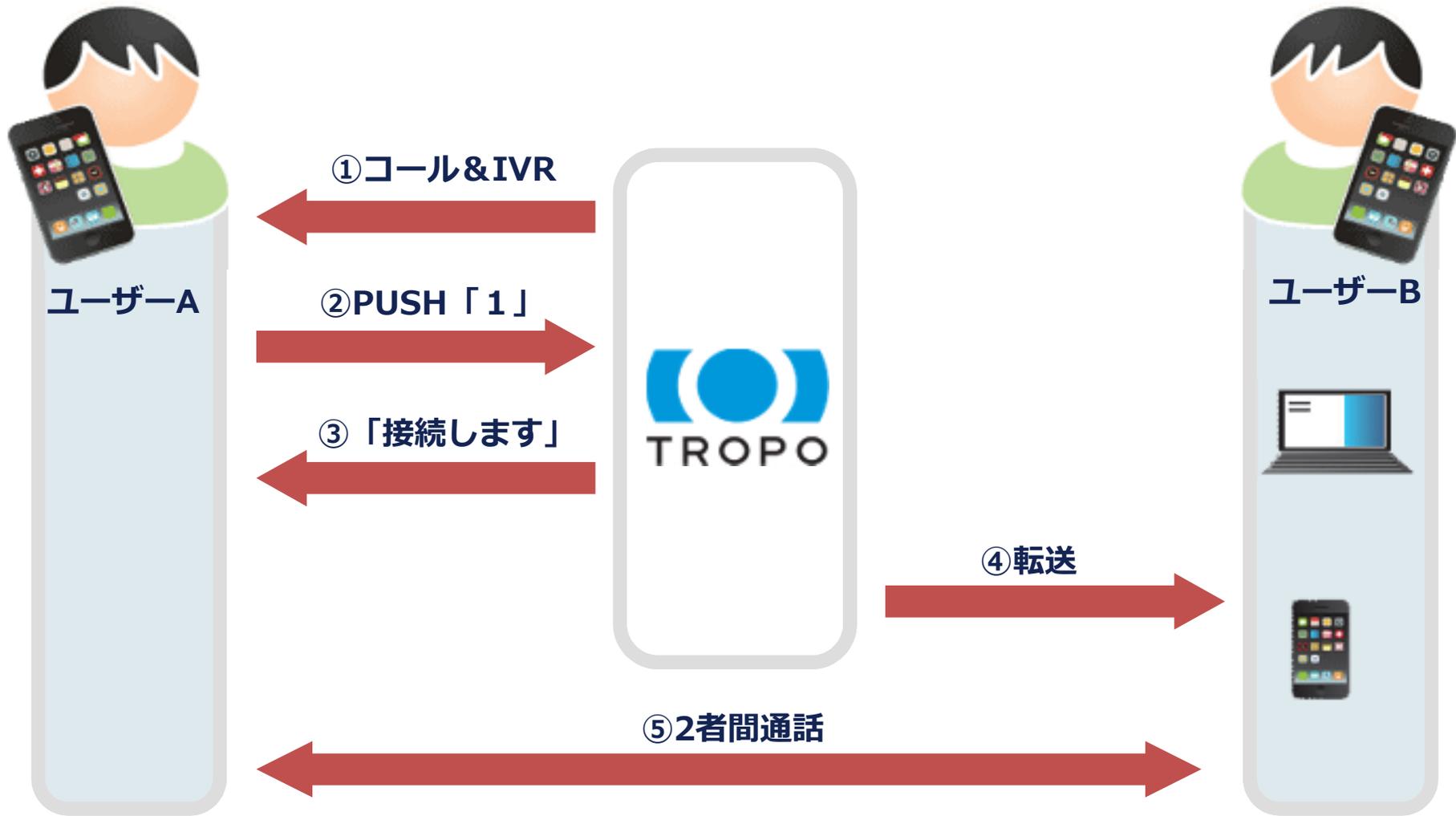
コール転送機能

PHPによるサンプル

```
<?php
call("09012345***");
$event = ask("1番を選択したら転送、それ以外を選択した場合は切断します",array(
"interdigitTimeout" => 3.0,
"Timeout" => 30.0,
"choices" => "[1 DIGIT]"));
if($event->value == 1){
say("接続します");
transfer("0709876*****");
}else{
say("切断します");
hangup();
}
?>
```

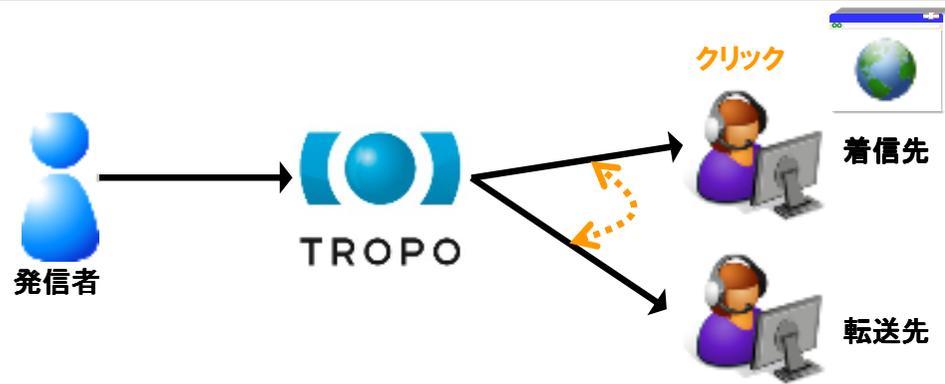
開発例

コール転送機能



TROPOの機能(1)

1. WEB操作による転送



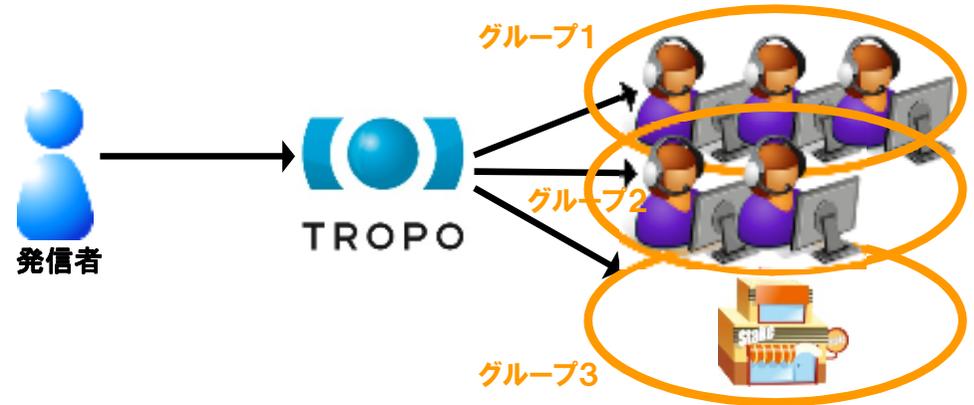
3. ACD着信(コールセンタ・店舗)



2. 特番ダイヤルによる転送

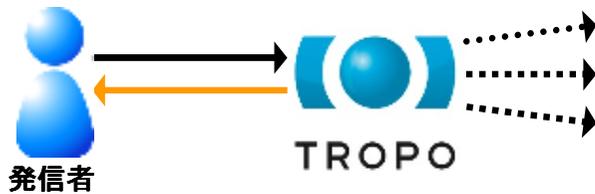


4. グループ着信・転送(コールセンタ・店舗)



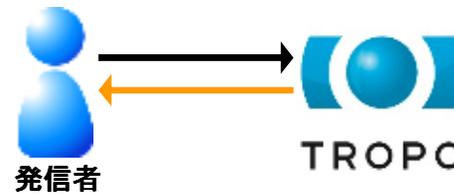
TROPOの機能(2)

5. TROPOが応答しガイダンスを流す



「コールセンターにおつなぎしています…」

7. 入力した文字をガイダンスで流す (TTS)



WEBページから設定

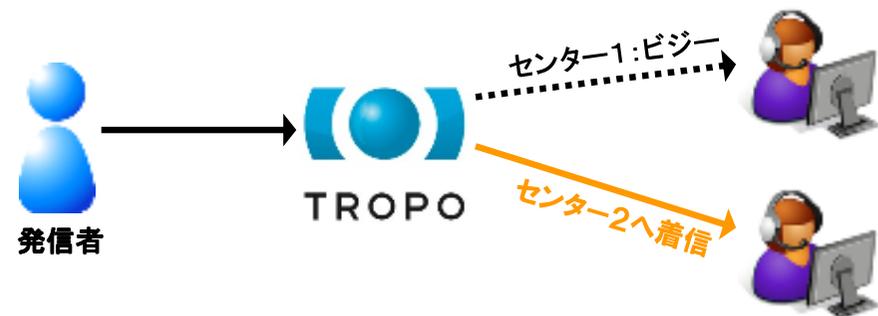
「年始は1/7より営業します…」

6. オートダイヤルしてガイダンスを流す



「コールセンターにおつなぎしています…」

8. ビジーの場合の違う場所へ転送する



TROPOの機能(3)

9. 保留呼として待機し、順番に会話する



11. 専用アプリやソフトフォンの無料通話



※定額料金がかかります

10. オートコールバック



12. スクリプト制御による通話録音



実装予定機能

- 多数の拠点をカバーできる電話会議システム
- TV会議
- コールセンター対応の高性能ACD、IVR機能
- アウトバウンドダイヤラー
- 日本語音声認識機能 (Speech Recognition)

ご清聴ありがとうございました

後ほどTROPOのデモをご覧いただけます。

