クロスドリームが考える
Crossiプラットフォーム

Strictly Private & Confidential

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

本日のレジュメ

☑プロフィール

☑市場とターゲット

☑クロスドリームの商品ラインナップ

☑Crossiプラットフォームとは

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

会社概要

会　社　名	株式会社クロスドリーム
英 語 表 記	CROSS　DREAM　CO.,LTD
本店所在地	〒160-0022 東京都新宿区新宿1-15-15　東邦ビル5F TEL:03（5362）9222、FAX:03（5362）9221
設　　立	2007年11月17日
代表取締役	田尻　　力
資　本　金	13,000,055円
加 盟 団 体	（社）日本回転寿司協会　専務理事
事業内容	タッチパネルオーダーシステムの販売・保守業務 外食向けシステムにおけるASP業務 回転寿司向けシステムの開発・販売業務 飲食店海外出店サポート
海外販売実績	アメリカ・シンガポール・香港・台湾・ベトナム・イタリア・UAE

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

代表者プロフィール

平成7年11月　回転寿司寿司コンベア機の製造販売会社
RFID精算機、タッチパネルオーダーシステムの開発販売

平成18年8月　複合・飲食企業(事業開発部長)
飲食店（全国82店舗展開）・放送製作・イベント事業・旅行事業

平成19年11月　株式会社クロスドリーム設立
飲食店向けのコンサルティング/飲食店経営

平成20年7月　東証上場飲食会社（ふぐチェーン）のM&Aにより神奈川県回転寿司店
社長に就任

平成21年9月　既存セルフオーダー 保守事業を開始

平成22年9月　AppleからiPad１が発売後
iPadを使ったセルフオーダーシステム　「Cross　ｉ」発売
（導入1号店　池袋西武内回転寿司店にiPad端末を導入）

平成23年1月　一般社団法人日本回転寿司協会　発起　専務理事（現任）

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

開発指針5箇条

- セルフオーダーを核とした連携を広める
- バーチャルとリアルの融合
- キャッシュレス化（POSを無くす）
- 飲食店で働く従業員の地位向上とブランディング化
- 日本の食文化（外食文化）を世界へ

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

クロスドリームがターゲットとする
飲食店と市場規模

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

セルフオーダー市場

☑全国にある飲食店の数は・・・
約６７万件

☑POSレジが導入されている店舗数は・・・
約２２万件（レジスターは含まない）

☑セルフオーダーの導入されている店舗数は・・・
約１.２万件（モバイルオーダーは別）

POSレジシェア

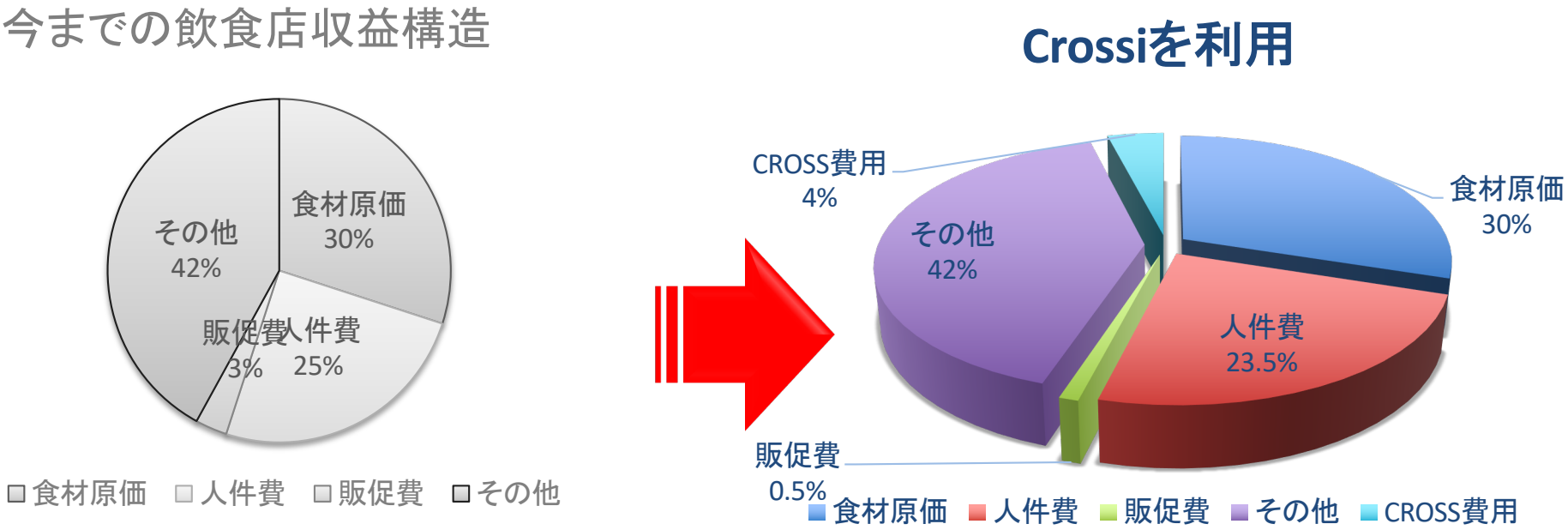
１位東芝テック	36%
２位NECプラットフォームズ	28%
３位富士通フロンテック	18%
４位シャープ	9%
５位寺岡精工	6%

※70%のシェアPOSレジメーカーと連携

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

飲食店の収益

販促費がシステム利用料プラスαに・・・・
飲食店から４%部分の収益を得られます
販促がSNSやオーダーシステム、ミニアプリへ移行



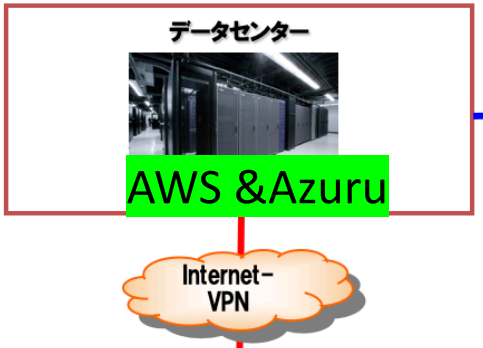
費用対効果が薄いマス媒体やチラシに依存していた。

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

クロスドリーム商品ラインナップ

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

既存構成　（セルフオーダー）



Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

既存製品①　（Cross I Navi セルフオーダー）

CROSS i NAVI　CROSS i FREE

※ カテゴリー画面の前にTOP画面を設定する事により売りたい商品の販促が可能に！
※ カテゴリーをTOPに設定する事によりそのカテゴリー商品の売り上げもUPします。

観光地や空港などインバウンド需要が高い立地店舗に

多言語選択がわかりやすく外国人の方にも注文しやすい状況を作れます。

アルコールなどプラスαの売上訴求を促し客単価を上げたい店舗に

デザインにもご当地のアルコールなどを組込み見た方のイメージを膨らませ注文ボタンにも大きなビールの写真と文言によりアルコールの訴求を促す。

最初に注文して頂きたい商品があり客単価UPをはかりたい店舗に

まずはじめに味噌汁や茶碗蒸しなどを促す事によりメイン商品の注文前にその商品を注文して頂く仕組み。

サービス品機能０円（取皿・薬味、等）

ゲーム残量表示

定員呼出し・お会計呼び出し機能（表示器連動）

お知らせ機能
販促チラシ、募集広告 等を掲示

注文履歴表示機能

ゲーム残量表示

多言語変換ボタン

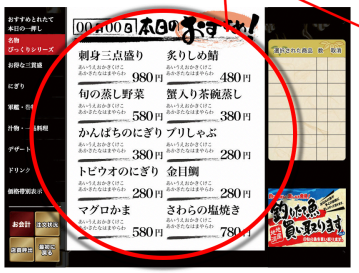
※『ポスター』・『チラシ』のデザインを１８種類のレイアウトに沿って作ることによりパネル上でも同じデザインが出来る機能。

折り込み広告やチラシのデザインをそのままタッチパネル上で表現できる機能。
店内ポスターなどのデザインをそのまま利用することも可能。
季節のお勧めや今月のお勧めなどデザインを共通化する事が出来ます。

スクリーンセイバー
・動画機能

※ 本日の『オススメ』機能！
※ 毎日の『オススメ』メニューに最適。
※ 写真がなくても『オススメ』レイアウトとで販売促進！！

手書き風『本日のおすすめ！』メニュー機能。



（税込）（税別）
税ステータス切り替え

1 間違えて削除した商品を戻す機能

2 サブ厨房画面（右）の閲覧する厨房パネル画面を選択する機能

3 客席テーブルのステータスを確認
・ファーストオーダー
・待機注文有り、無し確認
・会計状況

4 カテゴリー検索がしやすい画面構成。
テーブル番号を打ち商品を選択オーダーする事により、kitchenパネル上からオーダーを受ける事が出来ます。

5 メンテナンス機能です

6 ラストオーダー機能。テーブル指定・全テーブルなど区分けしオーダー停止を行えます。

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

既存製品②　（OMOTENASHI セルフオーダー）

OMOTENASHI
Menu Order

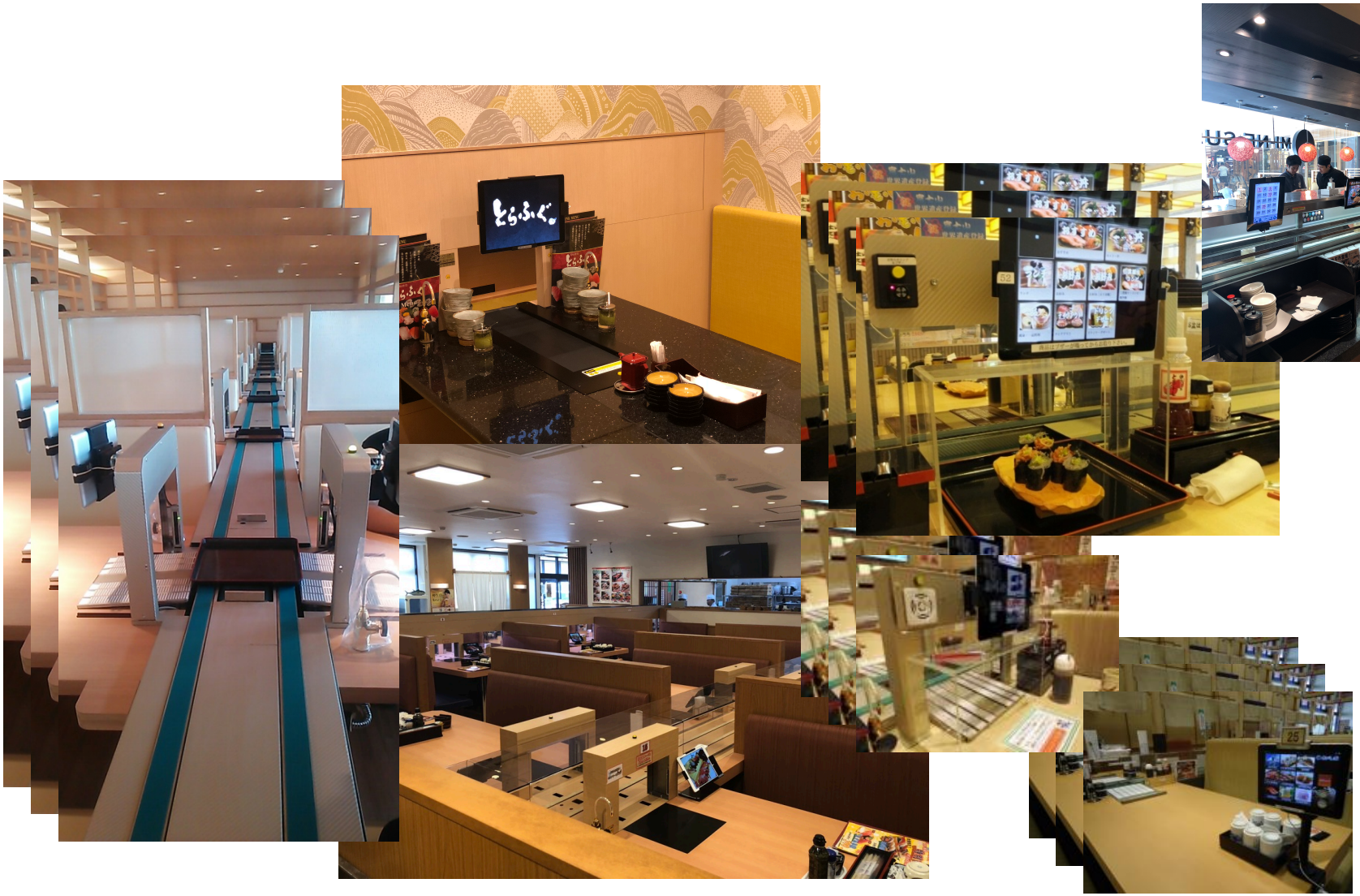
Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

既存製品③（Order Here（国内向け券売機）

バーコード又はQRコード

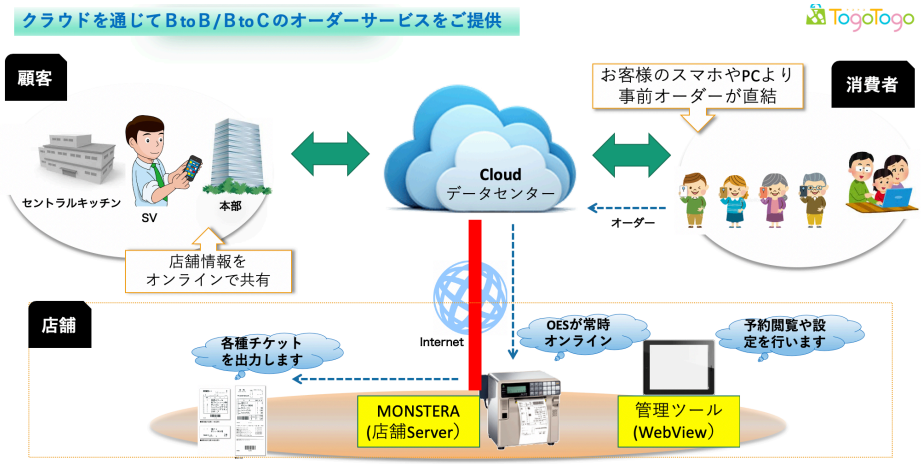
Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

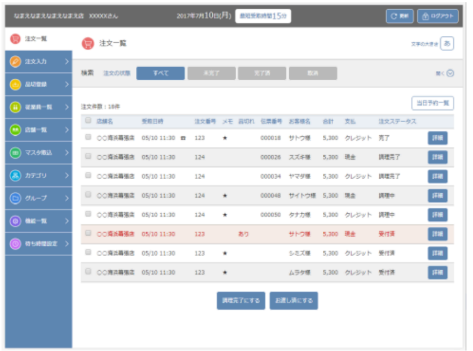
既存製品④　（Cross I Navi連動　配膳システム）



Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

既存製品⑤（テイクアウトオーダーシステム）





※デリバリー対応システム（2020年9月末発売）
※新テイクアウトシステム（2020年10月上旬発売）
※店内セルオーダーシステム（2020年12月発売）

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

既存製品⑥　POSシステム・精算機

●しょくポス（タブレットPOS）

●自動精算き（券売機）

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

海外商品のご紹介

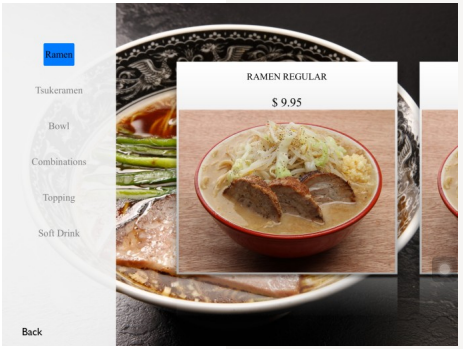
Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

既存製品④　海外製品　（Order Here（海外向け））アジア・ヨーロッパ・アメリカ対応

※ フードコート・ラーメン店・丼店・とんかつ屋・和食店向き

WHAT IS IT?

- Self-Ordering Panel with Automatic Changing Machine
- Accepts Banknotes, Coins and Debit and Credit Cards
- Can be a replacement of POS



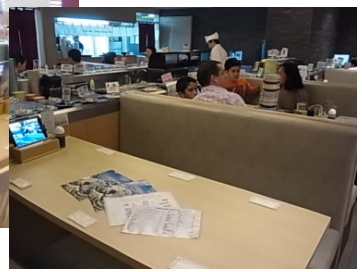
Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

既存製品⑤　海外製品・コンサル/（海外でのCross i連動システム）

ミラノ万博日本館内のフードコートでもユーロ向けけキャッシュディスペンサーとカード決済の連動
ハンバーガーショップ、ラーメン店、カレーショップ用発券機
（グローリー㈱との共同開発・販売）

USAのラーメン店、トンカツ屋に導入

寿司コンベア、鮨ロボとCrossi Naviの連動
（シンガポール）



高速搬送、新幹線とCrossi Naviの連動
（香港）

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

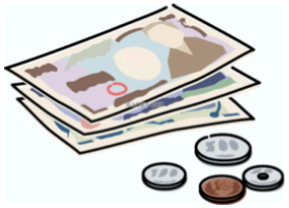
コロナ過の商品構成

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

アフターコロナでのセルフオーダー運用パターン

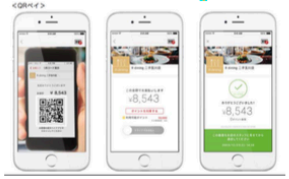
自動精算機端末を利用してテーブブル決済

クレジットカード
現金決済



VISA MasterCard JCB Diners Club INTERNATIONAL AMERICAN EXPRESS

セルフオーダー端末とモバイルオーダーを
連動してテーブブル決済



QRコード決済
キャリア・アプリ系決済

LINE Pay　R Pay　SoftBank

au WALLET　d払い　PayPay　Pay

微信支付 WeChat Pay　支付宝 ALIPAY　Jcoin

CROSS DREAM CO.,LTD

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

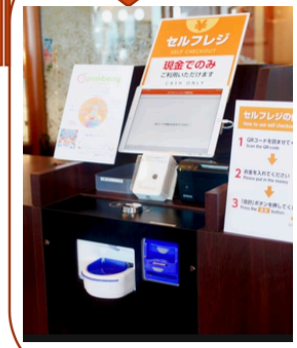
アフターコロナでのセルフオーダー運用パターン構成

モバイルオーダー

店舗設置セルフオーダー

自動精算機

タブレット セルフPOS

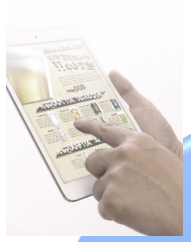


CROSS DREAM CO.,LTD.

Crossiプラットフォームとは・・・

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

Crossiプラットフォームとは・・・



Selforder

OMOTENASHI Menu Order

CROSS i NAVI

Mobileselforder

Order Camera

TogoTogo

自動精算機

KIOSK

OrderHere

SELF ORDER SYSTEM

Crossi Platform cloud

決済

CASHLESS

Crossi API

外部

ソリューション

（POS・ASP・SNSや外部プラットフォーム等）

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

Crossiプラットフォームの役割

Crossiプラットフォームは、Crossiシリーズのセルフオーダー システムが展開する飲食・サービス産業向けの省人化プラットフォームです。
ご利用店舗の注文行為をデジタル化することで、人が行う接客業を削減、店舗の省人化と業務効率化によりサービス向上を実現することができます。

①外部連携API

- 自社システム一括管理
- 他社POSとの連動
- 他社ポータルサイト型宅配システム連動
- 他社ハンディーシステム連動
- 他社セルフオーダー連動
- ASP売上管理、自動発注連動

②AIマスター

- マスターレス構築
- 飲食に特化した自動翻訳
- 飲食に特化した画像認識、文字認識機能
- オーダー予測

③DATA

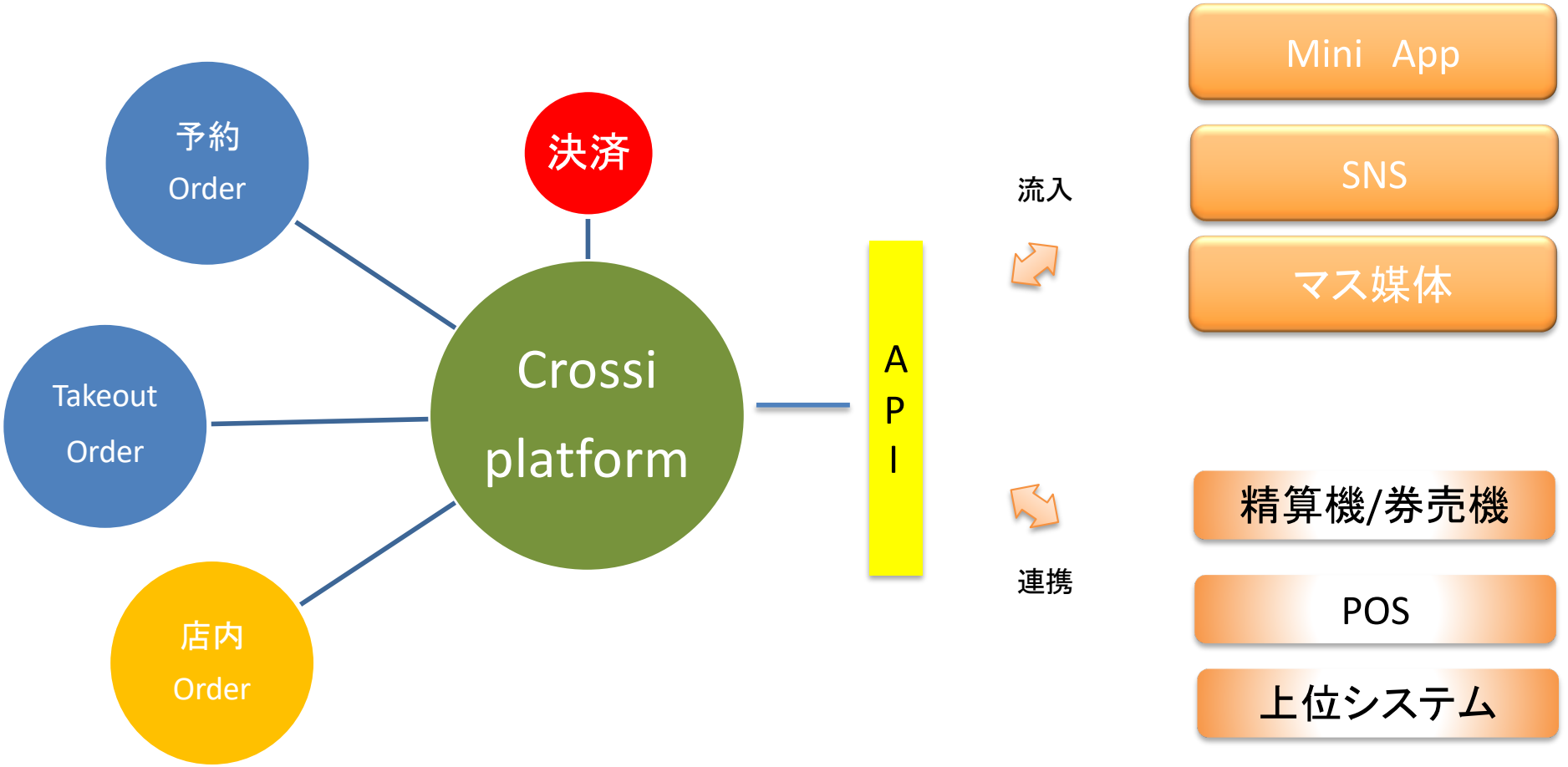
- データー収集構築
- スコアリング

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

既存特許と関連システムとの連動

特許第５７０６９９９号

要約：店舗外のモバイル装置で予約、オーダーを行った商品と店内でオーダーを
行った商品を連携させる技術



Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.

ご清聴有り難うございました

Copyright(C) 2007
CROSS DREAM. All Rights Reserved.