



## 事前お断りというホスピタリティー

---

2013年4月

# サイエンスワークス株式会社とは？



サンフランシスコで1998年発足  
ギャルソンのノウハウをIT化

- テーブルマネジメント
- 来店履歴把握
- 顧客趣向、好みの把握
- 予約管理

2009年米国ナスダック上場  
飲食系O2Oの代表的サービス



OpenTableのノウハウを元に  
他業種も含めた予約業務等を  
ITサービス化

リラクゼーション業界  
と

**飲食業界向けのツール提供**

# 飲食業界向けのツールとは？

# 例えば

**飲み会、こんなことありませんか？**

## 急な飲み会、人数6人



上から下まで、満席

## 急な飲み会、人数6人



↓  
こっちも入れない・・・

**幹事は汗だく、メンバーは待ちぼうけ**



**入れないなら先に言ってほしい  
(幹事の気持ち)**

**満席だったら見に行く前に言ってくれれば**



**もっと楽にお店を探せるのに！！！！**

そこで弊社ツール

# 「Realtime Manager」

— リアルタイムマネージャー —



# Realtime Managerとは①

リアルタイム空席情報で、飲食店の今の状況をお知らせします。

いまから入れる店  
ないかな・・・



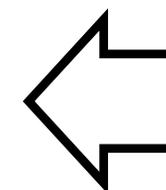
今いる場所の近くで



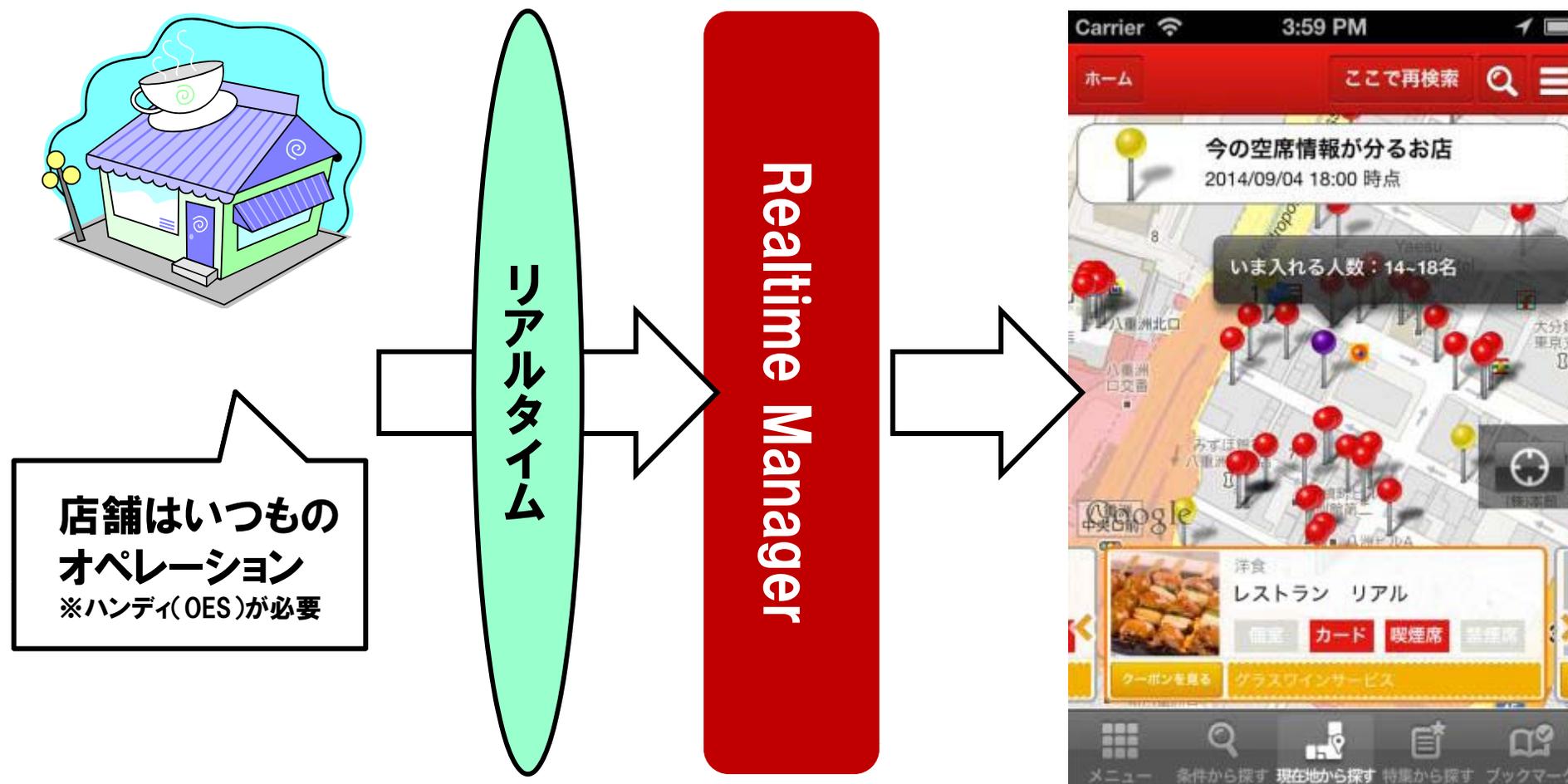
けっこう席が空いてるなあ..  
でも呼びこみに  
行くのはいや！！



混雑情報



## Realtime Managerとは②



OESからリアルタイム(5分毎)に情報を収集し混雑情報に変換！  
**今空席があるかどうか分かる！！**

*Real time is everything*

だから

# 空いて良かったあ！



そもそも

# 初期のRealtime Managerとは

<当初は、携帯端末で選択式の更新画面を提供>



**しかし、  
実際の現場では  
受け入れてもらえませんでした。**

(ここがオープンテーブルとの大きな違いとなっています)

**なぜなら、  
現場に余計な事は  
させられないから！**

# Realtime Managerの開発コンセプト

簡単な操作で使えるサービス

標準的で間違いの無い  
オペレーション



店舗スタッフに余計なことは  
させたくない



店舗での特別な操作は絶対NG

トレーニングコスト  
運用の管理コスト  
を増加させない



特別な操作が  
一切不要な  
サービスが絶対条件

# Realtime Managerは操作が一切不要なサービスへ

多くの店舗で  
ハンディターミナルによる注文受付



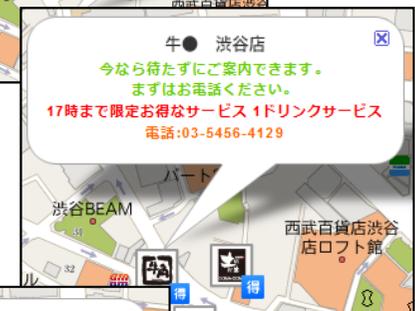
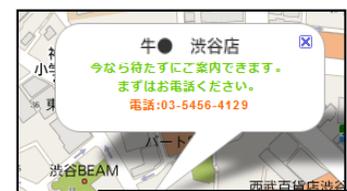
ハンディターミナルで登録された注文は  
OES(オーダーエントリーシステム)で管理される



**自動的に情報を収集し、混雑情報に変換**

# いままでのサービスと何が違うのか？

グルメ系  
メディアサイト



情報も特典も静的な情報で  
いつも同じ情報が載っている

静的

混雑状況に合わせた特典を掲載  
リアルタイム情報を元に  
希少性や意外性を追加して来店促進

動的

# Realtime Managerで実現できること

いま空いている席に、サービスを付けて埋めたい

アイドルタイムにサービスを付けて、ピークを分散したい

自店が満席の時、空き席のある姉妹店へ利用者を誘導したい

団体の急なキャンセルが入ったので、カップルやグループで穴埋めしたい

仕入れた食材が余りそうなので、割引でいいから、売りさばきたい

ETC

# Realtime Managerのパートナー募集



**事業拡大の為、各種パートナーを大募集しております**

**ご清聴ありがとうございました**

**サイエンスワークス株式会社  
代表取締役 吉岡 利記**

<http://www.science-works.co.jp>