

リコー社製のeWriter
ソリューションについて

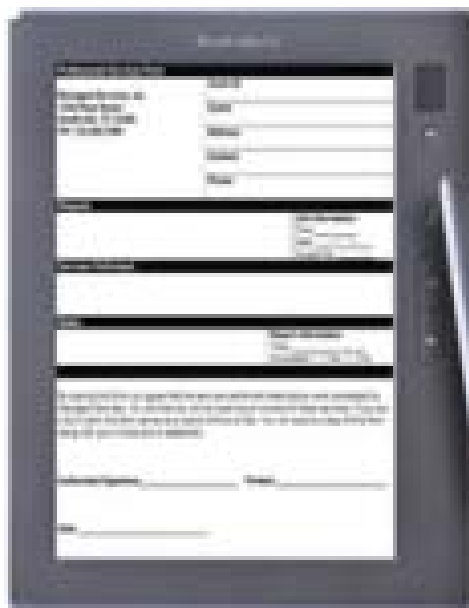


平成24年1月20日
株式会社ファイブテクノロジー

はじめに

本資料は、米国のRicoh eWriter Solutions (EWS)で開発されましたeWriterソリューションの紹介とその事業化についてまとめたものです。

開発のコンセプトは、これまで無くせなかった紙の手書き業務を電子化し、業務の効率化とコスト削減を実現するソリューションです。



eWriter ソリューションは、カリフォルニア州シリコンバレーに拠点があるリコーイノベーションズ社(RII: Ricoh Innovations, Inc.)の新規事業化として、革新的技術と新しい事業として開発されました。

RIIは、1989年に設立されたカリフォルニアリサーチセンターを母体として、1997年に設立されたリコーの研究開発子会社です。

RIIには、インテリジェントセンサー・計算光学・モバイル映像通信・クラウドコラボレーションなどの幅広い分野のコンピタンスを持つ、ワールドクラスの技術者たちが集まっています。

加えて、ユーザとカスタマーエクスペリエンスに深い造詣を持つ経験豊かなエスノグラファー、さらにユーザインタフェースと工業意匠に秀でたクリエイティブなデザイナーたちがチームを構成されています。

紙のように手書き署名を可能したeWriter

eWriterには、報告書にセキュリティで保護された署名や、契約書の確認承認の署名をすることができます。

入力フォームでは、サーバー側で入力書式作成が可能で、自動入力チェック機能や、Webブラウザのような機能のドロップダウンメニュー、テキストフィールド、チェックボックス、ラジオボタン、署名ボックスがサポートされます。



手書き認証機能には、次のような機能が提供されます。

- 1) 情報が保存される際、記入された日付、時刻、位置情報や、署名の筆圧や速度などといった付帯情報も同時に記録。
- 2) リコーが独自に開発した認証技術「AuthentiDoc(オーセンティ・ドック)」、文書の真正性の証明が可能。
- 3) 保存されたデータは全て暗号化され、権限を持つユーザーだけがアクセスが可能
- 4) 記入された際の筆圧、速度などの情報も記録し、手書きの署名をはるかに上回る信頼性を実現。



その他サポートデータ形式、機能としては

- ・JSON (JavaScript Object Notation)
- ・SharePoint用メタデータ
- ・音声データ
- ・画像データ

その他の機能

- ・IP54規格適合の防塵・防滴性能
- ・25000ページのドキュメント保存容量
- ・GPSによる位置情報管理

キャプチャー機能

- ・5MBピクセルの自動フォーカスカメラ
- ・マイクロフォン

リコーeWriterソリューションとは？

米国のRicoh eWriter Solutionsが開発しましたeWriterソリューションは、主に紙ベースで業務運用している次のような業務に対して、コスト削減や、業務改善を目指しています。

次の業務では、お客さまの承認確認が求められます。

1. ヘルスケアサービス

- ・ 医療サービス、在宅介護サービス
- ・ 電子カルテ(EHR/EMR)との連携サービス



医療情報管理



訪問医療情報管理

2. フィールドサービス業務

- ・ フィールド作業員による点検、修理業務
- ・ 営業管理システム(SFA)との連携業務
- ・ 顧客管理システム(CRM)との連携業務



営業報告業務



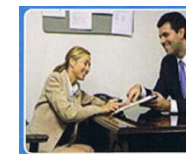
ビル設備点検



防災設備点検

3. ドキュメント管理、業務管理

- ・ 教育テキスト、証明書管理、注文票、棚卸管理
- ・ 企業社内ドキュメントとの連携業務



契約管理



証明書管理

eWriterソリューションとiPadとの違い

eWriterソリューションは、iPadなどのタブレット端末とは違い、紙ベースの業務改善や、コスト削減を目的としています。次のような点に大きな特徴があります。

比較項目	eWriter	iPad/アンドロイド端末	iPadの課題
入力方式	手書き、チェックボックス等	紙ベースの手書き不可	紙ベースを置換えられない
持続性	20時間以上	最長10時間	専用機でないため短時間
設計方針	専用端末	汎用用途端末	
画面	9.7(1200 x 825) 150 ppi,	9.7(1024×768) 132 ppi	
OS	Linux	iOS	iOS/アンドロイドの依存性が高い
重量	499g	613g	
耐衝撃性	1.22mからの落下可	別途ケース利用	
通信機能	3G,GPS Wi-Fi (802.11 b/g)	3G,GPS ,Wi-Fi(802.11a/b/g/n)	
アプリ開発性	開発ツール(SDK)の利用	OSに依存した開発ツール	アプリの継続性の不安
他システム連携	ワークフロー提供	OSに依存した開発ツール	高い開発コスト
導入コスト	安い	高い	Apple Storeによる配布