

# 「ワーク・ライフ・バランス/ダイバーシティとICT」

～ICTの活用で知的生産性を向上させ、

多様性を重んじた経営を実現～



2012/3/22

株式会社アシオ 羽生田清

はじめに



「ワーク・ライフ・バランス」

「ダイバーシティ」

# 会社概要



## 株式会社アシオ

設立： 2004年4月

資本金： 5,000千円

住所： 〒104-0061 東京都中央区銀座5-6-12 みゆきビル7F

代表取締役社長： 羽生田 清

### 事業内容：

- ・新規事業・サービスの立上げ支援事業
- ・経営コンサルティング事業
- ・ワーク・ライフ・バランスコンサルティング事業
  - ワーク・ライフ・バランス導入支援サイト“WLB-is (ウイズ)”の運営
- ・業務改善に関するシステムの導入事業

### ・代表略歴：

IT業界で設計、開発からスタートし、プロジェクトマネジメント、マーケティング、広告、事業企画まで幅広い業務経験を持つ。2004年会社を設立後、企業や事業の立ち上げ支援や経営コンサルティングに携わる。

- (株) インターナショナル・インターフェイス 取締役 (翻訳ならびに海外とのビジネスアライアンス)
- (株) ワーク・ライフバランス加盟コンサルタント

# ワーク・ライフ・バランスの定義



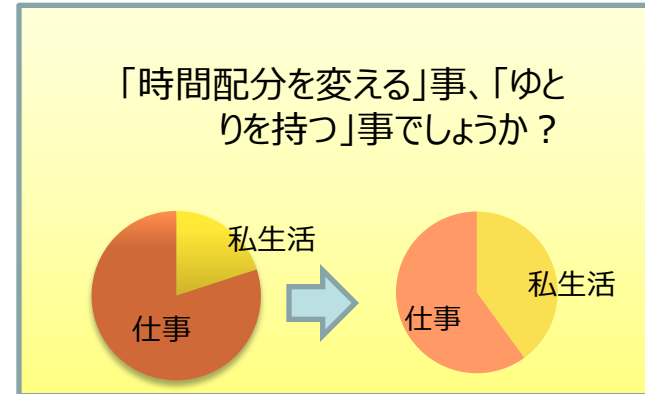
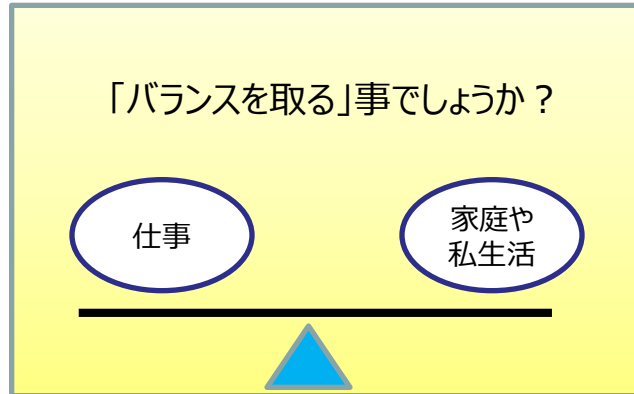
## 「仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）憲章」

“仕事と生活の調和が実現した社会とは「国民一人ひとりがやりがいや充実感を感じながら働き、仕事上の責任を果たすとともに、家庭や地域生活などにおいても、子育て期、中高年期といった人生の各段階に応じて多様な生き方が選択・実現できる社会」である”

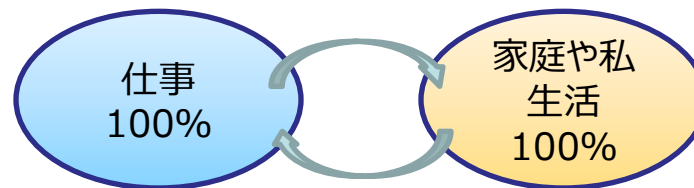
- ① 就労による経済的自立が可能な社会
- ② 健康で豊かな生活のための時間が確保できる社会
- ③ 多様な働き方・生き方が選択できる社会

平成19年12月 官民トップ会議

# ワーク・ライフ・バランスとは？



どちらも少し、違う！！



ワーク・ライフの「シナジー」（相乗効果）を実現する  
達成度 & 充実度（200%）

# なぜワーク・ライフ・バランスは必要なのか？



## 社会の事情

1. 晩婚化、晩生化、未婚化による出生率の低下
2. 少子高齢化による若年労働力の減少
3. 社会環境の変化
  - i. 共働きをしなければより良い生活ができない（若年層）
  - ii. 親世代の高齢化に伴い、介護をしなければならない（中高年層）
  - iii. 非正規社員の増加
4. 仕事に対する意識・価値観の多様
5. 顧客ニーズの多様化（大量生産・大量消費や高度経済成長の終焉）
6. 産業構造が知識・サービスに移行

## 企業の事情

1. 画一的な人材（多数の従業員に合わせる人事）育成の終焉
2. 優秀な社員の確保が困難
  - i. 若年労働人口の減少
  - ii. 働く側が会社を選択する時代になっている
3. 長期労働による弊害（成果による評価ではなく、時間による評価）
  - i. 労働環境劣化による退職者の増加
  - ii. 要メンタルヘルスの社員の増加
  - iii. モチベーションの低下
  - iv. コスト高（残業代などの高騰）
4. 経営環境の変化
  - i. 知識社会への対応
  - ii. 人的資産の蓄積



# 企業にとってのメリット

## 両立支援や柔軟な働き方のメリット

- 子供を持つ女性従業員の定着率が向上
- 生活者としての視点をいかしたヒット商品が開発
- 時間管理能力の向上
- 育児休業を早めに切り上げ復職する社員が出ている
- 企業イメージ向上による自社への誇りの促進
- 従業員の定着や満足度、仕事への意欲の向上
- 従業員の多様な経験の蓄積による創造性の高まり等が業務にいかされる

## 業務の効率化や長時間労働の是正

- 従業員の業務見直しや若手の育成が進んだ
- “お互い様”意識が醸成され、職場のチームワークが高まった
- 優秀な人材の採用
- 残業時間の削減

## 従業員の心身の健康保持

- うつ患者数が減少した



# 企業・組織としての ワーク・ライフ・バランス/ダイバーシティ の取り組みとメリット



# なぜワーク・ライフ・バランスは必要か？経営の視点から



## 企業の使命は持続的な成長である

成長を阻害する3つの要因に対し、  
対処（変革）をしなければならない

- ・内部複雑性
- ・外部環境変化
- ・属人性

WLB導入要因  
(社会的事情、企  
業の事情)

グローバル化、IT化で  
より早く、広く影響を受  
ける

企業変革（イノベーション）がより重要になってきている

参考)

**イノベーション** (innovation) とは、物事の「新機軸」「新しい切り口」「新しい捉え方」「新しい活用法」(を創造する行為) のこと。新しい技術の発明だけではなく、新しいアイデアから社会的意義のある新たな価値を創造し、社会的に大きな変化をもたらす自発的な人・組織・社会の幅広い変革である。つまり、それまでのモノ、仕組みなどに対して、全く新しい技術や考え方を取り入れて新たな価値を生み出し、社会的に大きな変化を起こすことを指す。

# ワーク・ライフ・バランス/ダイバーシティの重要性



## □ 20%ルール (Google)

「20%は業務以外の事をする」というルールがある。

「そもそも良いアイデアは仕事ドメインの中からは生まれない。仕事外の発想を仕事に取り込んでいくことが良い仕事につながる」という問題意識がある。

## □ 三行提報 ( (株) サトー 取締役 経営顧問 藤田 東久夫氏)

変化と行動の経営

常に変化が起きていると社員のわくわく感が持続する。考える力や文章力を養成したり、日常の題材欠乏症候群からリスクを早めに捉えて報告する姿勢などを育成する効果がある

## □ シャドーワーク (一橋大学大学院 国際企業戦略研究科教授 一條 和生氏)

シャドーワークとは通常の業務、意志決定プロセスから外れた個人の自主的な意志と裁量による創造的な仕事を指している。

## □ 残業ゼロ (元トリンプ社長 吉越浩一郎氏)

残業と仕事内容は関係ない。

仕事と人生を同一視しない。仕事を客観的に見て、会社にとって最良の結果を出せるのが本当のプロフェッショナル。



# 導入事例

# NTTデータ様



## □ きっかけ

- ・ IT業界のSEの働き方が全く変わっていない。
- ・ 大企業病的な兆候が見られた
- ・ ITで働き方を変える提案をしなければならない企業が変わっていない事に危惧。改革の先進企業になるというトップの信念の元、スタート。

## □ ビジョン

「Global IT Innovator」

世界的視野とスケールで、ITを使って社会を変革して行く企業。

- 「グローバル・パートナーシップ」宣言
- 「生活者起点」宣言
- 「ワークスタイル・イノベーション」宣言

## □ 体制

全員参加型：ビジョンの作成、施策の企画・立案・選定、実際の実行をトップの指示で希望者を募る。人事は推進役。

## □ 実行

Small Winという考え方で推進。まずはインパクトがあり、早く実施ができる、テレワーク・社内SNSに注力。結果を出し、次々と施策を3カ月で実施。

# コクヨ様



## □ きっかけ

- ・第一線で活躍している女性従業員が結婚、出産、育児で辞めなければならない状況が出てきた。
- ・多様な力を持った社員が能力を十分に発揮し、生き活きと働けるより良い環境と風土が重要との認識

## □ ビジョン

多様性を企業のチカラに～誰もがどのような時でもイキイキ化活躍、いい仕事～

- ダイバーシティーに取り組む意義の共有
- 制度構築・浸透
  - 女性活躍支援
  - ワークライフバランス

## □ 体制

タスクフォース型：子会社を含め、各社から人事とプロジェクトリーダーを選出、トップが委員長となる。推進室は全体のまとめ役

## □ 実行

- ダイバーシティーに取り組む意義の共有
  - ・特に管理職への意識改革
- 制度構築・浸透
  - ・短時間勤務などの導入（育児、介護）
- 女性活躍支援
  - ・管理職の数の増加、キャリア開発。現在、女性の役員はいない
  - ・ワークライフバランス
- ワークライフバランス
  - ・働き方の見直しプロジェクト



# サービスメニュー

# サービス内容（コンサルティングサービス）



## 1. ワーク・ライフ・バランス支援サービス

ワーク・ライフ・バランス実現における目的や課題は各社各様であり、取り組みも様々です。お客様の目的にあったプランをご提案します。

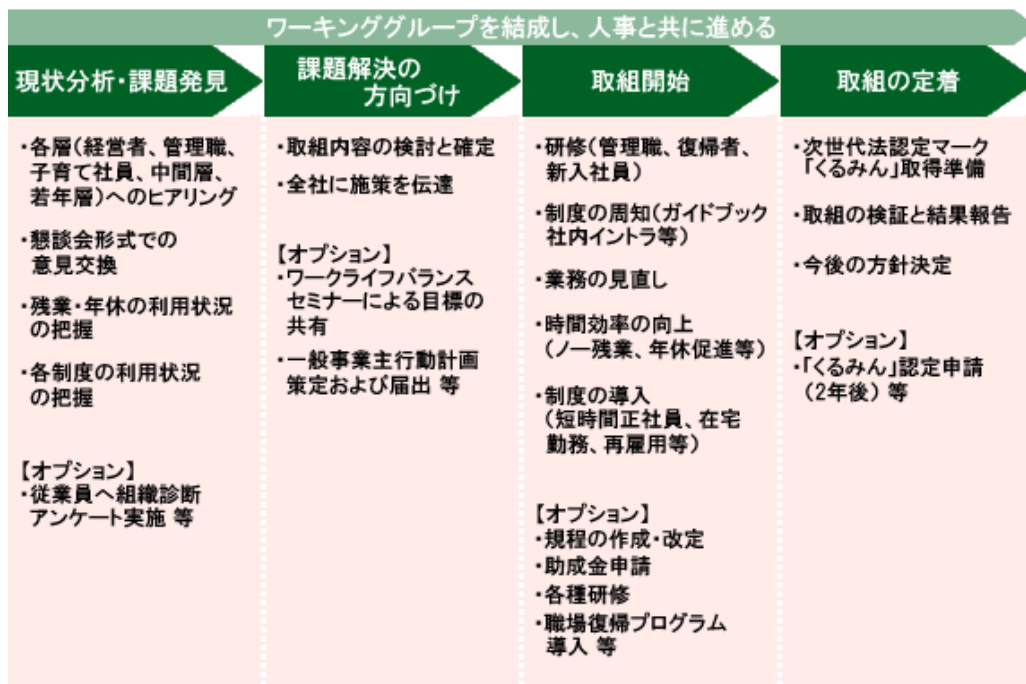
※企業規模、内容、訪問回数、期間等によりオーダーメイドでプログラムを作成し、お見積り致します。

### ① 実現コース

制度の導入から定着まで、深くかつ多角的に取り組むプランです。現状分析・課題発見、課題解決の方向づけ、定着までを行います。

－ 期間：6ヶ月～

－ 金額：60万円～



# サービス内容（コンサルティングサービス）

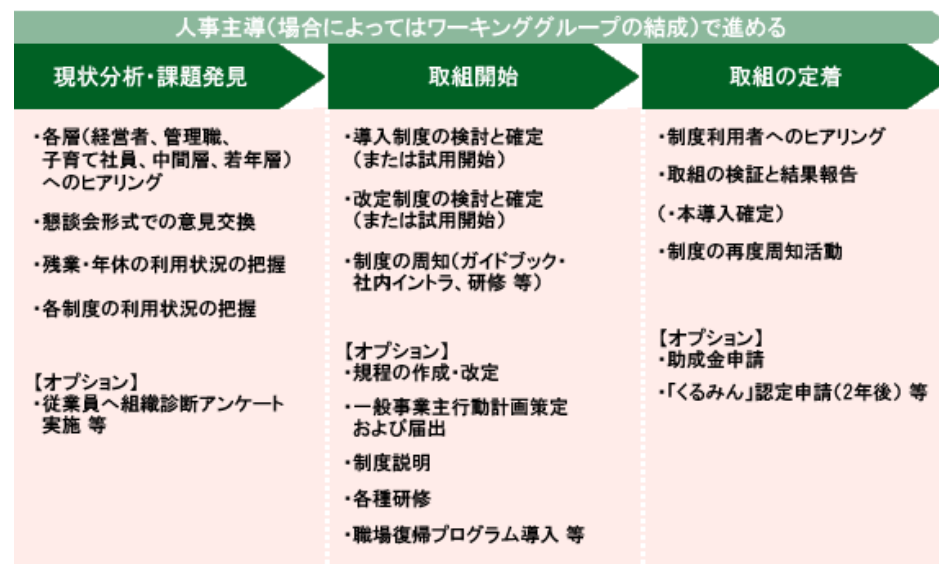


## ② 制度導入コース

制度の導入から定着まで、人事または担当者が主体となり、コンサルタントがアドバイスをを行うプランです。

－ 期間：取組み開始まで2－3ヶ月。定着後は数ヶ月に一回

－ 金額：30万円～





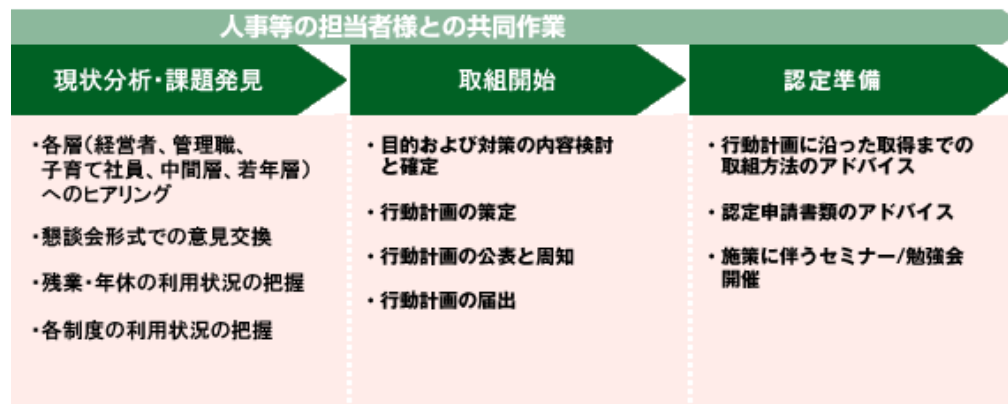
# サービス内容（コンサルティングサービス）



## ③「くるみん」取得コース

一般事業主行動計画提出後の「くるみん」取得を支援するプランです。

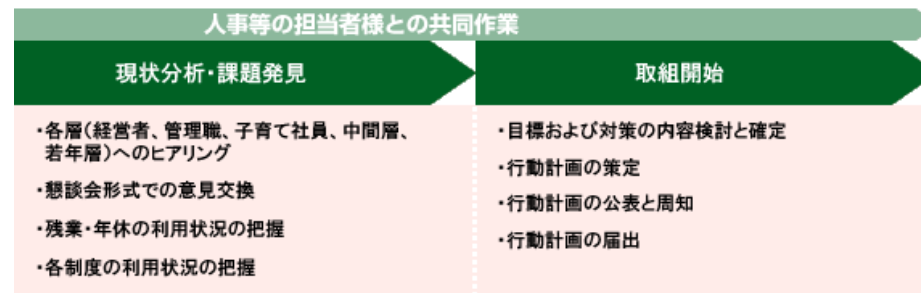
- － 期間：任意
- － 金額：10万円～



## ④一般事業主行動計画策定コース

現状分析ならびに課題発見を行い、行動計画を策定するプランです。

- － 期間：1ヶ月
- － 金額：3万円～



# サービス内容（コンサルティングサービス）



## 2. セミナー、講演サービス

ワーク・ライフ・バランスの理解、啓蒙の為に会社に出向き、セミナー/講演を実施

### ・講師

- 羽生田 清（株式会社アシオ 代表取締役）
- 新田 香織（株式会社アシオ グラス社労士事務所 代表）
- 奈良間 英樹（NRマネージメント 代表 筑波大学非常勤講師 看護・医療科学）
- 野木 秀子（株式会社CIJ顧問 早稲田大学 大学院 客員教授）

### □ 実績

- ・ 新宿区男女共同参画センター主催
- ・ 東京都産業労働局主催 自治体担当者研修
- ・ 東京都労働相談情報センター国分寺事務所主催
- ・ ファザーリングジャパン主催
- ・ つくば市主催
- ・ 土浦市主催
- ・ 筑波大学主催
- ・ 社労士勉強会 数回
- ・ 人事コンサル会社主催 数回
- ・ 自社開催セミナー 数回

# サービス内容（コンサルティングサービス）



## 3. 各種サービス

- 育児休業職場復帰支援サービス
- 「くるみん」取得支援サービス
- ファミリーデー開催支援サービス
- 現状分析（把握）サービス
  - アンケートシステム利用
  - アンケートの企画・設問作成・報告
  - ヒアリング
- 在宅勤務に関する規定作成支援
- e-ラーニング導入支援
- 役職定年、高齢社員活用支援
- セミナー、ワークショップ
- 各種助成金申請代行サービス
- その他
  - ・ ガイドブックの作成
  - ・ 各種アウトソーシング（労働・社会保険、給与計算等）

※業務内容により社会保険労務士との契約が必要になることがあります。

# サービス内容（ITサービス）



## 1. ワーク・ライフ・バランス診断サービス

- ・ワーク・ライフ・バランスを導入したいが、何から手をつけたら良いかわからない
- ・既に導入しているが施策が適正であるかが判らず不安だ
- ・直接意見を聞いているが定性的で実態が良くみえない
- ・一部の意見しか把握できていない

などでお困りではありませんか？

本診断は、Webを使った診断サービスで所定の項目に答えてもらうだけで、会社の現状を把握する事が出来、御社の優先課題の明確化と行動計画立案を支援します。



## 2. ダイバーシティ診断サービス

組織を活性化するために日本企業が取り組むべきダイバーシティ・マネジメント。

性別・年齢・価値観など人材の多様性を活かし、働き方を改革し、多様な顧客に対して、事業の付加価値を高めていきます。

本診断はこの指針となる指標を、700社超・2500人のベンチマーク調査結果との対比を通じて提供し、御社の優先課題の明確化と行動計画立案を支援します。



# サービス内容（ITサービス）



## 3. 三行提報システム

三行提報システムは、株式会社サトーが手書きの日報形式の時代から現在のWebスタイルに到るまで30年余にわたって活用してきたナレッジ・マネジメント・システムです。

全社員から知恵や情報を毎日、経営トップ宛に届ける事でそこから得たヒントにより、トップ指導による変化と行動が繰り返し行われます。それが日常不断に行われ、変化を喜ぶ社風が醸成されます。



## 4. らくらくテレワーク

場所や時間の制約によって、働き方が限定されてはいませんか？ 解決方法の一つとしてテレワーク導入を検討してみませんか。ワーク・ライフ・バランス実現はもとより、顧客満足度の向上、有能・多様な人材の確保、生産性の向上だけではなく災害時の事業継続にも効果を発揮。システム構築の提案だけでなく、就業規則や勤務体系、業務の効率化や運用方法なども提案。



## サービス内容（ITサービス）



### 5. 勤怠管理システム“バイバイ タイムカード”

タイムカードの代わりに利用する勤怠管理システムです。タイムカードを打刻する代わりに、バーコードやICカードなどを読み取るだけで、出勤、退勤の時刻が記録され、勤務時間が自動的に集計されるようになります。

リアルタイムに勤務状態を把握でき、働き方の見直しをサポートします。在宅勤務（テレワーク）やモバイルワークにも対応。

A screenshot of a web-based time management system interface. It features a grid layout with columns for employee names, dates, and various time-related data points. The interface is in Japanese and includes a header with navigation options.

### 6. メンタルヘルスサービス“Self Director”

従業員の心の安全をケアし個人の生産性の維持向上を図ることは、企業の生産性向上に直接寄与する重要な経営課題となってきました。

従業員のワーク・ライフ・バランス実現において“Self Director”により「見える化」ならびに課題解決を行います。既に設定されている設問に答えるだけで、現状の把握が可能となります。



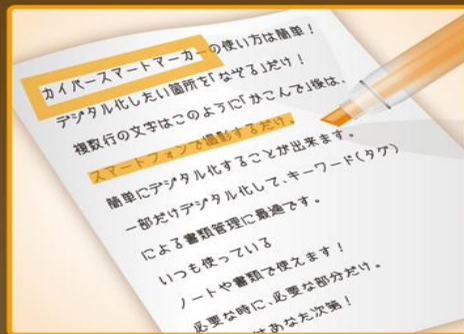
# サービス内容 (ITサービス)



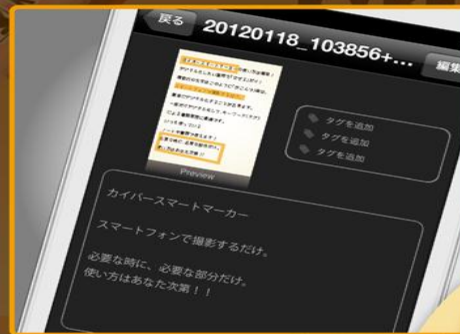
商品説明



## 1 マークして撮影



## 2 見て



## 3 使う



ご購入の際は Amazon.co.jp にて「KYBER SmartMarker」で検索！

# サービス内容 (ITサービス)



商品説明

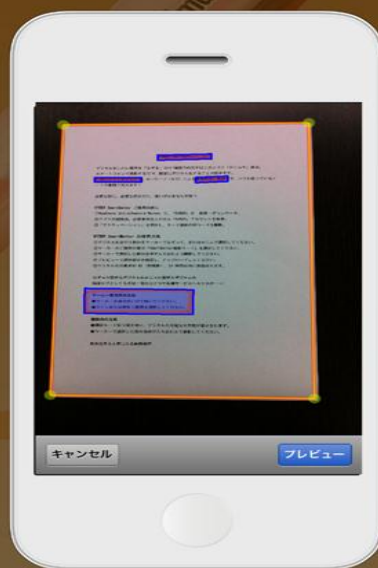


## 一部分だけデジタル化

全てデジタル化しなくてもいい・・・  
本文は誰にも見られたくない・・・という方に!!



① 必要な部分だけマーキング!  
そして撮影!



② マーカー部分が自動選択!

アップロード  
&  
デジタル変換



③ 選択した部分だけがデジタル化!!

ご購入の際は Amazon.co.jp にて「KYBER SmartMarker」で検索!



# サービス内容 (ITサービス)



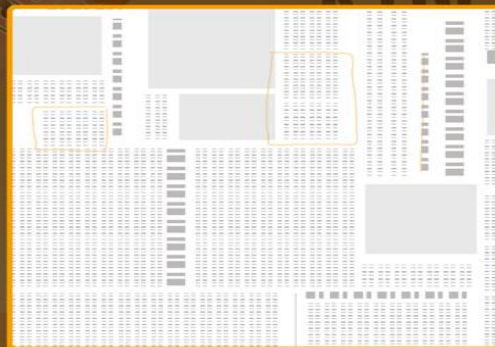
商品説明

**どんな書類でも自由に使える！**

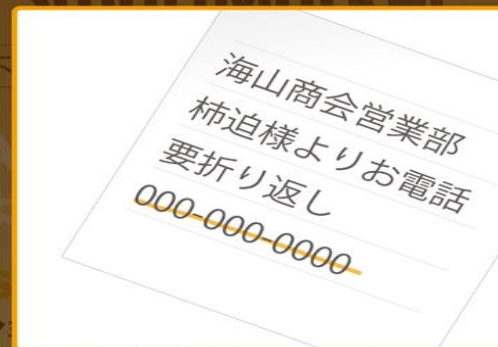
愛用しているメモ帳でもデジタル化したい・・・  
記事を検索できるように管理したい・・・という方に!!



会議の資料



活字記事



手書きメモ

ご購入の際は Amazon.co.jp にて「KYBER SmartMarker」で検索！



ご清聴ありがとうございました。