

スクエア FREE セミナー 第121回

「7年間のリモートワーク実践で学んだこと」

～ 自社のケースとコロナ禍でのお客様（製造業）への導入事例 ～

2021年3月25日

株式会社ゼンク 増田芳憲



会社案内

| | |
|------|---|
| 商号 | 株式会社ゼンク |
| 所在地 | 〒212-0015 神奈川県川崎市幸区柳町1番地 伸幸ビル5F |
| 事業内容 | 情報処理サービス業 |
| 設立年月 | 2005年4月14日 |
| 資本金 | 10,000,000円 |
| 代表者 | 代表取締役 増田 芳憲 |
| 社員数 | 20名 |
| 認可 | 一般労働者派遣事業許可【般14-300611】 有料職業紹介事業許可【14-ユ-300989】 ISO27001 (ISMS) 【No.20005944ISMS】 |
| 加盟団体 | OSSコンソーシアム 一般社団法人オープンソースライセンス研究所 神奈川県情報サービス産業健康保険組合 |

【企業理念】

デジタル社会の発展を支援するサービス事業を通じて、お客様の「心」を支える企業でありたい

【企業方針】

1. オープンソースソフトウェアを核とした事業を通じ、社員一人ひとりの成長と企業の発展を追求する
2. 日本に留まらず世界のお客様、協力会社様から愛される企業を目指す
3. 財務諸表には表れない「他社貢献値」という自社独自の「ものさし」を意識した経営を行う



リモートワークの変遷

- 2012年に長崎の実家に帰る生え抜き社員のために許可
- それから地方採用が数名あり、徐々に課題も出てくるが特にルールは決めず、各自うまくやってくださいという感じ
- 2019年4月、オリンピックに備え、全社員に対してリモートワークを許可しルールを決めた



リモートワークのルール

- ルール 1 : 問いかけには15分以内にレスを返す
 - ルール 2 : 迷惑をかけない
 - ルール 3 : 事前申告制
-
- ルール 3 は2020年の緊急事態宣言後、フルリモートワークに移行してから廃止



裁量労働制の導入

- 2020年6月から裁量労働制を導入
- 各社員が労働時間ではなく成果に、より意識を持って仕事に取り組んでもらいたいという考えから
- 労務管理面でフルリモートワークに適した制度が必要と考えたのも理由（管理者側の疑心暗鬼を制度面で中和した感じ）



課題 1

- 事務所に出てきたいという社員がいる、新人など
- 先輩のやり取りを見たり聞いたりしながら学びたい、というのが理由
- でも、そもそも先輩が出てこない
- こういう学びの場はコロナが終息したとしても以前より減っていくはず
- これに代わる学びの場をどのようにつくっていくか、チームビルディングの手法を学ぶ？（スクラムなど）

課題2

- リモートワークだと、効率化、生産性といった部分がどうしても注目される
- 雑談などから生まれるアイデアが出にくくなった
- Web会議で脱線しても、できるだけ許容することを意識



課題3

- 誰も見ていない × 嫌々仕事 ⇔ さぼる、という人間の習性問題
- やりたい仕事をどれだけ増やせるか



ISMSの観点からみたリモートワーク導入

- 思ったより難しくなかった
- 既存の規程を出来るだけ流用、独自のマニュアルをリモートワーク版にアップデート
- リモートワークを本格的にスタートした2019年以降、2回の審査で不適合なし

| | | | |
|------|------------|----|---|
| 1.11 | 2016/6/17 | 具志 | 【禁止されている行為】に以下内容を追加。 ・自宅にある個人所有のパソコン・タブレット端末等の使用禁止 【業務に利用できるデジタル機器について】に(※1)および(※2)を追加。 |
| 1.12 | 2016/7/27 | 具志 | 事業継続についてを追加 その他訂正など |
| 1.13 | 2019/06/18 | 増田 | 「SNS などコミュニケーションツールの業務利用について」を追加 |
| 1.14 | 2020/06/05 | 増田 | 「Web 会議システムの利用について」をついか |

自社の取り組みは以上です

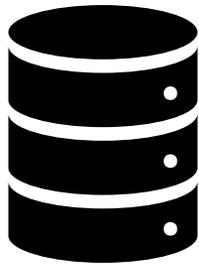
- 次は、取引先の事例を紹介します

取引先の事例紹介

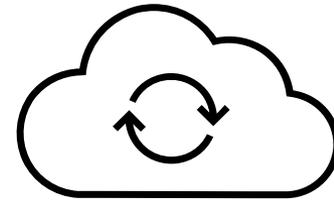
- 企業名：非公開
- 業種：製造業
- 企業規模：31名
- 要件概要：
 - 既存の基幹システム（オンプレミス）は残したまま、出来るだけ業務フローを変えずにシステムリプレイスをしたい
 - クラウド化して営業、技術、調達の関連する各部門で自宅等外部からアクセス可能とし、リモートワークを実現したい

従来の運用状況

- これまでは基幹システム（MS SQLServer2005）の情報を納期管理専用のExcelファイルに転記してファイルサーバ（オンプレミス、外部からの接続不可）上で共有していた。
- 当初は基幹システム全体のクラウドへのリプレイスをご要望として受けていた



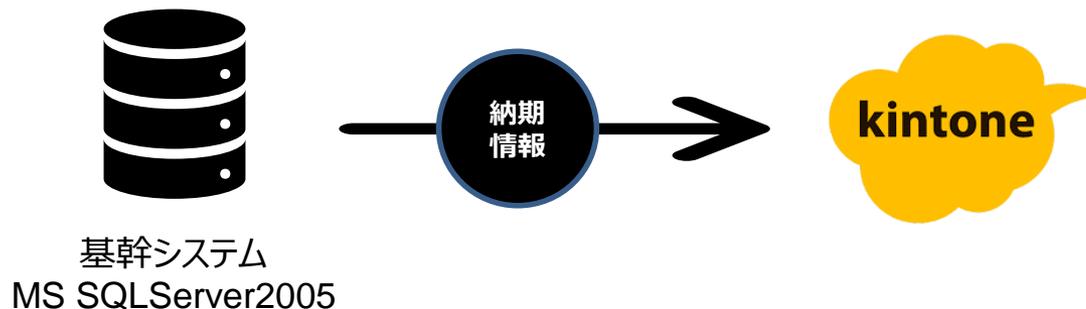
基幹システム
MS SQLServer2005



クラウド移行

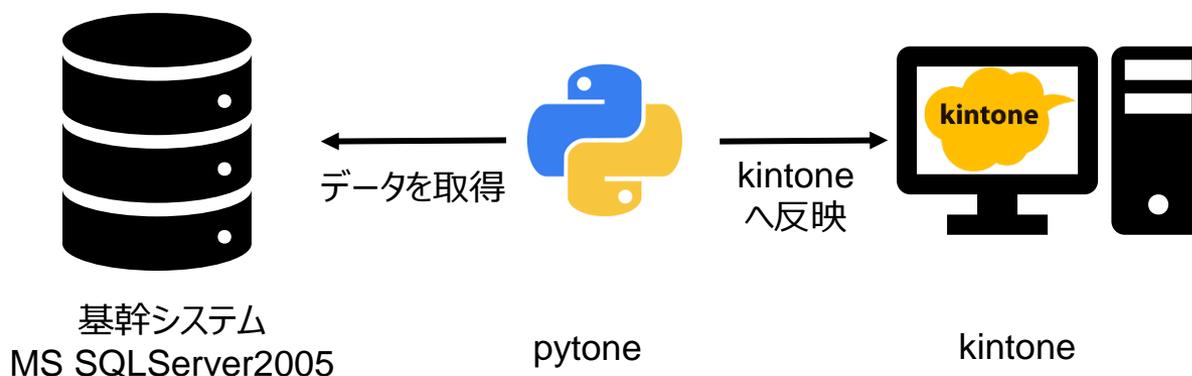
要件ヒアリングからFIXまでの流れ

- 以下の理由より、全機能のうち納期管理をクラウド化（kintone化）するというスモールスタートをご提案。
 - 大規模な開発が必要となり予算的に厳しい
 - 業務フローを変えたくない
 - コロナ禍で在宅で出来る業務を増やして出勤を減らすことが急務となった



構築内容

- お客様社内のサーバ内にPythonで開発した自動連携ツール（pytone <https://zenk.co.jp/news/info/2649>）を設置。
- 1分おきに基幹システムの必要データの新規追加、更新部分を監視、該当データがある場合、kintoneへアップデートするシステムを構築。



実装した機能

| No | 機能名称 | 機能概要 |
|----|----------------|---------------------------------------|
| 1 | 既存データベースとの連携 | プログラムからデータベースへ接続する |
| 2 | 〃 | データの更新を監視して、データを取得する |
| 3 | レコード追加機能 | データベースに追加された内容をkintoneに反映する |
| 4 | レコード更新機能 | データベースに追加された内容をkintoneに反映する |
| 5 | フォルダの自動作成 | kintoneのレコードを追加する際にテンプレートフォルダを自動で作成する |
| 6 | レコード通知機能 | 担当営業者に通知メールを送る 例)納期が近い場合など |
| 7 | kintoneカスタマイズ | Javascriptによるカスタマイズ |
| 8 | その他kintone基本設定 | kintoneのフォームの作成や絞り込みなどの設定 |

導入後の効果

- お客様は納期管理に関する定例会議時、これまではExcelファイルを使っていたが本システム導入以降はkintoneで情報共有することで同Excelファイルを廃止した
- お客様の声
手動で転記していた部分がなくなり、ミスが減り、時間も削減できた
一覧画面によって管理したい情報をすぐに確認出来るようになった
帰る時間が早くなったと言っていました！

この事例のポイント

- 業務フローを変えたくないというご要望に応えるために、基幹システムとkintoneを自動連携するツール（pytone）を開発するご提案を行った
 - 今回のお客様のように、リプレースできずサポート切れのOS、DBで基幹システムを使い続けている企業向けに同様の提案が可能です
 - 他にAS400なども今回開発した自動連携ツール（pytone）をカスタマイズすることで流用可能です

pytoneってどんなツール？

Why GitHub? Team Enterprise Explore Marketplace Pricing Search Sign in Sign up

zenk-github / pytone Watch 1 Star 0 Fork 0

<> Code Issues Pull requests Actions Projects Security Insights

Join GitHub today
GitHub is home to over 50 million developers working together to host and review code, manage projects, and build software together.
Sign up

master 1 branch 0 tags Go to file Code

| File | Description | Commit Date |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------|
| MasashiTsuruya README修正 | | 7553738 on 14 Aug 19 commits |
| pytone | Noneがstr型でreturnされるバグの解消 | 4 months ago |
| .gitignore | .gitignore更新 | 5 months ago |
| README.md | README修正 | 4 months ago |

README.md

About
No description, website, or topics provided.
Readme

Releases
No releases published

Packages

案件まとめ

- Excelへのコピー & ペーストの廃止が重要なポイントとなります
 - 手動でkintoneに登録するということでは要件を満たせない
 - APIが公開されているので、データベースの内容をプログラムからkintoneへ登録できる（業務フローも変わらない）
 - Webであれば、外からもアクセスできる
- 上記の点から今回の対応となりました