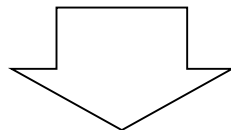


スマホによる 業務インシデント管理システムPolarisの ご紹介

【連絡先】 データアクセス株式会社
代表取締役 香西 省治(こうさい しょうじ)
URL <http://www.dacc.jp>
E-mail kosai@dacc.jp
TEL (03) 6802-5327
FAX (03) 6802-5328

主にリモート環境発の業務連絡(=インシデント)管理をスマホ操作で実施

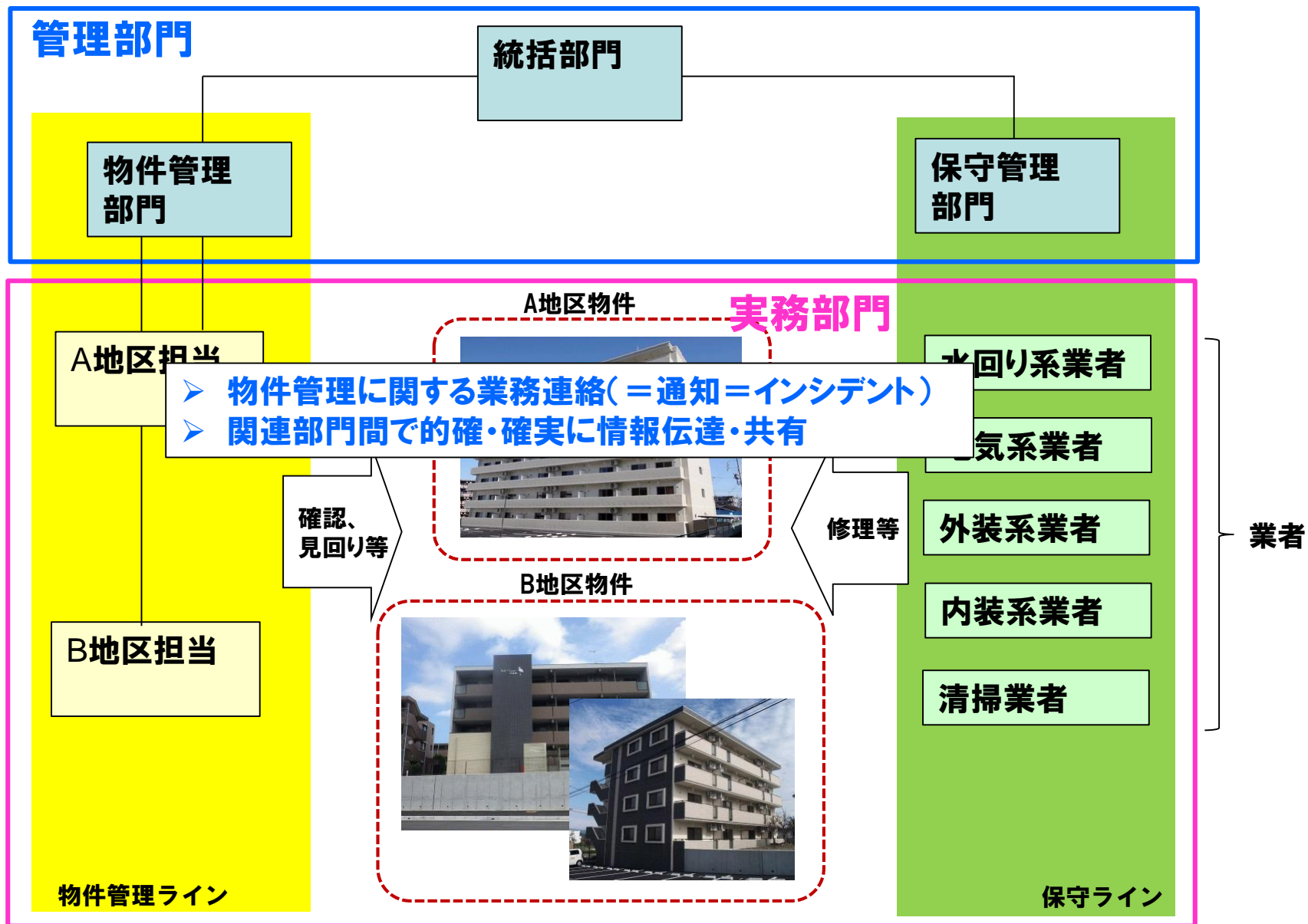
- 「業務連絡=通知=インシデント」として管理
- リモート環境からはアプリ簡単操作で通知
- 通知の緊急性の高低に基づき、適切に情報伝達・共有
- アプリで簡単に状況把握、トレース

クラウド型(ASP型)/オンプレミス型の両方でサービス利用可能**運用・管理業務の効率化、高度化を達成****サービスの品質向上**

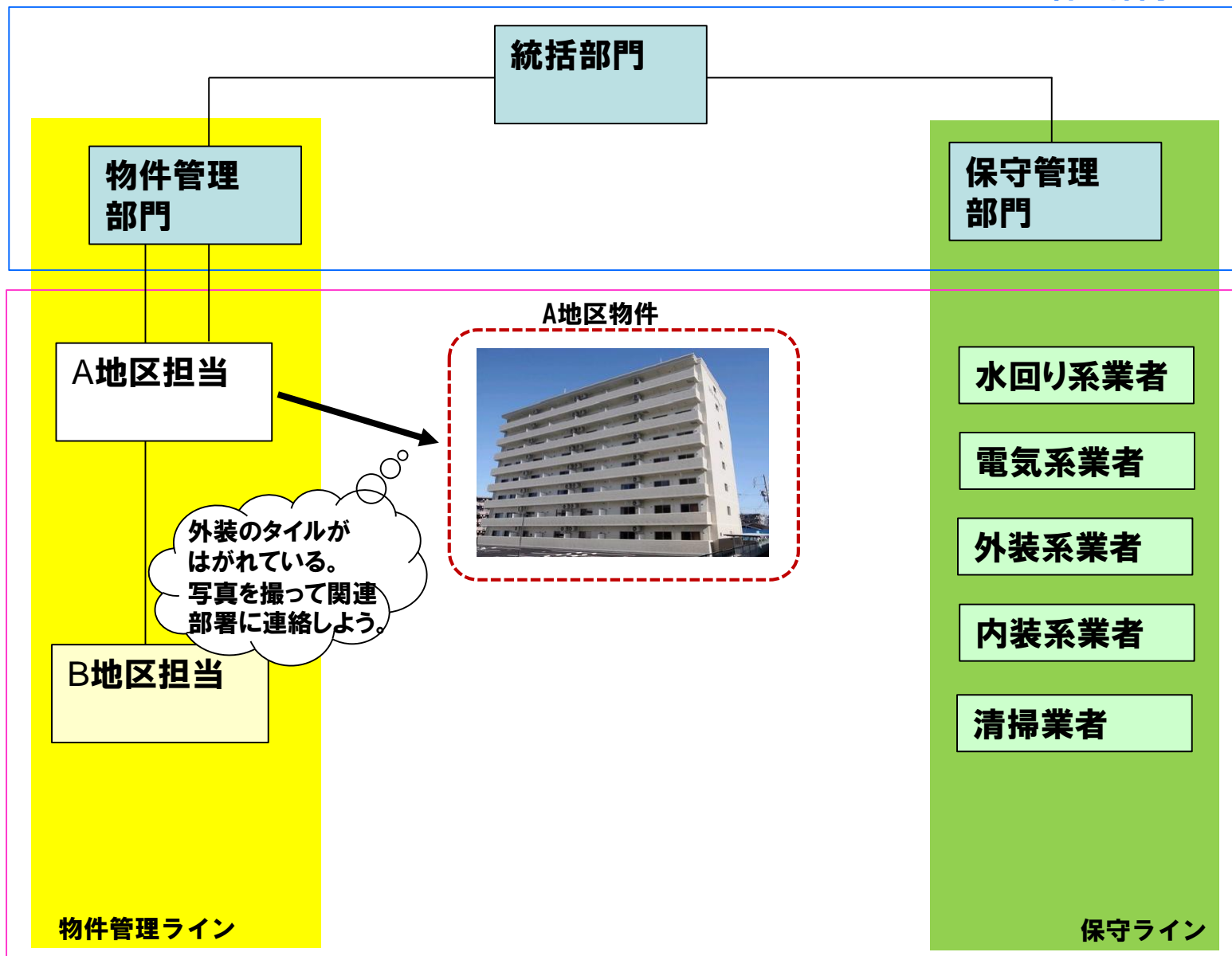
現在、法政大学研究室運営に使用中

例えば、不動産管理事業への適用イメージ

【連絡先】 データアクセス株式会社
代表取締役 香西 省治(こうさい しょうじ)
URL <http://www.dacc.jp>
E-mail kosai@dacc.jp
TEL (03) 6802-5327
FAX (03) 6802-5328



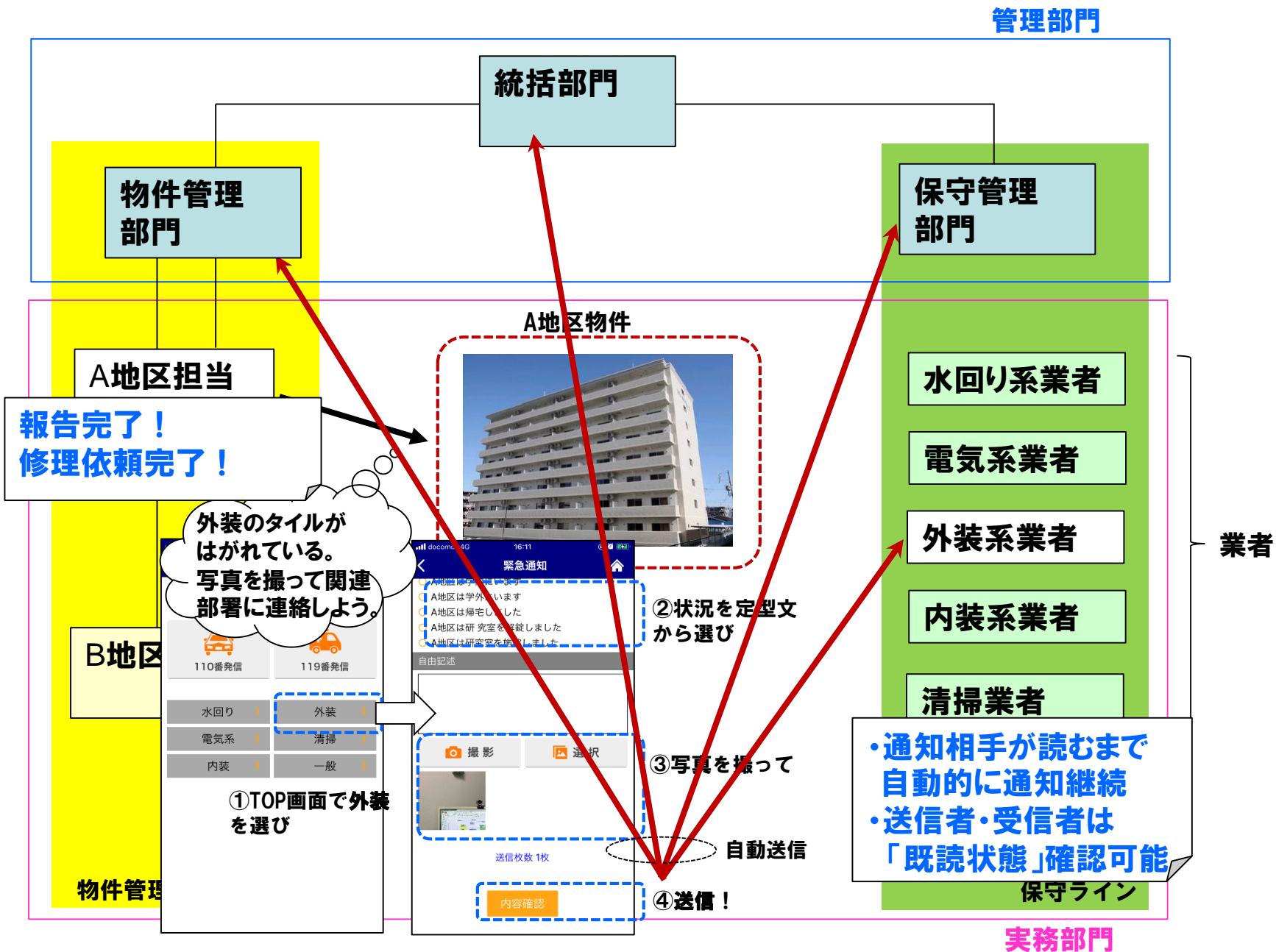
管理部門

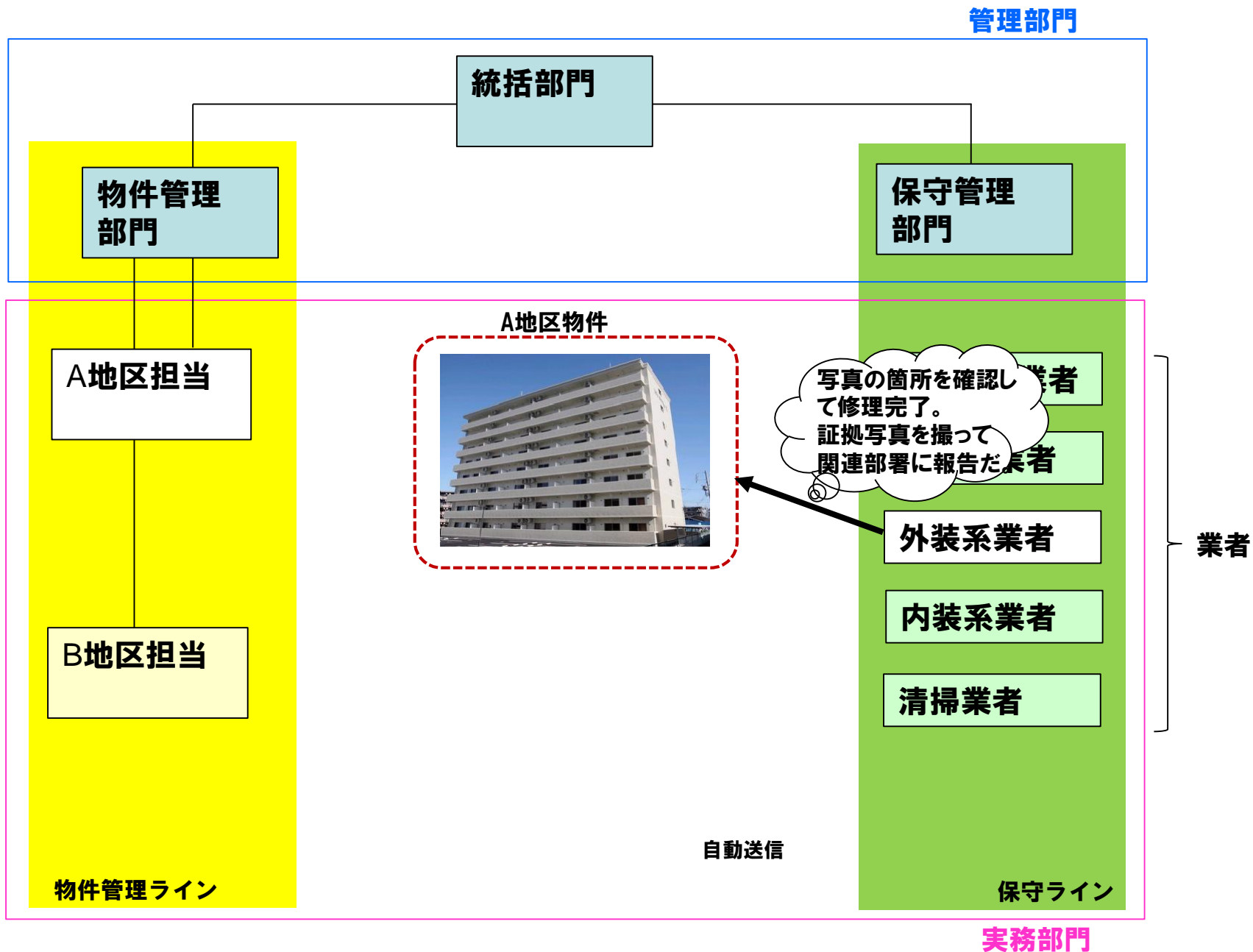


外装のタイルがはがれている。写真を撮って関連部署に連絡しよう。

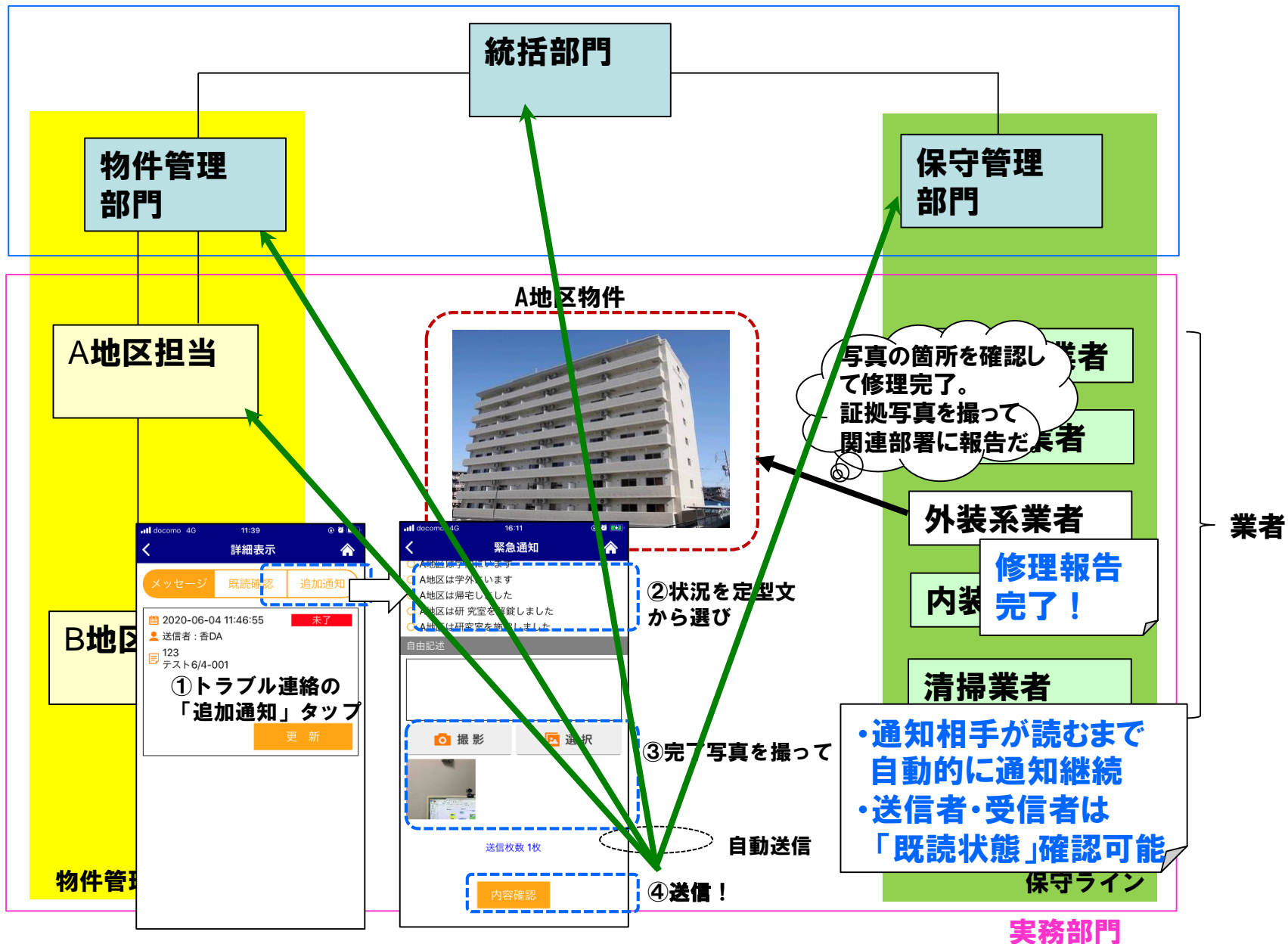


実務部門





管理部門



受信通知のダイジェスト画面で全体の概要が一目で分かります

【地区担当者のスマホ】



- 通知元種別で色分け
 - ✓ 管理部門のスマホ: 実務部門のスマホからの通知を色付け
 - ✓ 実務部門のスマホ: 管理部門のスマホからの通知を色付け
- 未読か否か
- 解決済み(終了)か否か(未了)

未読の通知

管理部門からの通知

解決済通知

「再表示」タップして選択した通知のトレース可能

【特定のインシデントに絞った表示】



- **弊社と協業パートナーになりませんか**
 - ✓ **代理店／販路提供／開拓**
 - ✓ **パートナー社様システムとの連携**
 - ✓ **その他**

- **このシステムをご利用になりませんか**
 - ※キャンペーン価格で対応します**

【連絡先】 データアクセス株式会社
代表取締役 香西 省治(こうさい しょうじ)
URL <http://www.dacc.jp>
E-mail kosai@dacc.jp
TEL (03) 6802-5327
FAX (03) 6802-5328