

# CLINKS TELEWORK

テレワークの取り組み紹介



# 自己紹介



・ 疋田大輔 ひきただいすけ

テレワークビジネスエッセンシャル事業部 部長

・ 38歳 千葉県木更津市在住

テレワークを機に都内から地元の千葉(房総)へUターン

・ 2008年～2016年インフラエンジニアとして伝送路設計  
構築を担当

・ 2016年～社内のテレワークトライアルから制度導入、  
テレワークサービス立ち上げ

# CLINKS株式会社について

Motivational  
Engineer



現在CLINKSの社員数

718名

(2020年7月1日現在)

# 事業内容



ITエンジニア派遣



IT資格取得支援サービス

テレスタ  
TELEWORK STYLE

在宅派遣(テレワーク)



インフラ構築



Webシステム開発



Webコンテンツ運用



運用保守



iPhoneアプリ開発



Androidアプリ開発

# テレワーク の現状

Motivational  
Engineer

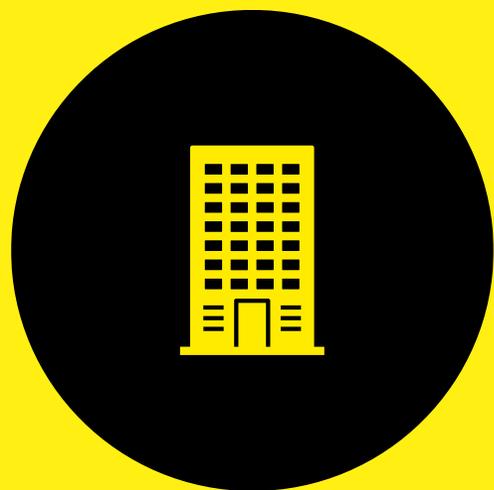


# テレワークの現状

## 基本的なテレワークの社員割合

※2021年1月時点

※交代制の出社等で1～2割の出社は含めずカウント



本社・拠点勤務スタッフ

100% (計33名)



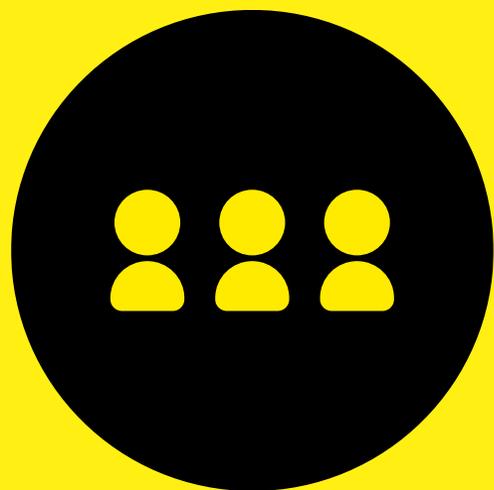
ソフトウェア開発部門社員

100% (計31名)



ゲーム系開発部門社員

100% (計26名)



インフラ系社員（常駐・派遣）

68%

（計328名）



テレスタ社員

100% (計70名)

※交代制含め出社は完全に無し

# テレワークを始めた背景

Motivational  
Engineer

01

そもそも**通勤時間**が  
非常にもったいないと考えていた

02

**弊社代表が実質在宅ワーク**であった

03

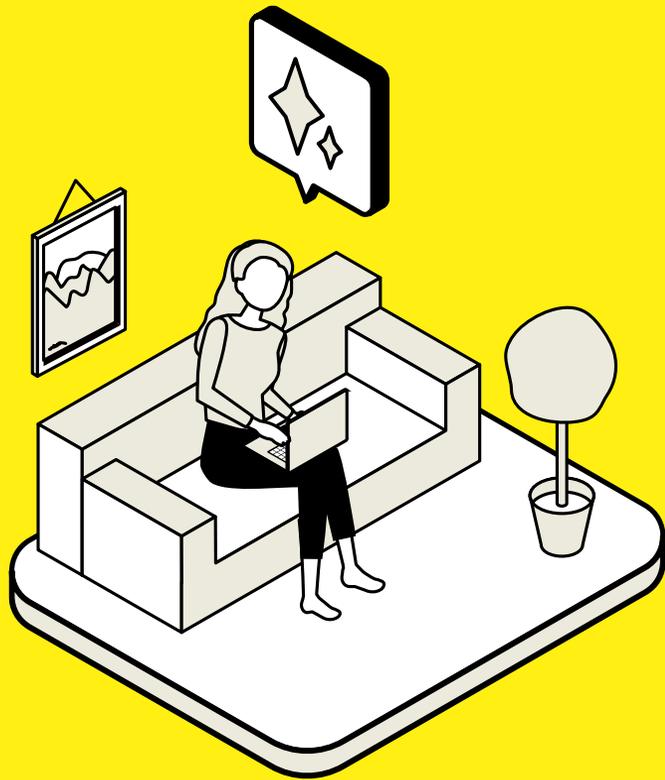
ITエンジニアの人材不足の状況が  
**慢性化・深刻化**していた

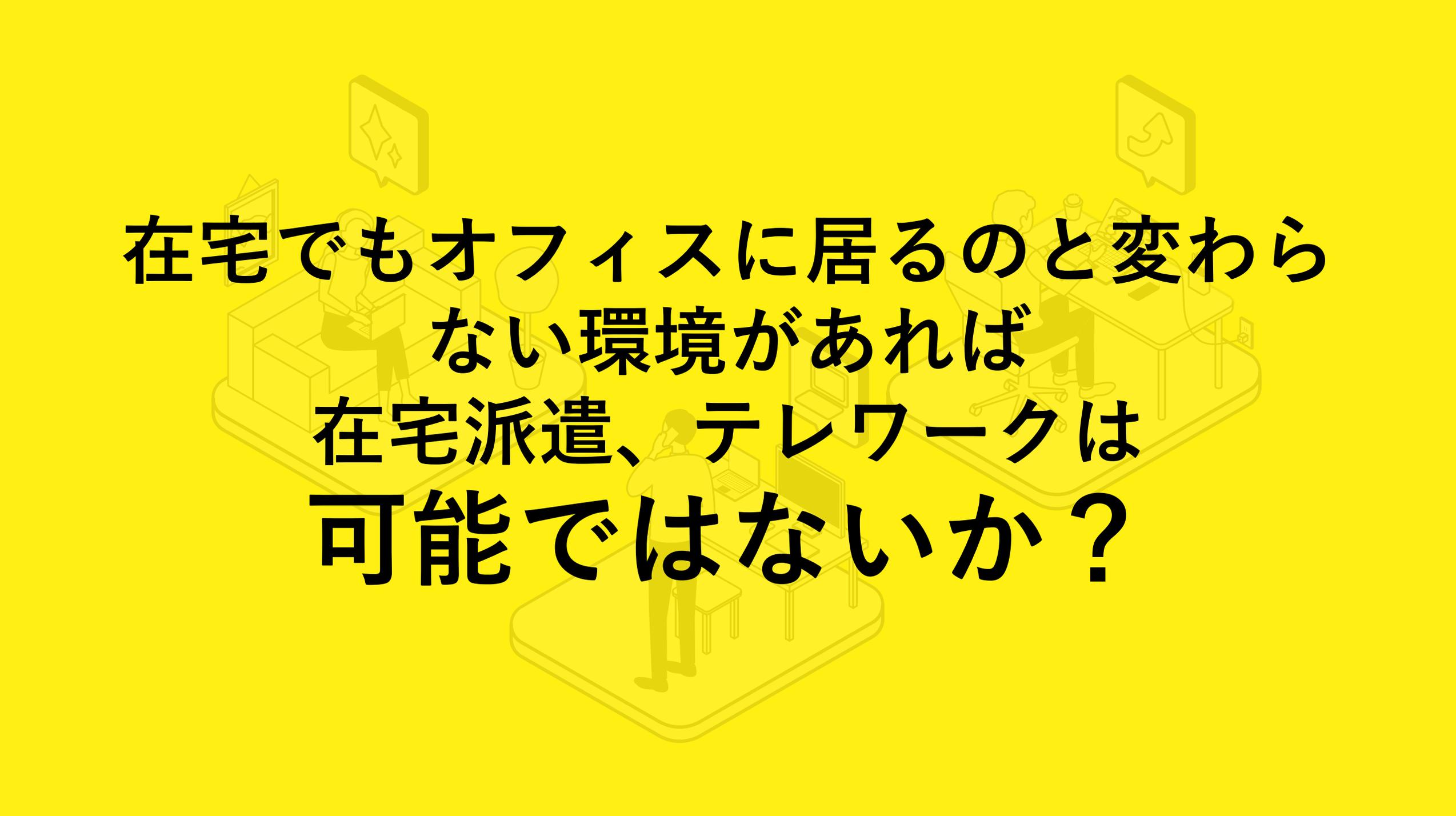


# 在宅なら業務可能

元エンジニア、  
地方で仕事が少ない現エンジニアなど、  
まだまだ豊富な人材が存在する

**既に一部の業務はオフショアや  
個人事業主などに発注していた**





**在宅でもオフィスに居るのと変わら  
ない環境があれば  
在宅派遣、テレワークは  
可能ではないか？**



## 2016年10月

- テレワークプロジェクトを発足
- 同時に社内でテレワークの  
トライアル開始



# 2017年7月

- 在宅エンジニア社員の採用開始



# 2017年8月

- テレスタのサービスをスタート  
(当初はオフィスレススタイル)

しかし、  
スタートダッシュは非常に鈍かった

理由

## 経験がない

- ▶ 新たに発注するのに今までやったことのない在宅という形態には不安がある

## セキュリティ上厳しい

- ▶ 会社のセキュリティポリシー上不可能

## 面前でのリアルなコミュニケーションに絶対の信頼を置いている

- ▶ わざわざそれを変えるほどのニーズはない



話しを聞いてもらえることも少なく、  
結果これまでと同様に  
現場での常駐を求められる

また、社内でもなかなか浸透しない

本社の引っ越しを機にフリーアドレスを導入、  
テレワークを推進するため  
制度や支援策などをスタートさせた

# 各部署毎にノルマを設定(2割程度)

少しずつ導入が進んだが  
ノルマを超えることはなかった……

# 当時のテレワークに対する印象

管理者側

出社しないと仕事できない＝思い込み

在宅により少しでも  
自分の負担が増えることを敬遠

在宅でちゃんと仕事をしてくれるか不安



# 当時のテレワークに対する印象

## 従業員側

在宅で仕事をしたいが在宅だと  
さぼってると思われるのが嫌

同様に怠けたいから  
在宅を希望したと思われるのが嫌

家族と同居のため在宅ワークをしづらい

営業や採用など、自社以外との  
接点が多い仕事は相手の理解が必要



ノルマがあるから仕方なく  
本社勤務の2割程度がテレワークとなったが  
その間に様々な経験、ノウハウが溜まっていた

# CLINKSの支援制度一覧

- 在宅勤務者向け家具・モニター購入補助
- オンラインコミュニケーションスペースの用意
- オンラインコミュニケーション手当の導入
- 勤務時間の選択制度の導入



# CLINKSの支援制度①

Environment

## 在宅勤務の環境整備に対する補助

---

関連会社の株式会社ジパング・ドットコムにて  
対象の商品を購入した際の半額分 (1商品あたり上限¥15,000) を  
会社で支給する補助制度



# CLINKSの支援制度②

subsidy system

## モニター購入費の半額補助制度

家電量販店等でモニター購入をした際に購入費の半額  
(上限¥6,000 / 1人1回まで)を会社で支給する補助制度



# CLINKSの支援制度③

## Communication

### オンラインコミュニケーション手当

オンラインでの懇親会・飲み会等の社員間コミュニケーションに対して、費用の一部を会社が補助をする手当



# オンラインイベント一覧

■ 新卒歓迎会

■ ZOOMお花見

■ オンラインヨガ教室

■ WEBワンナイト人狼

■ すべらない話大会

■ オンラインボードゲーム大会

■ GeoGuessr大会

■ ハロウィンイベント2020！

■ オンライン夏の怖い話大会

■ 集え！画伯共の藪 in BAR LOG CLINKS Zoom

# 夏の怖い話大会！

01

## イベント概要

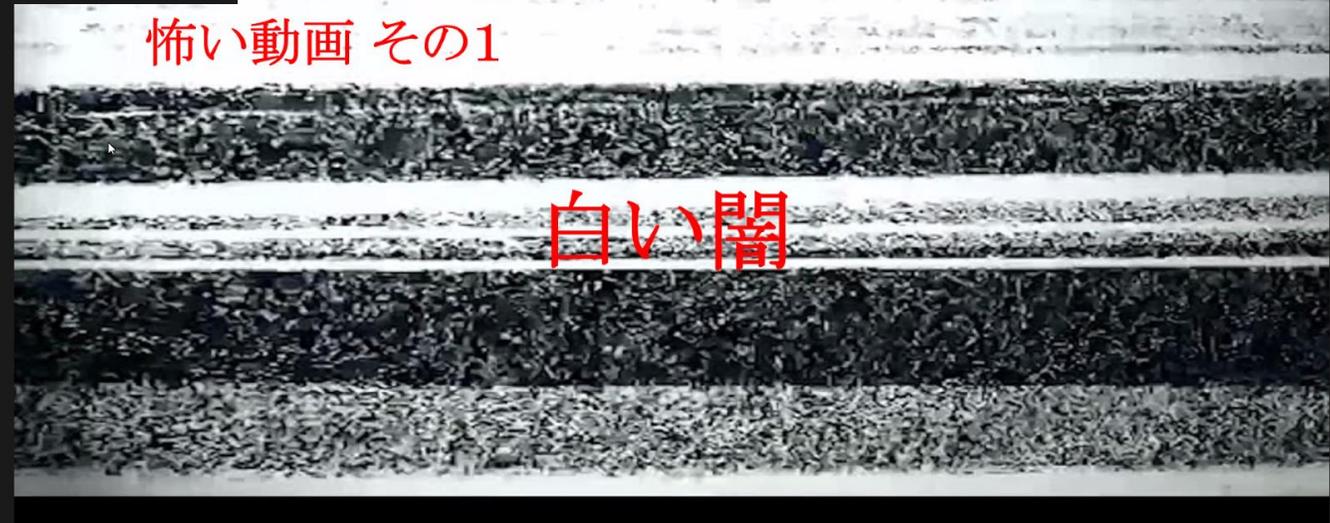
社員同士で怖い話を持ち寄って、語りあう催しです。

語り手10名/聞き手20名の計30名が参加しました。

02

## イベント内容

ホラー映画鑑賞・怖い話大会・意味が分かると怖い話クイズ など



# ハロウィンパーティー2020

01

## イベント概要

社員同士でバーチャルで思い思いの仮装をして参加。  
仮装参加者16名を含む計35名が参加しました。

02

## イベント内容

ハロウィンアワード2020・ハロウィンしりとり・  
オンライン仮装コンテスト など



☆吉田彩香



☆Bi Linxi



☆kousuke kawahara



☆高橋都希子



☆坂爪健太



笠井浩太郎



田島要



☆時田温子



菊地聡



☆中山喜久代



高橋真利子



☆栗原史帆



☆鈴木隼也



山口広太



山口昂也



☆中口剛



☆吉山 里野



裕輔 小林



伊藤雅嗣



川北了



桃子 前田



☆渡邊愛理



坂元慶介



勝俣翔



印藤 恭子



1/2



1/2

# 実際やってみると……

01

通勤時間が削られるのが何より良い  
自由に使える時間が増え、仕事の生産性も向上した

02

専用ツールを利用することでオフィスに居るのと  
大差ないコミュニケーションが可能だと分かった

03

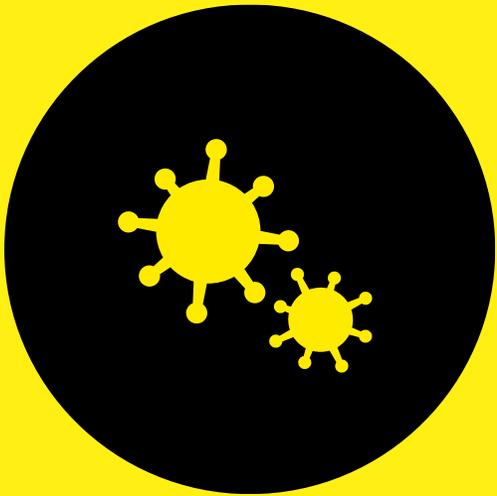
チャットなどの活用が進み、多人数での  
仕事については逆に効率が上がることもあった



会社にとっても、  
社員にとっても、  
ほとんどマイナスが  
存在しないことが  
分かってきた

# 2020年2月

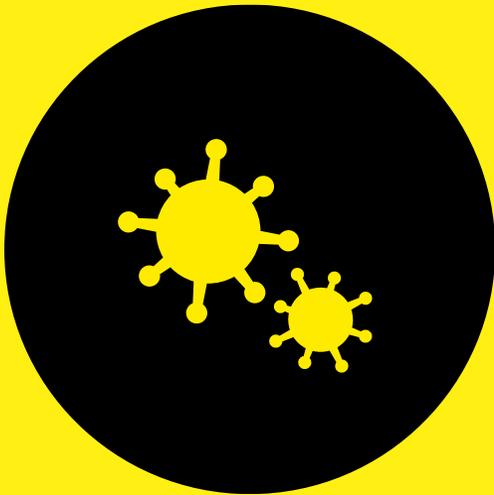
## コロナ禍の始まり



強制的に本社社員の7割をテレワークに。  
コロナにより一部常駐社員も強制的に  
テレワークに切り替わった。  
社内のイベントを全てリモートに切り替えた

# 2020年5月

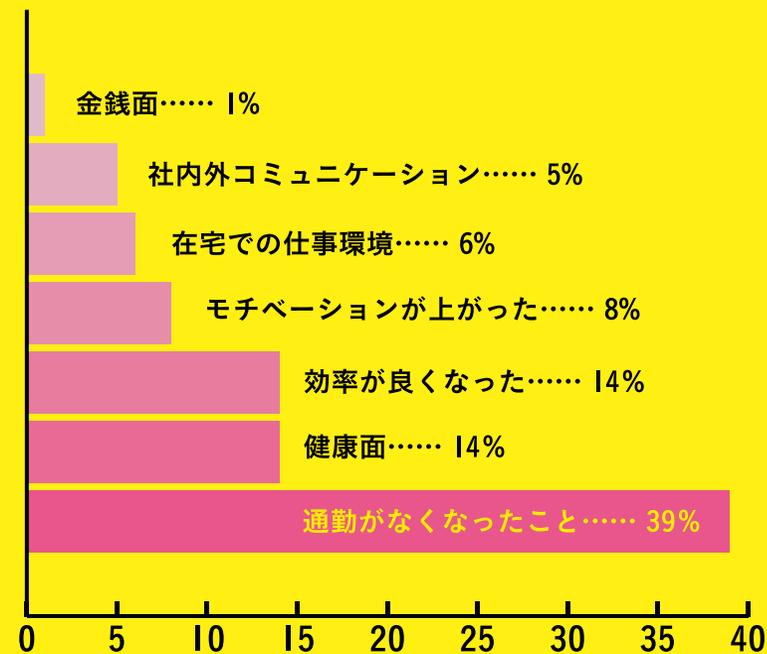
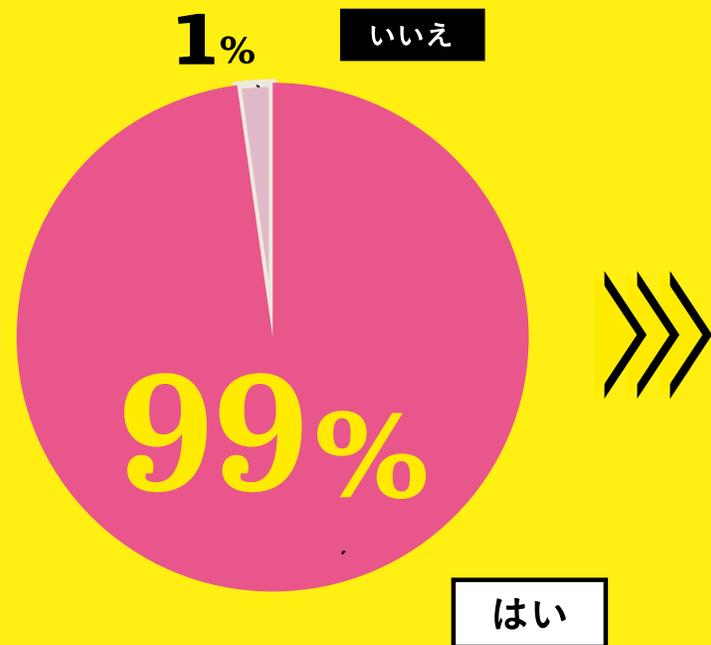
## 緊急事態宣言でさらに加速



一部の会社ではテレワーク不可と判断し休業や休職、在宅学習などに切り替わる営業や採用といった仕事に関する理解が得られたことで対面ではなく、リモートが可能になった

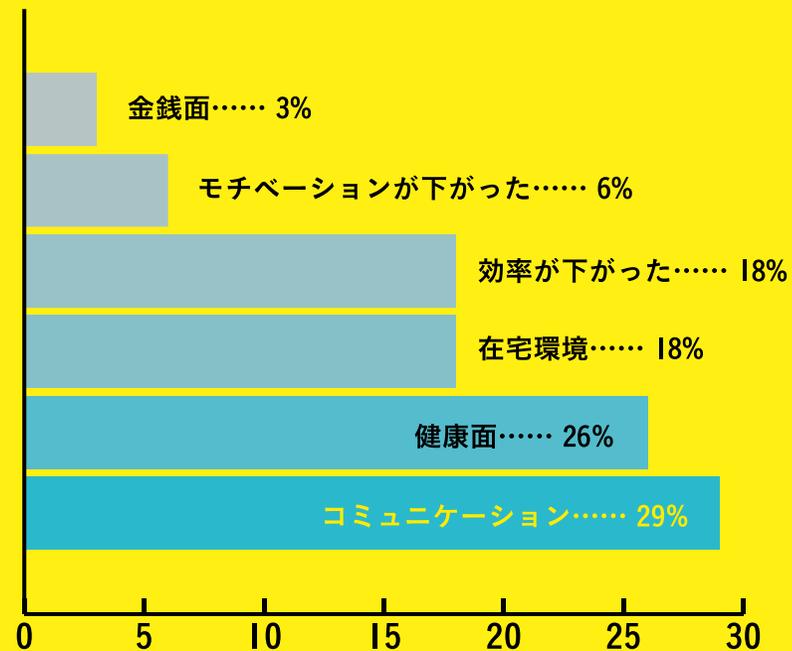
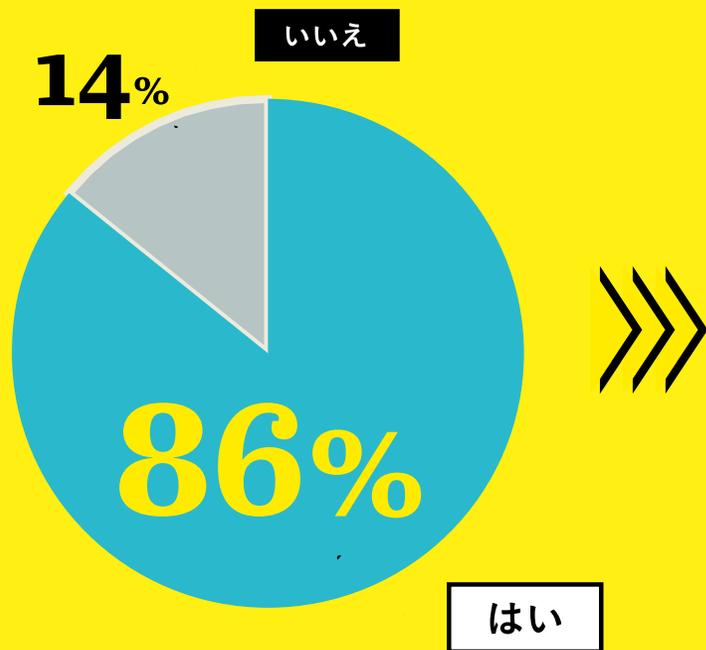
CLINK で行った  
在宅勤務アンケート結果

# 在宅ワークでメリットを感じたことがある



- 通勤時間を睡眠やプライベートの時間に当てられるようになった
- 会議のための移動や場所の確保が不要になった
- 椅子やデスクなど自分に合った環境が良かった
- 三食しっかり食事が取れるので、体調面がとても良くなった
- 家族との距離が縮まってモチベーションアップにつながった
- 対面でないぶん、細かな連絡を取るようになった

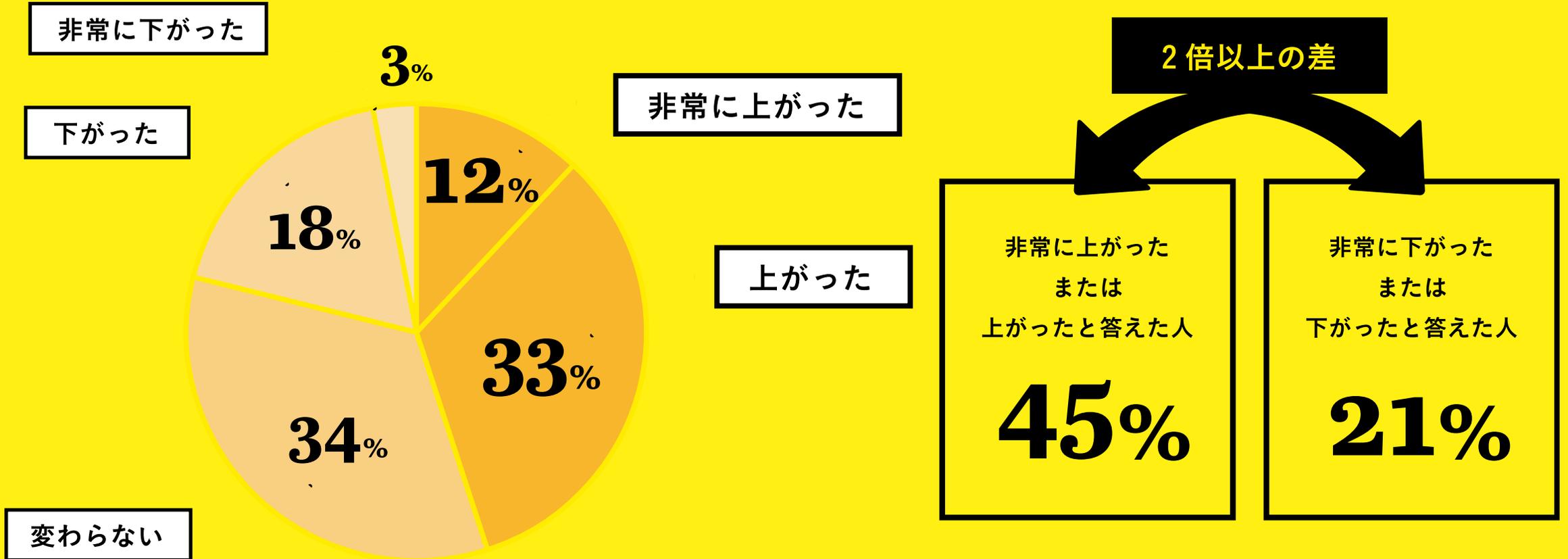
# 在宅ワークでデメリットを感じたことがある



- 新入社員とのコミュニケーションを取りづらかった
- 作業部屋がなく、家族や子供がいるためやりにくかった
- 誰とも会話をしないことから仕事のモチベーションが下がった

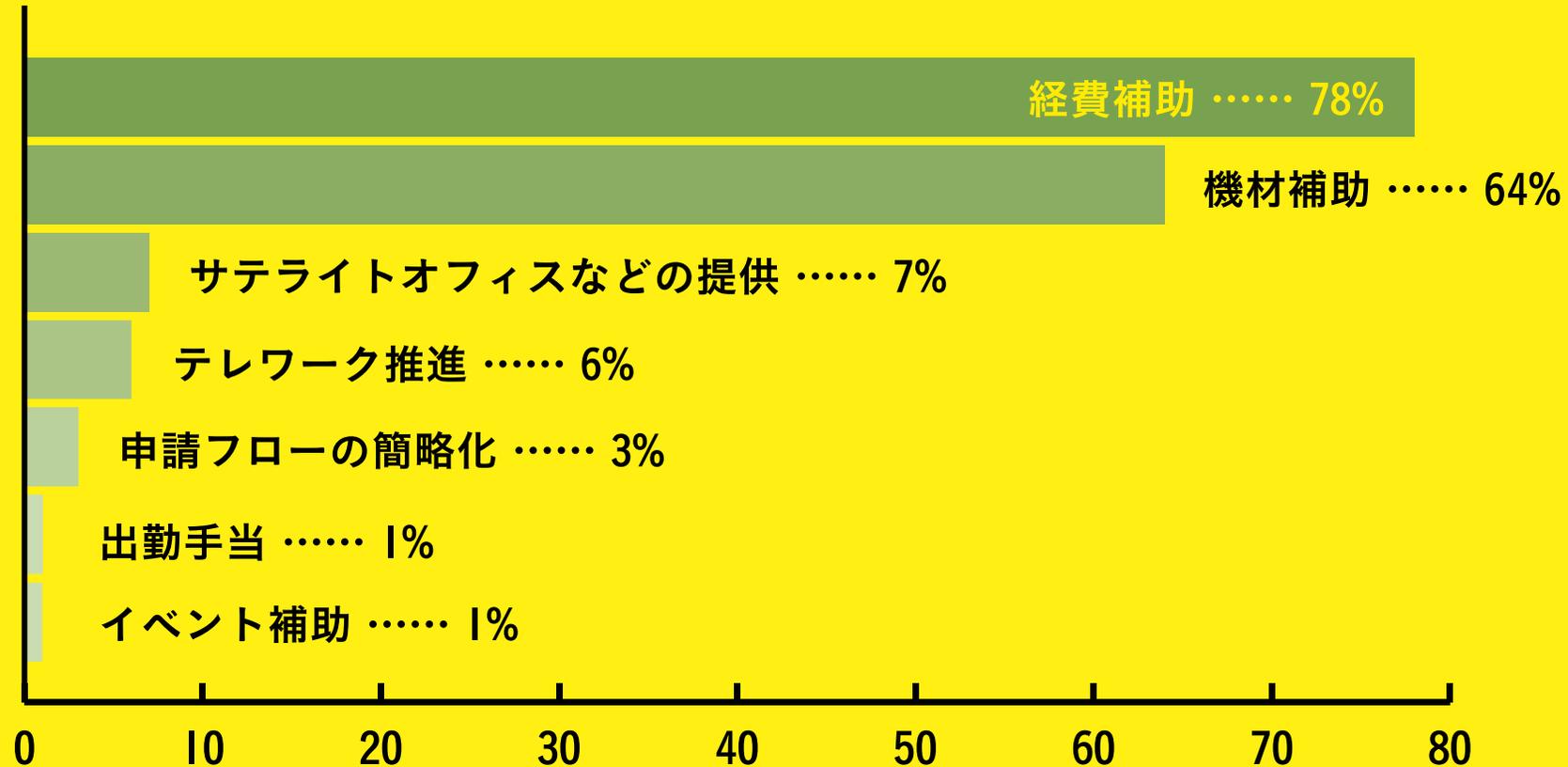
- 家に籠りきりになるので運動不足になる
- 他担当の進捗把握が難しい
- 光熱費、通信料、電話料金が自己負担

# 在宅ワークでの生産性向上率



緊急事態宣言後の2020年4月7日から5月25日までの間、在宅ワークを実施した CLINKS 社員 488 名によるアンケートより

# 在宅ワークをするにあたって会社に期待すること



■ 在宅での仕事環境を整備するための機材や、その費用に関する補助が圧倒的に多い

緊急事態宣言後の2020年4月7日から5月25日までの間、在宅ワークを実施したCLINKS社員488名によるアンケートより

# 結果

# 結果



全社で8割以上の社員が  
テレワークを経験することになった

そして今現在は70名の  
在宅エンジニアを社員雇用

そのエンジニアが  
テレスタのサービスを通して  
全国の企業へ技術提供を行っている



# テレワーク関連サービス

Motivational  
Engineer

高スキルなエンジニア集団で  
コストカットを実現

ITエンジニア在宅派遣サービス

テレスタ

TELEWORK STYLE



# テレスタとは

ITエンジニアサービス**テレスタ**は、  
経験豊富な在宅エンジニアで人材不足の解消、  
コスト削減を実現しています。

## テレスタのエンジニア

**5000名**を超えるエンジニアの募集の中から  
在宅エンジニアとして**社員雇用**しています。

- ・豊富な業界経験（5年以上）
- ・複数言語の開発経験
- ・全員直接雇用のプロパー



# テレスタのエンジニアの例



リーダー経験豊富な  
コーダー・デザイナー

36歳 女性 経験10年  
コーダー・デザイナー

月額単価 **40**万円～

・対応言語・

HTML/CSS/Java/  
PHP/JavaScript/  
Laravel/Vue.js/  
MySQL/PostgreSQL



ゲーム業界経験豊富な  
エンジニア

29歳 男性 経験7年  
スマートフォンアプリ開発

月額単価 **56**万円～

・対応言語・

Android/Java/  
Objective-C/Swift/  
JavaScript/PHP/  
SQLite/MySQL



金融セキュリティ系の  
経験豊富なエンジニア

28歳 女性 経験10年  
Webプログラマー

月額単価 **54**万円～

・対応言語・

PHP/C++/Ruby/  
Java/VBScript/  
Oracle/MySQL



教育系PGの経験豊富な  
PL

31歳 男性 経験9年  
システム開発系PL

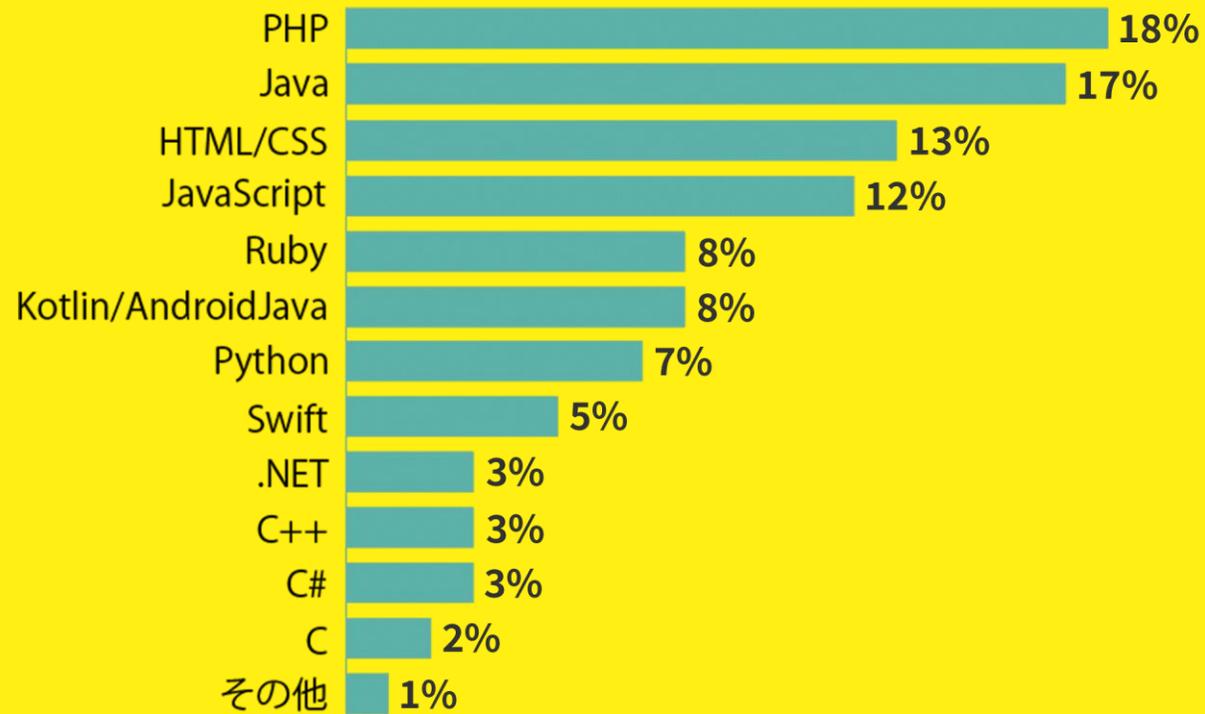
月額単価 **59**万円～

・対応言語・

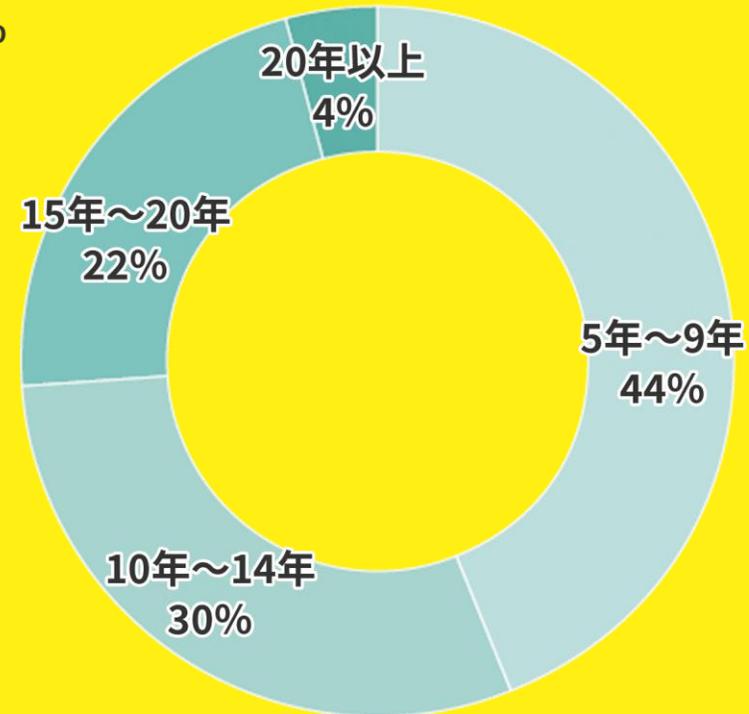
JAVA/PHP/C# /  
.NET/Linux/Oracle/  
MySQL/OracleSQL/  
PostgreSQL

# データで見るテレスタのエンジニア

経験言語



経験年数



フロント、バックエンド、スマホと各種言語の経験者が在籍しています。  
経験年数は**平均11年**。経験豊富なエンジニアが在籍しています。

# テレスタの実績

## 求人サイトイベント参加確認 アプリ開発

### フェーズ

設計～デモ製造・試験

### 開発環境

Java /SQLite / Android /  
Android Studio

### 規模

システム開発全体規模  
15人月 期間：0.4年

### 備考

サーバー連携アプリ  
バージョンアップ

## 不動産向け VR システム開発

### フェーズ

提案～設計～  
製造・試験～運用保守

### 開発環境

PHP /Vue.js / Ruby /  
Ruby on Rails

### 規模

システム全体開発規模  
7人月 期間：0.6年  
参画人数：7名

### 備考

既存システムの機能追加

## 製造業のアフターサービスWeb 開発



### 開発環境

Java /JavaScript /MySQL

### 規模

システム開発全体規模  
5人月 期間：1.2年

### 備考

新規顧客毎の  
機能カスタマイズ

50プロジェクト以上の開発実績があります。



# テレスタの反響

## お問い合わせ例

### ✓ 地方企業

「経験豊富なエンジニアが少ないので、技術協力してほしい」

### ✓ 官公庁

「オフィスにスペースはないが、技術者が不足しているので利用したい」  
など多くの問い合わせがあります。

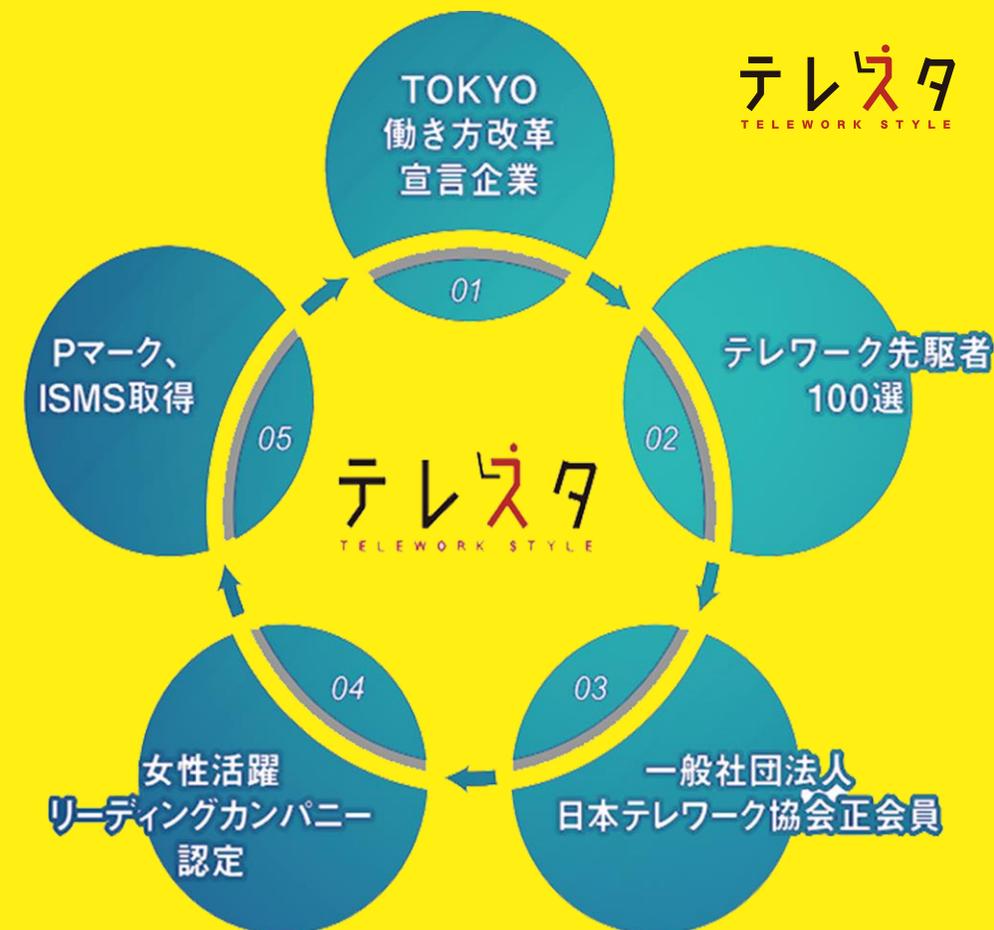
## メディア掲載

### ✓ 日刊紙

「日経産業新聞」「フジサンケイビジネスアイ」

### ✓ Web媒体

「働き方と天職を考える瓦版(運営元：全研本社株式会社)」  
「WORK-PJ」(運営元：株式会社 ビーブレイクシステムズ)」



2021年1月に日本テレワーク協会主催(後援：経済産業省)の  
「第21回テレワーク推進賞 テレワーク実践部門」において  
【優秀賞】を受賞しました。

# テレワークのコミュニケーションと 労務管理が一つで実現





テレワークだと  
コミュニケーションに  
ハードルを感じる

気軽に声を  
かけられない

社員の業務が  
見えない

リアルタイムで  
出退勤や休憩の時間を  
把握できない

**テレワークのお悩みありませんか？**

Smoothはすぐに使えて  
操作も簡単！

ワンクリックで通話ができる



メンバーの様子が  
一目でわかる

勤怠管理もサポート

30日間お試し無料

**ご清聴ありがとうございました**