



ChatGPTを社外打合せ資料に使ってみた

-実務活用7つのコツ-

2023年4月27日(木) 関 尚弘



JSDG(日本システムアドミニストレータ連絡会)

母体は上級システムアドミニストレータ試験合格者のコミュニティ
おそらく「**最もユーザ寄り**」の情報処理有資格者団体のひとつ



関 尚弘

古河電気工業株式会社 BPR・プロジェクトファシリテーションプロフェッショナル
古河電工ビジネス&ライフサポート株式会社 人事総務センター シニアアクティビスト

【業務部門】工場 生産管理課、採用課長 13年
【IT部門】 情報システム部 13年
【経営】 経営企画室、子会社社長 8年

JSDG(日本システムアドミニストレータ連絡会) 会長
CHFA(一般社団法人コーポレート機能協会) ステアリングコミッティ
CPFA(ケンブリッジプロジェクトファシリテーション研究会) アンバサダー
NTTデータ認定 RPA WinActorアンバサダー

著書「プロジェクトファシリテーション」(日本経済新聞出版社)・・・COMPANY導入の実名ノンフィクション



本日のアジェンダ

1. はじめに

2. 3月24日(金)対外資料作成時に気をつけた7つのこと
3. 実務活用のこれから

ChatGPTがバズっています。かくいう私もどんなことができるのか興味津々でした。

2月初旬、JSDGの仲間と1週間毎晩いろいろ試しては情報交換し、ある程度の得意・不得意が見えてきました。

3月には社外との打合せ資料作成に使用し、アウトプットをそのまま提示しました。

今後一般的になると考えられる生成AIの実務活用。まだ使い始めの方へ、一例のご紹介です。

はじめに：教えてください

<質問>ChatGPTをどの程度使っていますか？

<回答>複数回答可

- ①実務で使用している
- ②プライベートで使用している
- ③まだほとんど使っていない
- ④使っていない



はじめに：おことわり

2023年3月25日(土) に湯澤様より事例紹介のオファーをいただきましたが、この1ヶ月での状況変化は目覚ましく組織内AI導入に関するニュースが毎日登場し、実生活での利用例も巷に溢れています。

この変化は今後、更に加速するものと思います。

技術革新の速さにより、当初ご案内の内容と異なる点がありますこと、ご容赦ください。

2023年4月27日(木) 日本時間 19:00 関 尚弘










4/11(火)自民党本部でのOpenAI サム・アルトマンCEO資料より

全面的な社会の生産性や便利さの向上。

日本へ：言語の壁・ITの壁がなくなる。誰でも
OpenAI API + ChatGPTによって英語やプログラミ
ングなしでAI技術を使える。

16

https://note.com/akihisa_shiozaki/n/n4c126c27fd3d
[openai.jp - public slides.pdf](https://openai.jp/public-slides.pdf)

年月日	ニュース	データソース	QR
2022.11.30	ChatGPTリリース		
2022.12.21	Google経営陣は「ChatGPT」に対して事業に対する深刻な脅威であるとしてコード・レッドを宣言	https://www.nytimes.com/2022/12/21/technology/ai-chatgpt-google-search.html	
2023.1.23	関がChatGPTを知る	https://www.tmj.jp/column/column_12725/	
2023.1.24	1万人のリストラを発表したばかりのMicrosoftがChatGPTに1.3兆円を投資すると発表	https://www.nikkei.com/article/DGXZQOGN23BXC0T20C23A1000000/	
2023.2.1	マイクロソフト、「GPT-3.5」を使用した「Microsoft Teams Premium」を提供開始	https://ascii.jp/elem/000/004/123/4123354/?utm_source=yahoonews&utm_medium=feed&utm_campaign=4123958	
2023.2.1	ChatGPT 20ドル/月の有償版を発表	https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2302/02/news083.html	
2023.2.2	ローンチから2か月で、ChatGPTのユーザー数が1億人に到達	https://jp.reuters.com/article/openai-chatgpt-idJPKBN2UC04M	
2023.2.7	Google、対話AI「Bard」を一般公開へChatGPTに対抗	https://www.nikkei.com/article/DGXZQOGN070WG0X00C23A2000000/	
2023.2.7	中国IT大手の 百度 もChatGPTに対抗。対話型AIサービス「ERNIE Bot (文心一言)」を発表	https://business.nikkei.com/atcl/gen/19/00537/020900003/	
2023.2.8	マイクロソフト 「Bing」と「Edge」にAIを導入	https://k-tai.watch.impress.co.jp/docs/news/1476930.html	

年月日	ニュース	データソース
2023.3.14	グーグルが生成AIのクラウドサービスを発表 最大 5400億 パラメーター(GPT-3は 1750億)	https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/14828/?n_cid=nbpitp_fbed&fbclid=IwAR1F0zjPvJfPRTIRp_miiF5nMUIQW07QiLziCmbRD5z616RZyaR4cVb4jo4
2023.3.15	米 オープンAI 「GPT-4」発表、最大 100兆 パラメーター	https://business.nikkei.com/atcl/gen/19/00537/031400010/?n_cid=nbpn_b_mled_epu
2023.3.16	中国のIT大手「 百度 」対話式AIソフトのサービス開始へ	https://www3.nhk.or.jp/news/html/20230316/k10014010451000.html
2023.3.16	Microsoft 365 Copilot を発表 – 仕事の副操縦士	https://news.microsoft.com/ja-jp/2023/03/17/230317-introducing-microsoft-365-copilot-your-copilot-for-work/
2023.3.22	Azure OpenAI Service に GPT-4 を導入	https://news.microsoft.com/ja-jp/2023/03/22/230322-introducing-gpt4-in-azure-openai-service/
2023.3.28	GPT-4が脅威分析し「パワポ1枚」で報告、マイクロソフトがSecurity Copilot公開	https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/column/18/00001/07894/
2023.4.4	ChatGPTをLINEで使える「AIチャットくん」がリリース 1ヶ月で100万登録、計2000万回の総メッセージに	https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000012.000027865.html
2023.4.14	AWSが生成AIに本格参入 テキスト生成、文章要約、画像生成など API経由で利用できる 「 Amazon Bedrock 」発表	https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2304/14/news094.html

本日のアジェンダ

1. はじめに
2. 3月24日(金)対外資料作成時に気をつけた7つのこと
3. 実務活用のこれから

実務利用例(3/24 内閣府・デジタル庁打合せ資料作成に使用)

18社30人からの意見を200余字で集約
→10秒。内容は公正で問題なくそのまま使用
※関がやっていたら時間を要する上、バイアスがか
かったはず。

実務利用時に気をつけた7つのこと

1. 【事前】アカウント登録

2. 【事前】何が出来て、何が出来ないのか？

3. 【事前】目的の明確化(何に使うか?)

4. 【事前】利用判断(効果見積り、セキュリティなど)

5. 【利用時】プロンプトへの指示の与え方

6. 【事後】アウトプットの精査・採否判定

7. 【事後】PR

実務利用時に気をつけた7つのこと

1. 【事前】アカウント登録
2. 【事前】何が出来て、何が出来ないのか?
3. 【事前】目的の明確化(何に使うか?)
4. 【事前】利用判断(効果見積り、セキュリティなど)
5. 【利用時】プロンプトへの指示の与え方
6. 【事後】アウトプットの精査・採否判定
7. 【事後】PR



<https://jsdg.org/>



1月末～2月初旬 毎晩情報交換会 (JSDG)

できること、出来ないことをメンバーが集まってわいわいがやがや



できること 2月初旬時点

- ✓ ディベートも出来る。更に、2つのIDでChatGPT同士で会話させる
- ✓ プログラム
- ✓ 英文添削
- ✓ 翻訳
- ✓ チャット形式の英会話
- ✓ 読書感想文
- ✓ 旅程表
- ✓ 冷蔵庫の残り物を入れるとレシピを考えてくれる
- ✓ アメリカのチョコレート菓子のレシピ・・・もっと詳しくとすると、グラムまで教えてくれる。でもビーフストロガノフの作り方は知らなかった。ビーフシチューの作り方しか出てこない。
- ✓ サーモン料理に合うワイン・日本酒
- ✓ エントリーシート
- ✓ 要約・論点整理
- ✓ 童話も作れる・・・節分の恵方巻にまつわる子供向けの童話を作ったりなどなど



できないこと、リスク **2月初旬時点**

できないこと

- ・アジア系の情報はまだほとんど学習していない。
アメリカのお菓子はレシピもg単位で表示されるんだけど...
酢飯のレシピ頼んだら炒飯になった(笑)
 - ・四則計算でポロポロ計算間違いをする
 - ・2021年以降の情報はまだ学習していない
 - ・詩は作れるが、俳句は作れない
- など伸びしろは沢山ある。前出のシェイン・グウ氏がOpenAIのCEOと「日本語の言語モデルをよくする」と話している由。出来ることが加速度的に増えていくはず。

リスク

1. 詐欺メールの文章がますます巧妙になる
2. フェイクニュースで扇動される
3. 無意識に企業機密や個人情報が入り込まれ、AI経由で漏洩する恐れ
4. AIがオンライン上のあらゆる情報を蓄積する
5. AIを使いこなす人とそうでない人の間に大きな格差が出来る

実務利用時に気をつけた7つのこと

- 1.【事前】アカウント登録
- 2.【事前】何が出来て、何が出来ないのか?
- 3.【事前】目的の明確化(何に使うか?)
- 4.【事前】利用判断(効果見積り、セキュリティなど)
- 5.【利用時】プロンプトへの指示の与え方
- 6.【事後】アウトプットの精査・採否判定
- 7.【事後】PR

3/24 アンケートの意見(18社30人)を集約

30人の自由回答を羅列しても伝わらない

「初対面の相手に」「短時間で」「確実に」伝えることが必要

時間が無い(前日13時プレゼン・アンケート依頼→翌日11時アンケート締切→12時会議開始)

実務利用時に気をつけた7つのこと

- 1.【事前】アカウント登録
- 2.【事前】何が出来て、何が出来ないのか？
- 3.【事前】目的の明確化(何に使うか?)
- 4.【事前】利用判断(効果見積り、セキュリティなど)
- 5.【利用時】プロンプトへの指示の与え方
- 6.【事後】アウトプットの精査・採否判定
- 7.【事後】PR

アンケートの意見集約(200字程度)

自分でまとめるには時間を要する上、思いが強いためバイアスがかかる可能性。第三者にまとめてもらった方が公平・公正。

ChatGPTなら話題性もあり、相手の記憶にも残りやすいと思料。

秘匿情報に該当しないことを確認

実務利用時に気をつけた7つのこと

1. 【事前】アカウント登録
2. 【事前】何が出来て、何が出来ないのか?
3. 【事前】目的の明確化(何に使うか?)
4. 【事前】利用判断(効果見積り、セキュリティなど)
5. 【利用時】プロンプトへの指示の与え方
6. 【事後】アウトプットの精査・採否判定
7. 【事後】PR

プロンプトエンジニアリングで欲しい回答を得る

これからGPTのAPIを使うにしても、ユーザーからのインプットを如何に上手く加工してGPTへ入力するかによって、得られる性能が格段に変わる

https://dev.classmethod.jp/articles/how-to-design-prompt-engineering/?fbclid=IwAR3QRZ2AX4eS9pty5eFAbOdbg28j8YO3ZzZl7sYw-_mVJhxtsls1eN41blg#basic-prompting



実務利用時に気をつけた7つのこと

- 1.【事前】アカウント登録
- 2.【事前】何が出来て、何が出来ないのか?
- 3.【事前】目的の明確化(何に使うか?)
- 4.【事前】利用判断(効果見積り、セキュリティなど)
- 5.【利用時】プロンプトへの指示の与え方
- 6.【事後】アウトプットの精査・採否判定
- 7.【事後】PR

インプットとアウトプットを熟読チェック

要約ではなく、意見集約して欲しかった。

意見を満遍なく捉え、且つ少数意見もバランスよくカバーした上で
200余字に収まっていた。→合格

実務利用時に気をつけた7つのこと

- 1.【事前】アカウント登録
- 2.【事前】何が出来て、何が出来ないのか？
- 3.【事前】目的の明確化(何に使うか?)
- 4.【事前】利用判断(効果見積り、セキュリティなど)
- 5.【利用時】プロンプトへの指示の与え方
- 6.【事後】アウトプットの精査・採否判定
- 7.【事後】PR

PR

3/24時点では実務利用事例は多くなかった→絶好の好機

本日のアジェンダ

1. はじめに
2. 3月24日(金)対外資料作成時に気をつけた7つのこと
3. 実務活用のこれから

Bingが便利!・・・最新情報も含めて検索可

Microsoft Bing 検索 チャット

古河電工のBPRプロジェクトファシリテーションプロフェッショナルの関尚弘について教えて

✓ '古河電工 BPR プロジェクトファシリテーション 関尚弘' を検索しています

✓ 回答を生成しています...

関尚弘さんは、古河電気工業のBPR・プロジェクトファシリテーションプロフェッショナルです^{1 2}。BPRとは、ビジネス・プロセス・リエンジニアリングの略で、業務プロセスを根本的に見直して改善することです³。関さんは、古河電工の人事BPRプロジェクトに参加した経験をもとに、プロジェクトファシリテーションの方法論やノウハウを著書や講演で紹介されています^{4 2 5}。プロジェクトファシリテーションとは、クライアントとコンサルタントが協力してプロジェクトを成功に導くための方法論です⁴。関さんは、プロジェクトの目的やスコープを明確にすることや、楽しくやることを大切にしています^{2 5}。

詳細情報: [1. cobotpia.com](#) [2. mirai-works.co.jp](#) [3. phd.niigata-u.ac.jp](#) +2 その他 8 / 20 ●

関さんはどんな人柄ですか？

✓ '関尚弘 人柄' を検索しています

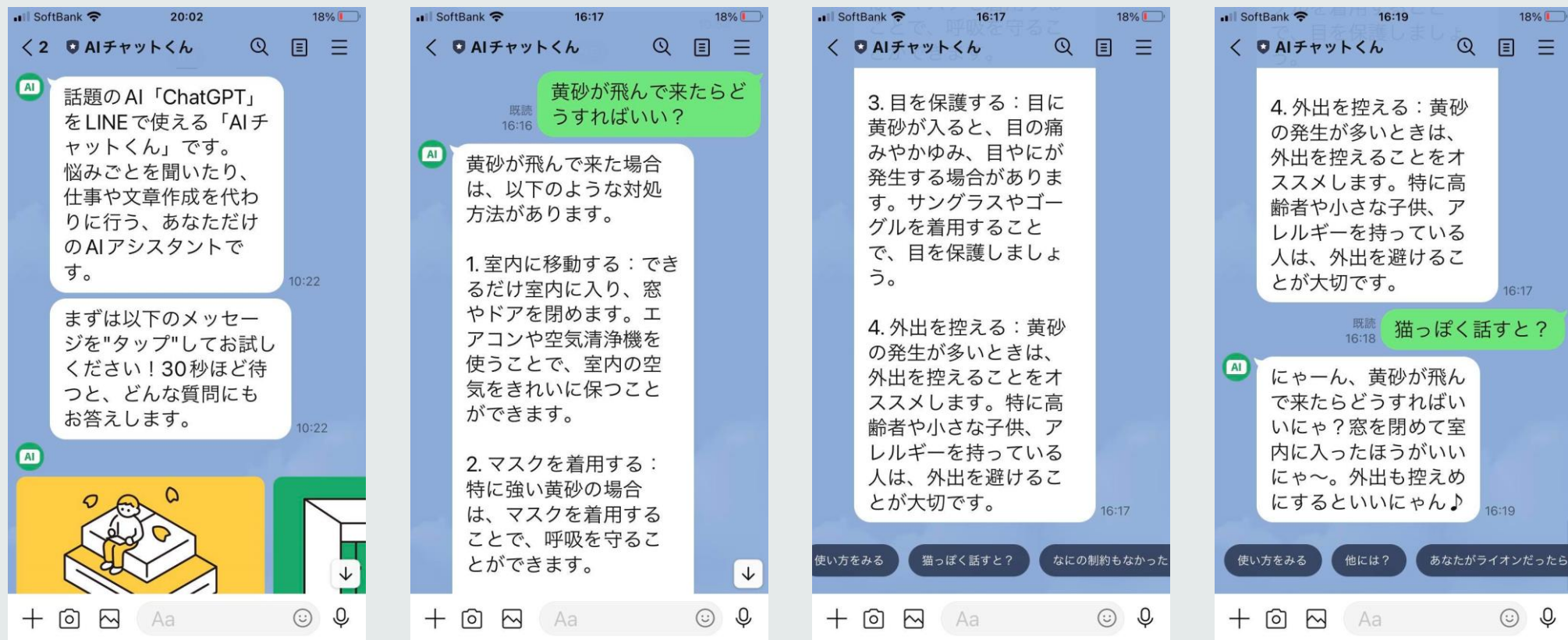
✓ 回答を生成しています...

関さんは、プロジェクトファシリテーションのエキスパートとして、多くの企業や人材に影響を与えている方です^{1 2}。関さんは、古河電工の人事BPRプロジェクトで、コンサルタントとの協働を通じて、自らのキャリアやスキルを高めることができたと言っています²。関さんは、RPAやWinActorなどのITツールを活用して、業務効率化だけでなく、人材育成にも貢献しています^{3 4}。関さんは、日本システムアドミニストレータ連絡会の会長も務めており、ITを活用した業務改革に関心のある人たちと交流しています⁵。関さんは、明るく楽しくやることをモットーにしており、プロジェクトメンバーやクライアントとの信頼関係を築くことに努めています^{2 4}。

詳細情報: [1. special.nikkeibp.co.jp](#) [2. jinjibu.jp](#) [3. jsdg.org](#) [4. cobotpia.com](#) +1 その他 9 / 20 ●

ChatGPTを紹介した時に最も反応があるもの・・・LINEアプリ AIチャットくん

2023.4.4 リリース1ヶ月で100万登録、計2000万回の総メッセージに 回答内容もレベルアップ



AIモデルの改善とコーパスデータの追加により、より自然な文章生成が可能になってきています。引き続き精度向上に努めます!(by AIチャットくん)

この3ヶ月での進化(1月末→4月末)

SE

鶯を季語にした俳句を3首詠んでください。



1. 鶯や 木漏れ日に 声枯れる
2. 春の風 鶯の啼く声 花さそう
3. 夜もすがら 鶯の啼く聲 なほ残る

俳句らしくなってきた
短歌はNG

SE

酢飯を3合作りたいので、レシピを教えてください



酢飯の作り方は以下の通りです。

材料:

- 米 ... 3合
- 水 ... 3合
- 酢 ... 大さじ6
- 砂糖 ... 大さじ3
- 塩 ... 小さじ1

作り方:

1. 米を研いで水に浸け、30分から1時間程度おいて水を切ります。
2. 米と水を炊飯器に入れて、通常通りに炊きます。
3. 炊きあがったら、しゃもじで米を混ぜながら、酢、砂糖、塩を加えます。
4. さらに、しゃもじで混ぜながら、粗熱を取ります。

以上で、酢飯ができます。酢飯はお寿司や、ひと口サイズの握り飯、丼物、和え物などに利用できます。おいしい酢飯を楽しんでください。

SE

ありがとう。2月に同じ質問をした時は、チャーハンのレシピを答えてくれたけど、今日の答えが違うのはなぜ？



申し訳ありません、前回回答が間違っていました。チャーハンのレシピを回答した覚えはありませんが、もし回答した場合は、私が誤った情報を提供してしまったことをお詫び申し上げます。

今回の回答は酢飯のレシピとなっております。もし何か質問があれば、お気軽にお聞きください。

この3ヶ月での進化(1月末→4月中AIチャットくん)

ChatGPT 2023.1.23

NA

走れメロスの読書感想文を大学教授レベルと小学5年生レベルで書いてください



大学教授レベル:

"走れメロス"は、フランス生まれの作家モンテ・クリスト伯の短編小説である。この物語は、主人公のメロスが道を走り、自分の愛する人を救うために多大な苦難を乗り越えるという内容を持っている。作品は、古代ギリシアの悲劇と呼ばれるものを彷彿とさせるものであり、人間の諸相を深刻に検討することを通じて、社会と倫理の問題を扱っている。特に、力へのこだわり、名誉心、そして、愛と憎しみの複雑な関係を探求することが、この作品の重要なテーマであると言える。



小学5年生レベル:

"走れメロス"は、メロスが大切な人を助けるために旅をする物語です。彼はたくさんの困難があったけど、最後に目的地にたどり着くことができました。この本は、人が何が大切か、何をすべきかということを考えさせます。

LINEアプリ AIチャットくん 2023.4.17

【大学教授レベル】

夏目漱石の「走れメロス」は、価値観の問題を描いた現代社会にも通じる重要な文学作品である。ストーリーの中心にあるのは、メロスが己の信念を貫くために自己犠牲を払う決断をするというテーマである。作品は、古代ギリシアの名作「ペルシア戦争」を翻案し、当時の権力者の独裁的な支配によって不当に迫害を受けた主人公メロスが、いかにして理性的な決断を下し、正義を守るために自己犠牲を払ったのかを描いている。この作品は、現代社会でも通用する価値観や信念が問われる時代に、大いに考えさせられる作品となっている。

【小学5年生レベル】

「走れメロス」は、とてもすごいお話。主人公のメロスくんが、権力者に迫害を受けて、友達のセリヌティウスくんを助けるために、自分の人生をかけて走り続けるお話なんだよ。メロスくんは、自分の信念を貫くために、自己犠牲を払う決断をするんだ。でも、そこで一緒にいた女の子が、メロスくんの信念を聞いて、自分もお手本を見せてくれるんだ。メロスくんは、助けたい人がいるときには絶対に手を差し伸べることの大切さを教えてくれる作品だよ。

【近い将来】AIを使いながら仕事をする時代に

企業・自治体・官公庁内利用に関する最近1ヶ月のニュースリリース

年月日	ニュース	データソース
2023.3.8	社員1万2500人、対話AIを助手に パナソニックコネク	https://www.nikkei.com/article/DGXZQOUF038ZN0T00C23A3000000/
2023.3.15	三井物産デジタル・アセットマネジメント 、ChatGPTの社内利用方針を決定 -セキュリティ・プライバシー保護とアセマネ業務効率化の両立を目指す-	https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000035.000056997.html?fbclid=IwAR1ULkStNeO1Wf9gjoCazcyvzXMtr8LuXEAIyNqrCJtE15HmNUEh7CLAYYM
2023.4.11	【AI武装が本格化】SMBC-GPTを 三井住友グループ とMicrosoftが発表！AIアシスタントが標準装備される時代は近い	https://www.smfg.co.jp/news/j110416_01.html https://www.youtube.com/watch?v=LGnc8a4xn94
2023.4.11	三菱UFJフィナンシャル・グループ （FG）は今年の夏に対話型の人工知能（AI）「ChatGPT（チャットGPT）」を導入	3メガバンクが対話型AI導入 三菱UFJは今夏、書類作成など - 日本経済新聞 (nikkei.com)
2023.4.12	パナソニックコネクの「社内ChatGPT」全社導入。1カ月使い倒して見えてきた成果とは 開発プロジェクトは、2022年10月からスタート	https://www.businessinsider.jp/post-268299
2023.4.14	ベネッセHD 、「ChatGPT」を全社解禁 自社専用で漏洩防ぐ	https://business.nikkei.com/atcl/seminar/19/00030/041300468/?n_cid=nb_pnb_mled_mpu
2023.4.14	みずほフィナンシャルグループ デジタル・トランスフォーメーション（DX）加速に向けた、日本マイクロソフト株式会社の Azure OpenAI Service（マイクロソフト社のクラウドサービス「Azure」の申請許可制のサービス）の活用検討開始について	20230414release_jp.pdf (mizuho-fg.co.jp)
2023.4.14	AIアシスタントサービス「PX-GPT」を パナソニックグループ 全社員へ拡大 国内約9万人が本格利用開始	AIアシスタントサービス「PX-GPT」をパナソニックグループ全社員へ拡大 国内約9万人が本格利用開始 経営・財務 企業・経営 プレスリリース Panasonic Newsroom Japan : パナソニック ニュースルーム ジャパン
2023.4.14	農水省 が4月中にも中央省庁初のChatGPT利用、先陣切って実際の業務で使うワケ	https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/column/18/02423/041300003/
2023.4.18	大和証券 、対話型AIの「ChatGPT」を導入し全社員約9,000人を対象に利用を開始	大和証券、対話型AIの「ChatGPT」を導入し全社員約9,000人を対象に利用を開始 - 日本経済新聞 (nikkei.com)
2023.4.18	自治体初！ 横須賀市役所 でChatGPTの全庁的な活用実証を開始(2023年4月18日)	https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/0835/nagekomi/20230418_chatgpt.html
2023.4.25	明治安田生命保険相互会社 2023年4月から、「Azure OpenAI Service（以下「Azure」）上の ChatGPT（注1）」を社内業務に活用する実証実験を開始	https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/news/release/2023/pdf/20230424_02.pdf

おわりに

「生成AIを使わない、という選択肢は無い」

では、生成AIを使いこなす、とは？

例：ChatGPTでスピーチのアウトラインの初稿を作る。

→AIアウトプットと自分の期待値の差を言語化できる能力が問われる。