

第163回 スクエアFREEセミナー

ITエンジニア・AIエンジニアのスキルアップ

AIをビジネスに活かすためにやるべきこと

- AI活用人材に必要な 5つのスキルと1つの習慣

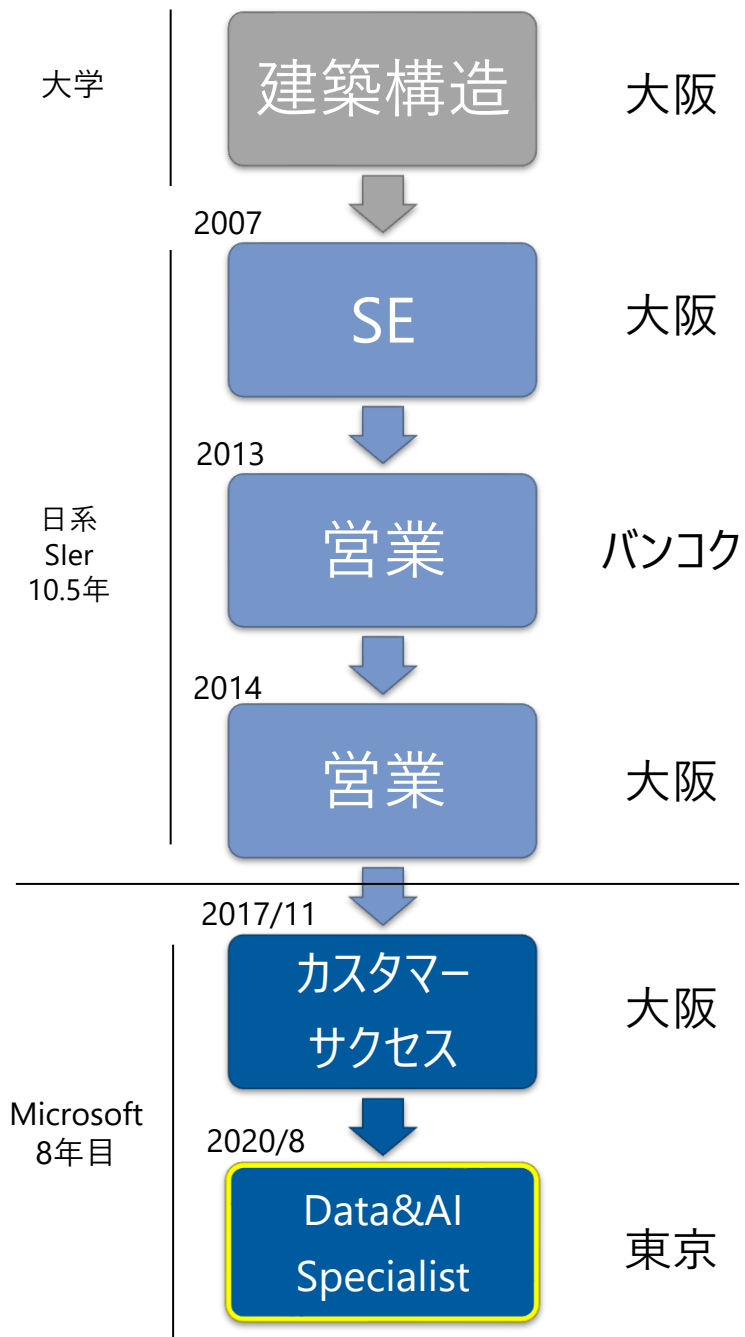
佐野 寛

2025.2.27



佐野 寛 さんの ひろ

- 生まれは香川、育ちは大阪
現在は単身赴任で東京住まい
- 歌が得意、特にアニソン
(地域のものど自慢大会優勝経験あり)
- けん玉を始めとした小ネタは多数
(スリンキージャグリングが一番最近の小ネタ)
- キャリアはサステナビリティを軸に・・・
- LinkedIn にたまに投稿しています。
よろしければフォローお願いします。
[linkedin.com/in/hiro-sano](https://www.linkedin.com/in/hiro-sano)



合格対策
Microsoft認定試験

AI-102:
Microsoft Azure
AI Engineer

テキスト&演習問題

佐野寛[著]

AIリーダーへの
第一歩を踏み出そう!
AIがよりイメージしやすくなる
「プチAIユースケース」を掲載!

リックテレコム



合格対策 Microsoft認定試験 AI-102 : Microsoft Azure AI Engineer テキスト&演習問題

AIソリューションを提案できる!
確かな合格力が身に付く!

佐野寛 著

出版社 : リックテレコム (2024/12/4)
定価 : 3,960円 (税込)
ISBN : 978-4-86594-425-9

お話の背景


このような声を聴くことがあります。

- AIはどんどん進化しているが、取り残されている感がある
- これまでの培ってきたキャリアの常識は通用しない気がする
- 技術には疎くて、AIと言われても何かわからない
- お客様に提案を求められるがAI活用ユースケースが思いつかない
- 新人エンジニアとして今何をやっておくべきなのかわからない
- 何から始めればよいかわからない
- ...

皆様が^(※)AIビジネスで活躍するために必要なことを考察してみよう！

※エンジニア・システム営業・ビジネスリーダーを想定
(起業家の方はあまりイメージしていません)

コンテンツ

1. AIビジネスの現状と未来
 2. AI活用人材に必要な5つのスキル
 3. AI活用における1つの習慣
 4. おすすめ学習リソース
- 

1. AIビジネスの現状と未来

技術の進化



- ▶ 生成AI – OpenAI, DeepSeek ...
- ▶ マルチモーダル、Fine Tuning ...
- ▶ マルチエージェント、Agentic AI ...
- ▶ 量子コンピューティング
- ▶ AGI
- ...

言葉を覚えるのではなく、すぐに、簡単に使える技術があることを知るべき

AIを活用した代表的なユースケース

自動コールセンター

在庫最適化

ESGデータ自動整理
パフォーマンス予測

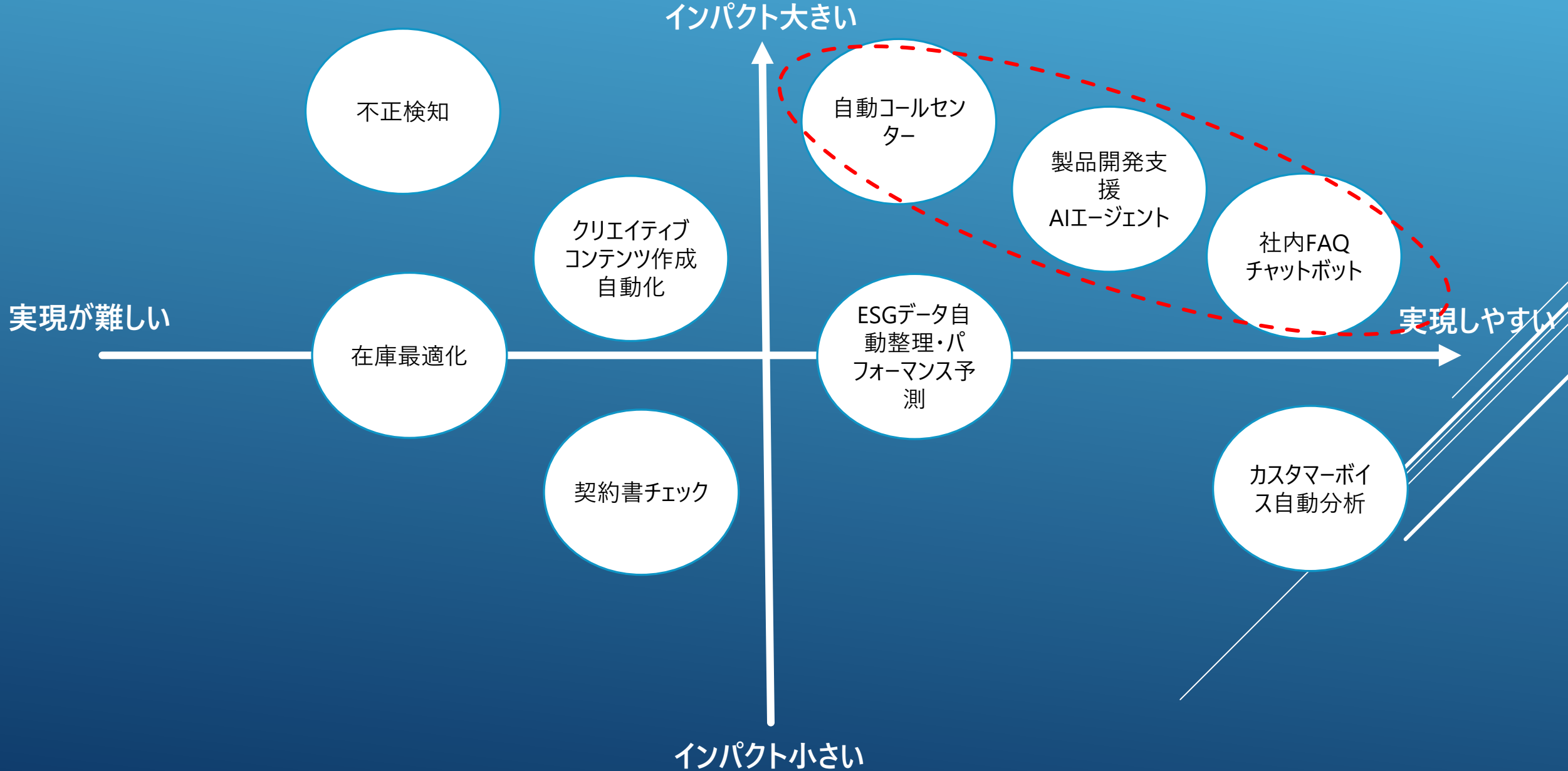
カスタマーボイス
自動分析

製品開発支援
AIエージェント

不正検知

検索すれば、すぐにたくさん出てきます。

参考：取り組むべきユースケースの見つけ方例



世界の動向

米国

- AI インフラ投資
「Stargate」プロジェクトを
発表
- AIの安全性評価、公平
性と公民権など撤回、AI
の自由な発展を支持

欧州

- AIの包括的規制規則が
一部適用開始
- フランスはAI分野に1,090
億ユーロを投資の意向

中国

- 「新一代人工知能開発
計画」などイノベーション促
進を重視し、積極投資

日本

- 経済産業省と新エネル
ギー・産業技術総合開発
機構による「GENIAC」プロ
ジェクト
- スタートアップ、NTT、富士
通、NECなど各社LLM開
発を推進

多額の投資がされており、一社総取りの世界ではありません

課題は何か？

技術



ユースケース



ビジネス状況
(ROI)



意識変革



行動量



倫理感性



2. AI活用人材に必要な5つのスキル

“AI に聞いた” 必要な5つのスキル

データ分析スキル

プログラミングと
アルゴリズムの理解

ビジネス理解と
応用力

クリティカルシンキング
と問題解決能力

コミュニケーションと
コラボレーションスキル

“佐野が考える” 必要な5つのスキル

アプリとデータへの
理解

ビジネス実態と
現場業務の理解

対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル

アプリとデータへの理解

アプリとデータへの
理解

ビジネス実態と
現場業務の理解

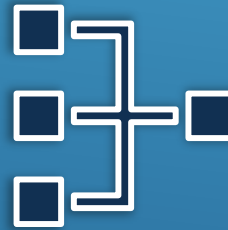
対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル

事実情報

体験



- ユーザーが何に価値を感じるか
- どのように体験を高める仕掛けを作るか
- どのような事実情報が価値を持つか



ただの道具

ただし、体験をブースト可能！

ビジネス実態と現場業務の理解

アプリとデータへの
理解

ビジネス実態と
現場業務の理解

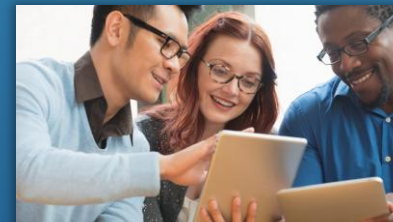
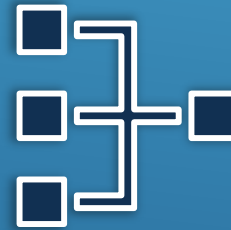
対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル

事実情報

体験



体験と情報は、現場で発生し、現場で消費される



対人・対AI コミュニケーションスキル

アプリとデータへの
理解

ビジネス実態と
現場業務の理解

対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル



対人：傾聴・共感し、気持ちを捉えて説明し理解を得る



対AI：AIの特性を捉えてロジカルに意思を伝える

ただの道具

ただし、**体験をブースト可能!**

リスク適正判断アプローチスキル

アプリとデータへの理解

ビジネス実態と現場業務の理解

対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル

考えられるリスク



レピュテーションリスク

情報漏洩リスク

不正な利用によるリスク

著作権侵害リスク

誤情報拡散リスク

法的リスク

倫理的リスク

モデルの脆弱性リスク

環境リスク

...

✗ 危ないからやらない

✗ リスクは気にせず、進めてしまう

▲ 情報セキュリティ部門と法務にまずは確認

○ リスクを意識し適切に扱う方法・方針を考える
回避・軽減・受容 / 責任あるAIを正しく理解



諦め力と好奇心維持スキル

アプリとデータへの
理解

ビジネス実態と
現場業務の理解

対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル

技術の進化と変化はとんでもなく速い



過去の成功
への執着

蓄積した知識
へのこだわり

足を引っ張り、スローダウン

諦めて、捨てて
新しく学んで、取り入れる

IT業界での経験は豊かです！



アプリとデータへの
理解

ビジネス実態と
現場業務の理解

対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル

現場業務を長年こなしてきました！



アプリとデータへの
理解

ビジネス実態と
現場業務の理解

対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル

IT業界で転職を繰り返して経験してきました！



アプリとデータへの
理解

ビジネス実態と
現場業務の理解

対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル

新人システム営業です！



アプリとデータへの
理解

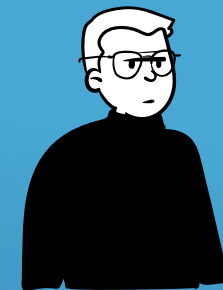
ビジネス実態と
現場業務の理解

対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル

ITコンサルで長年やってきました！



アプリとデータへの
理解

ビジネス実態と
現場業務の理解

対人・対AI
コミュニケーション
スキル

リスク適正判断
アプローチスキル

諦め力と
好奇心維持スキル

スキル習得への一歩目

アプリとデータへの
理解

データを入れて表示できるアプリを自分で作ってみる。(ローコードでもOK)

ビジネス実態と
現場業務の理解

業界の本を三冊買って読んで、シンプルにまとめる。(頭の中でもOK)
現場に行って確かめる。気づきを集める。

対人・対AI
コミュニケーション
スキル

対人：相手の言葉を、自分の言葉に言い換えて話す
対AI：プロンプトエンジニアリングを学び、様々な AI を使う

リスク適正判断
アプローチスキル

使う・開発するアプリ・サービスについて、冷静に仲間と話す
社会的に良いものを作り出す意義を、自分の言葉で納得する

諦め力と
好奇心維持スキル

サイコパスに関する本と、ドーパミンに関する本を読んで、何か試してみる
期限付きで資格試験を受けることを宣言する

3. AI活用への1つの習慣

AI に聞いた 1つの習慣

継続的な学習と 自己成長

▶ AI技術の進化

AI技術は急速に進化しており、最新のトレンドを学び続けることが重要です。

▶ 学び続ける姿勢

常に学び続けることで、新たな知識を身に付け、自己成長を促進できます。

▶ ビジネスへの貢献

新しい技術を習得することで、ビジネスの発展に貢献できる価値ある人材となります。

実際に必要な習慣

毎日、勉強する

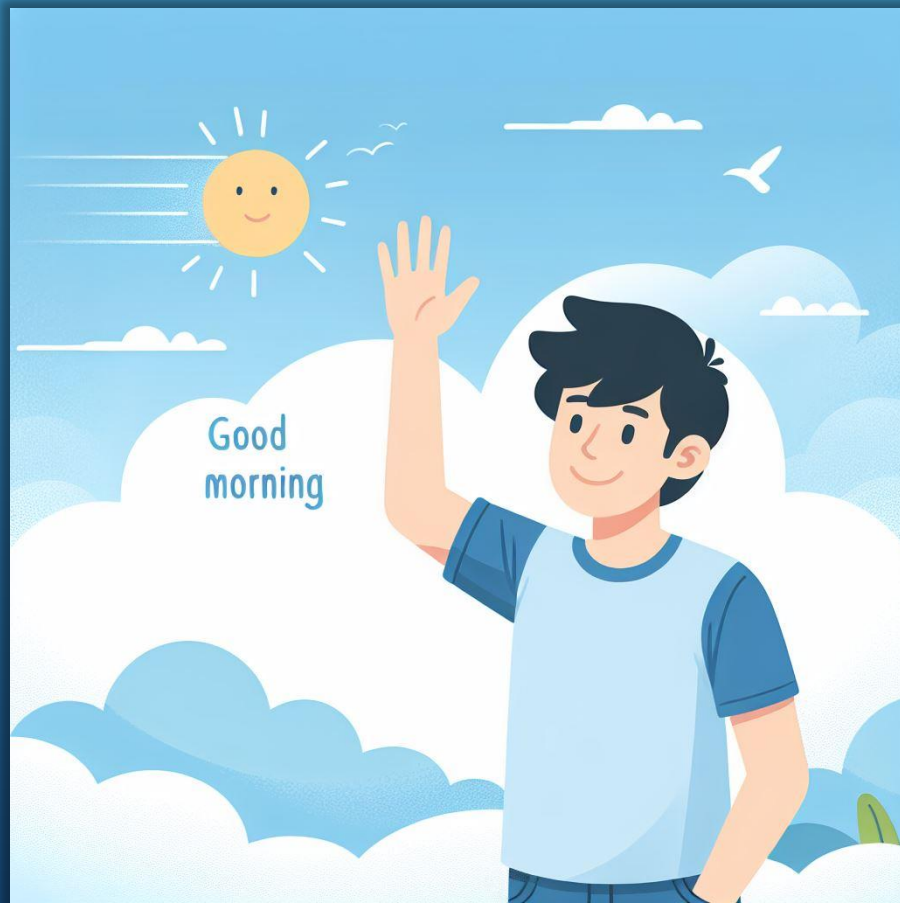
毎日、AIを使う

定期的に
コミュニティに参加する

他にも毎日筋トレする、プログラムを書く、外国語を学習する、お酒を控える・・・とかいろいろあります。

やればよいのはわかるが、それをできない/続かないことが問題

佐野が考える、ここから始める 1つの習慣



朝起きて、胸を張って、空を見上げ

「おはようございます！」

と大きな声であいさつする

課題は何か？ (再掲)

技術



ユースケース



ビジネス状況
(ROI)



意識変革



行動量

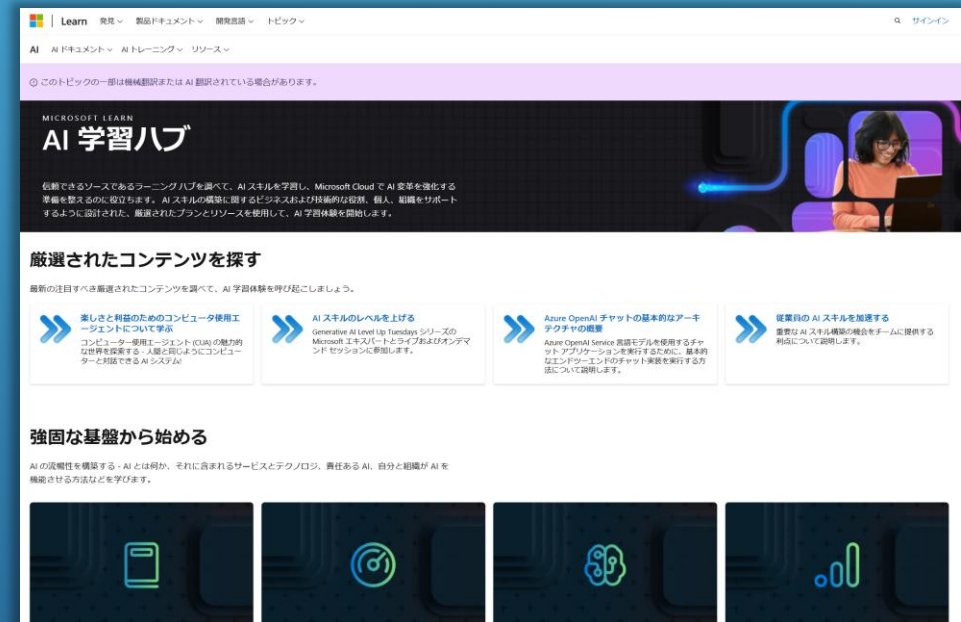
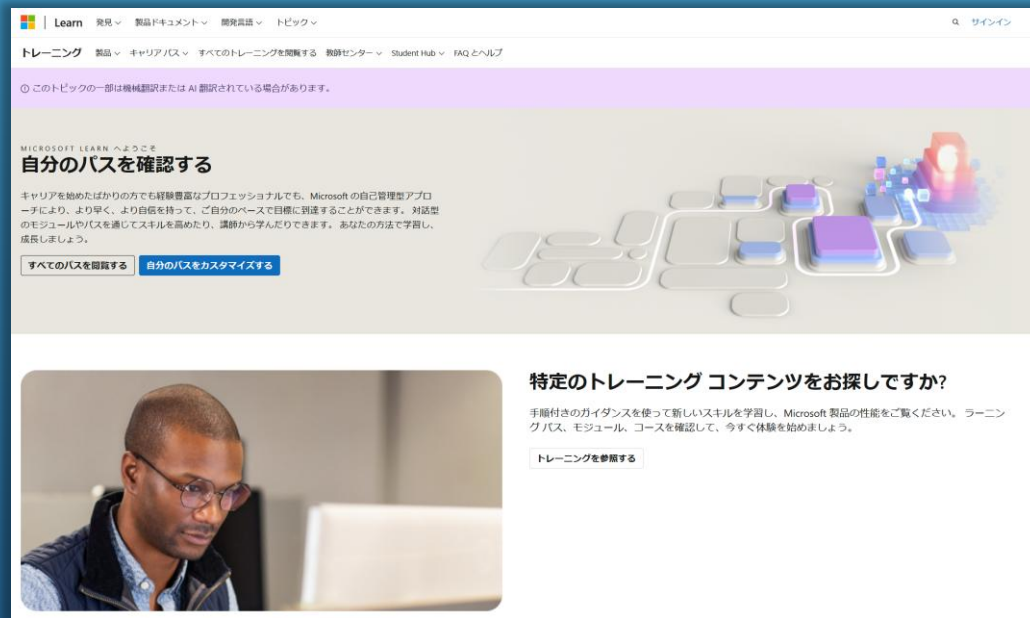


倫理感性



4. おすすめ学習リソース

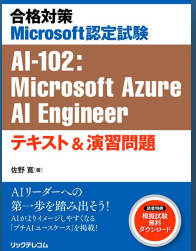
AIについて学ぶ、アプリ開発を知る



- Microsoft Learn のトレーニングコンテンツ
トレーニング: <https://learn.microsoft.com/ja-jp/training/>
AI学習ハブ: <https://learn.microsoft.com/ja-jp/ai>

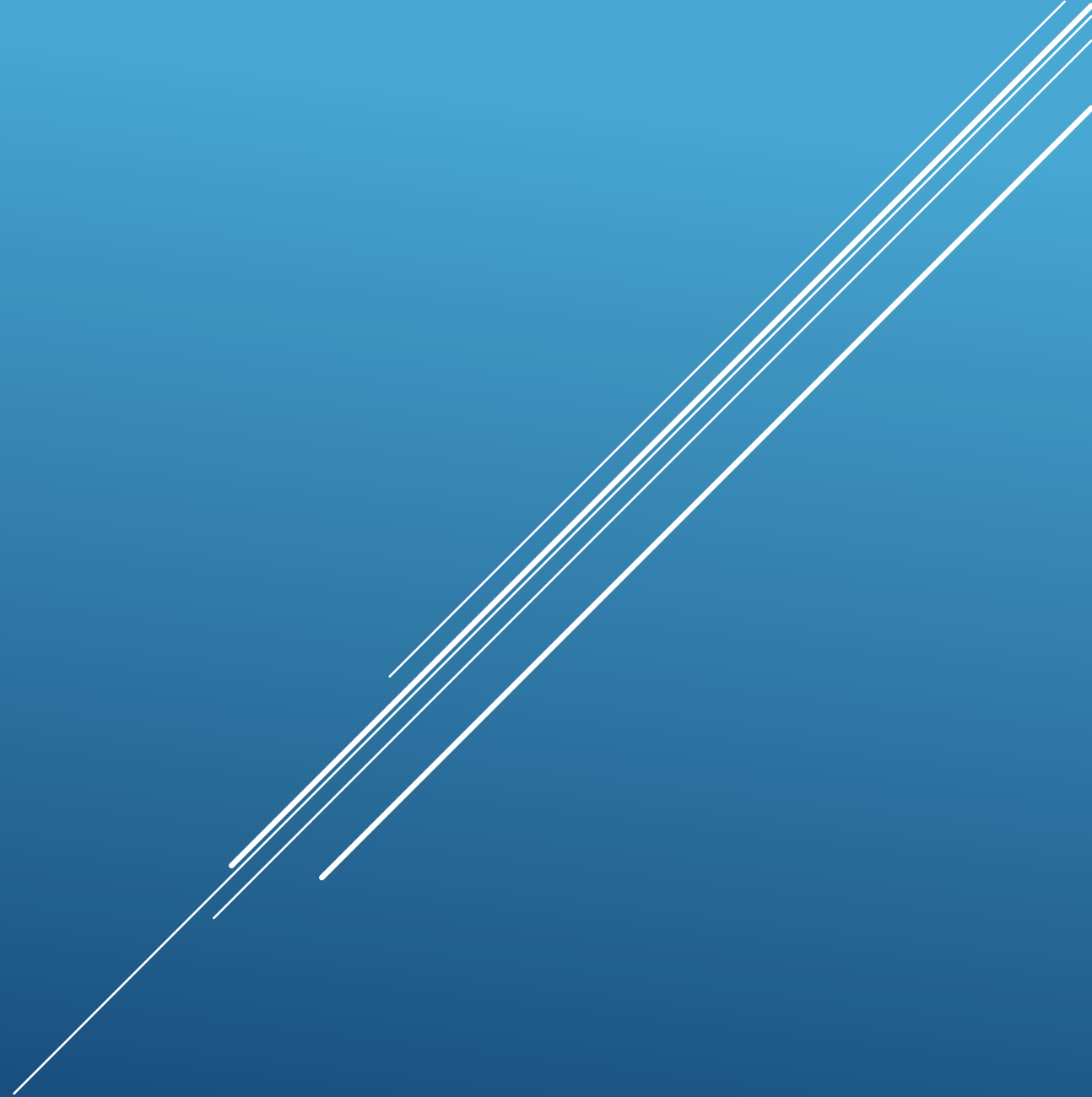
テキストコンテンツに加え、ラボでの演習も可能

- 学習の目標に、認定資格 Microsoft Azure AI Engineer (AI-102) を目指してみましよう



合格対策には、この本もよろしくお願いします。

おわりに



AI をビジネスに活かすために

私は、書籍出版も、AIを使わなければ実現しませんでした。

このセミナーも、AIを活用して内容を考え、スライドを作成しています。

AI エージェントは、我々のパワーを拡張してくれる頼もしいツールになります。

リスクは捉えつつも、目的を忘れずに好奇心を持って使うことで、

間違いなく、私たちの、ビジネスを加速してくれます。

そして 今後は “人間らしさ” の強度が、AIビジネス成功の鍵になると思います。

ありがとうございました。

本資料およびセミナーは、佐野 寛 個人としての発信であり、所属組織の考え、方針などには一切関係しません。