



モバイル世代を大きく伸ばせ！ 組織がどんどん自己成長する仕組み

～自分自身で進化する組織とは～

2016.12



サム・ウォルトン (Sam Walton)
ウォルマート創業者

成功するためには、
まず、教育だ

*"In order to be successful we must first
train our people"*

学ぼう！

社員数を増やして対処する×
のではなく



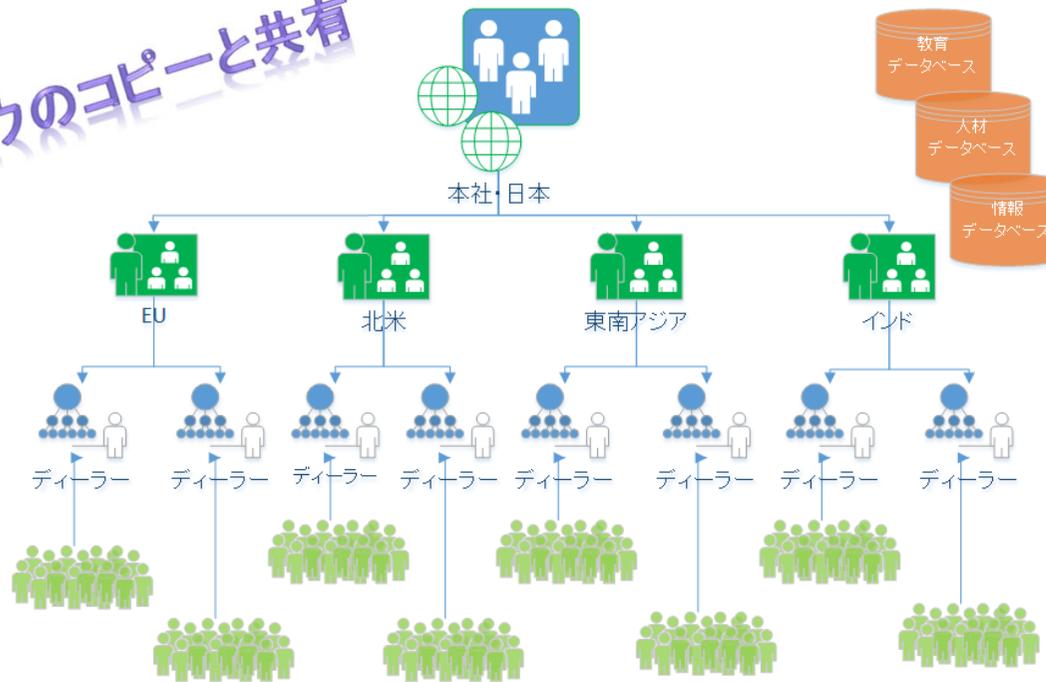
今いる社員を大切に、
一人一人の生産性を向上
させることが重要！

地域に依存しない安定した品質の確保

- ノウハウの標準化、マニュアル化
- 情報資産の蓄積
 - ↓ データベースに基づき、労働の手順、内容を徹底させる
- 人材は人数ではない
- 売れる「製品」を売れる時に売れる数だけ作る
- 固定資産(工場、建物)だけでは均質化は図れない
- 情報資産(製品スペック、プロセス、人材に蓄積する知識・経験)に焦点を当てる必要がある
- そのための**教育(ラーニング)**と**人材管理(タレント)**

グローバル企業による(ディーラー)教育の実際

ノウハウのコピーと共有



●研修内容
 新人・中堅
 管理職・役員
 コンプライアンス
 製品・サービス
 営業・マーケティング
 整備・資格・レベル
 能力開発
 チーム・ビルディング

●人材能力
 アセスメント
 360°
 サクセッション・プラン
 性格、価値観、関心事
 強み、弱み
 行動様式
 リーダーシップ
 コミュニケーション
 特技・技能・資格

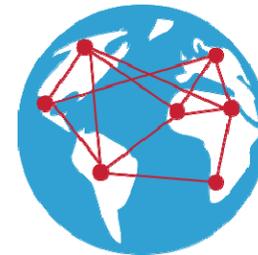
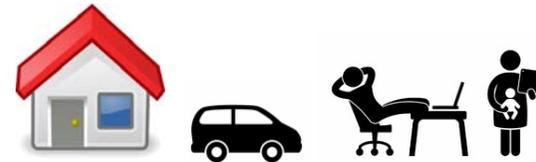
●情報(ノウハウ)
 方針、戦略
 製品スペック
 手順、プロセス
 基準、行程
 付加価値
 報告、レポート
 改善点

新世代、ミレニアル世代が求めるもの = 自分の存在



ミレニアル世代のワークスタイル・仕事環境

- リモートオフィス化(ホームオフィスの進化形)
- 人事で大事なこと
 - ジョブの明確化
 - 仕事の評価基準
 - 期待される成果の明確化
 - 自己管理能力
 - コミュニケーション能力
 - コミュニケーション・ツールの活用
 - ネットワーク技術の活用
 - 情報収集
- グローバル化(距離を問題にしない)
- 仮想化(場所を固定しない)
- 組織構造のフラット化
- ジョブ異動
- ダイバーシティとコンプライアンス



成功の鍵は人事が握る

◎労働力の質を如何に高めるか。

- モバイルや新世代の台頭、世の中の劇的な変化などにより、伝統的な人事は新たな改革を余儀なくされる:

- ビジネスモデルの急激な変化
- 新手法を次々に編み出す競争相手
- テクノロジーによる世の中の変化
- 広範囲で専門的なスキルが欠乏



「自ら・開発する・組織」の実現 Self • Developing • Organization

従業員の自己開発能力をタイミング良く刺激することにより、自発的・継続的に人材が育成される。その結果、組織力が自動的に向上し、育つ仕組み



Improve People

=

Improve
Organization

人が育てば、組織も育つ！

SumTotal Systems ソリューションの特徴

sumtotal.
A Skillsoft Company



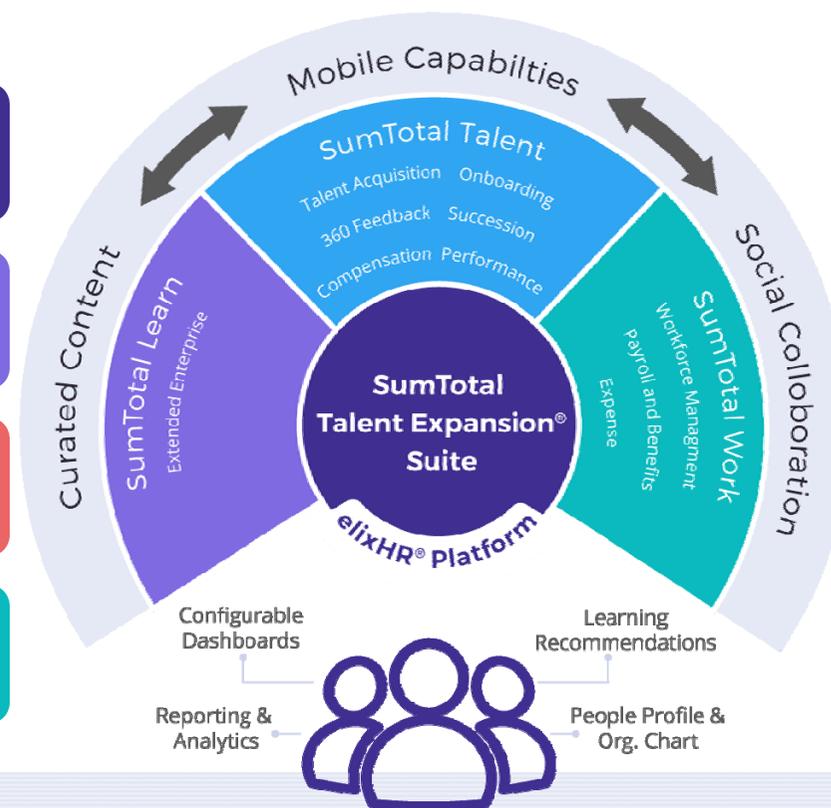
The SumTotal Talent Expansion[®] Suite

比類のないインサイトとパーソナライゼーション
SumTotal elixHR[®] プラットフォーム

従業員の能力を高めるための新たな育成スタイル
SumTotal Learn (LMS)

潜在的な可能性とパフォーマンス向上を促進
SumTotal Talent

ビジネスニーズと従業員の整合性向上
SumTotal Work



SumTotal elixHR® プラットフォーム

包括的な
プロフィール

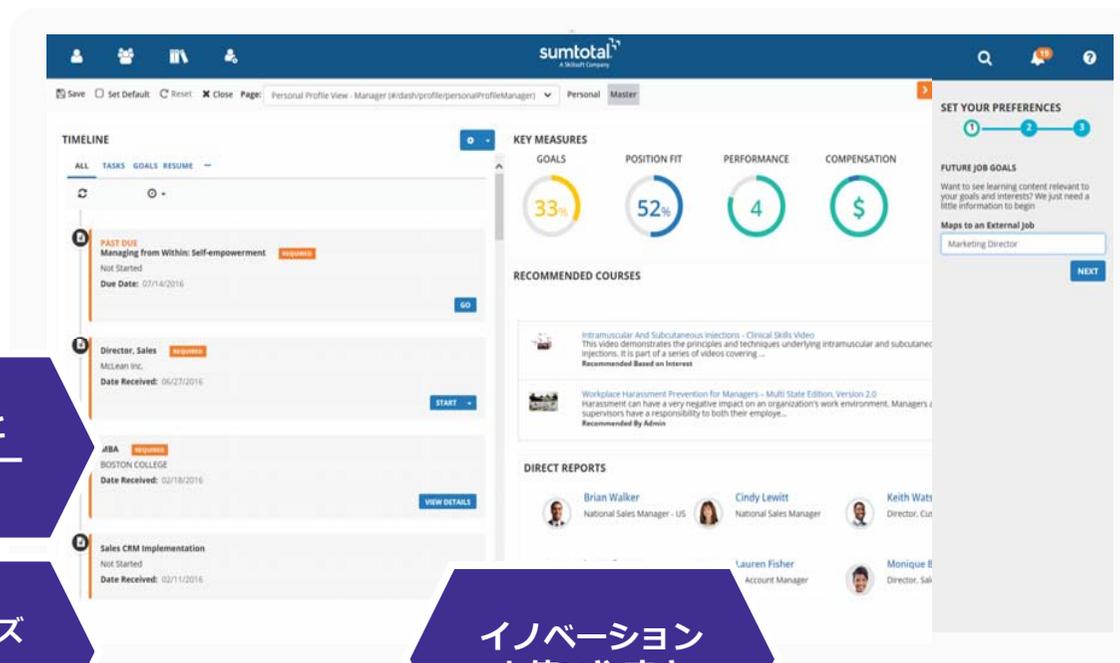


実用的な
インサイト

ラーニングと
タレントの統一

構成・パーソ
ナライズ可能

エンタープライズ
サーチ



推奨機能

イノベーション
と使いやすさ

SumTotal Learn (LMS)

ラーニングと開発
プランのリンク



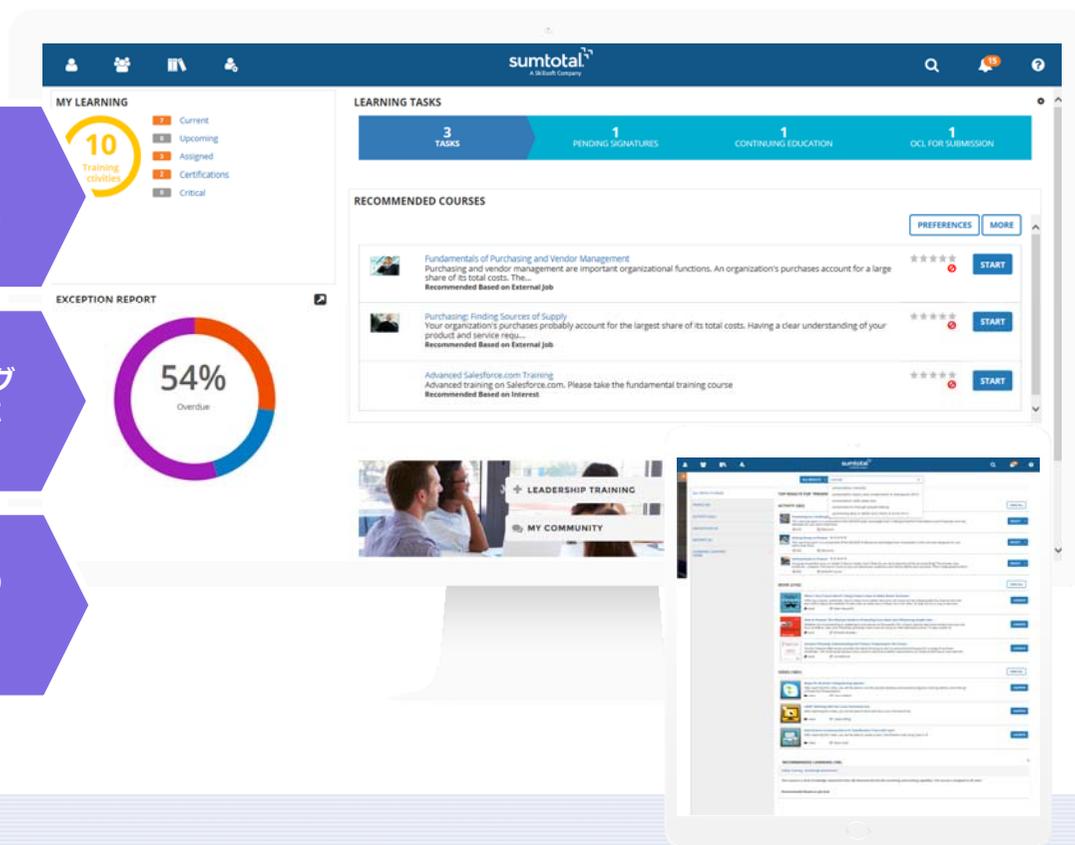
検索、検出、
閲覧の簡略化

幅広いラーニング
のニーズに対応

適応型の継続的
な学習

ユーザー毎の
推奨学習

コンテンツへの
シームレスな接続



SumTotal LMS ソリューションの強み

学習者が学習を気軽に、楽しく、見つけやすく。

強力な学習の
プラット
フォーム

オペレーション
の簡易化

日常の
利用促進

OAA(コース体系化)

対象者

ドメイン

コンテンツ

レポート

ユーザビリティ

一体化されている

コラボレーション

アクセスの容易さ

スケーラビリティ

Eラーニング

クラスルーム
集合研修

OJTの促進

ブレンデッド研修

バーチャル学習

情報・ニュースの
タイムリー配信

報告や
レポート

各種教材と
カリキュラム

その他

適切な学習を

適切なタイミングで

適切な方法によって

必要な人が実施する

SumTotal Talent



目標の連携と
達成

キャリアの向上を
励ます

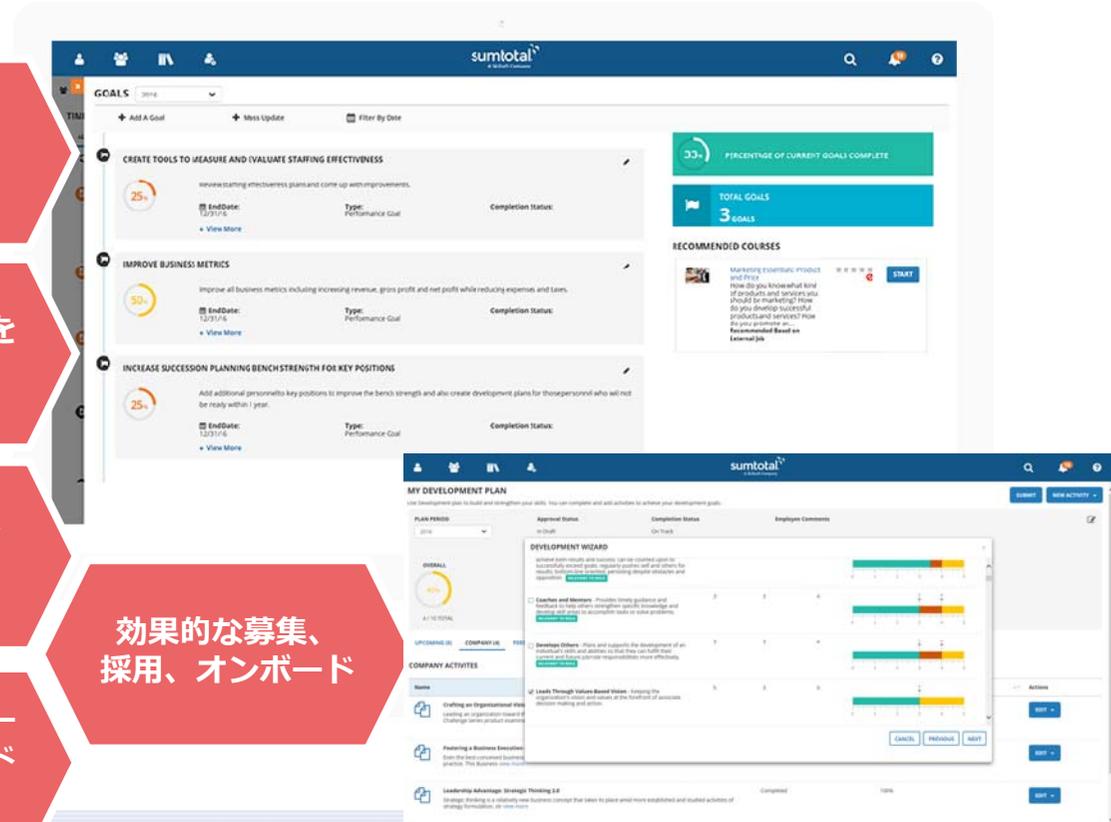
マネージャーや
リーダーを育成

統一された開発
を作成し推進

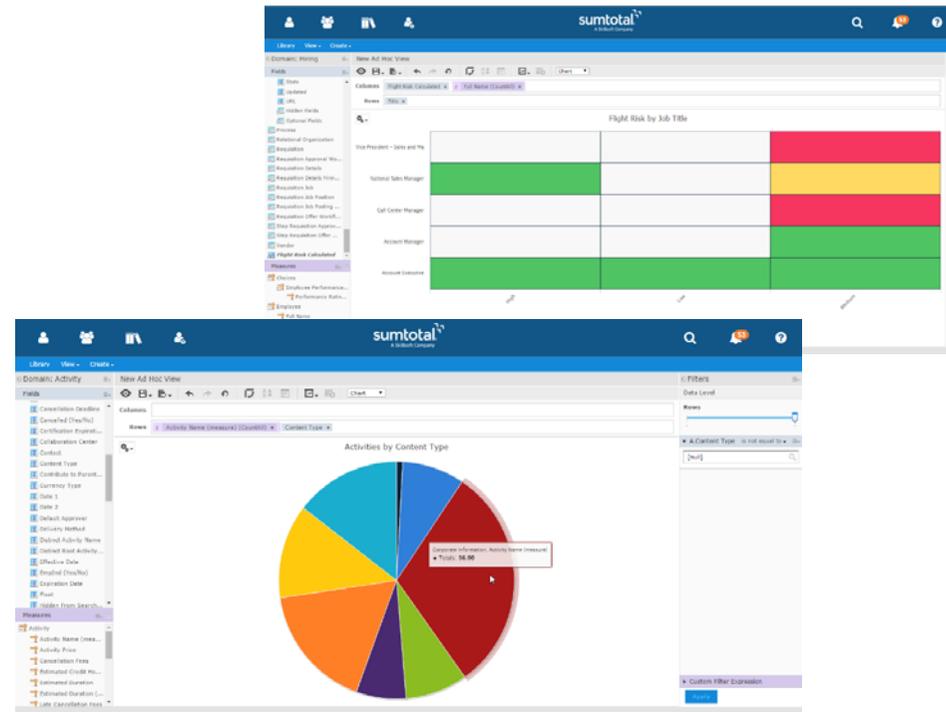
コーチのチーム
パフォーマンス

実用的なパフォー
マンス・フィード
バック

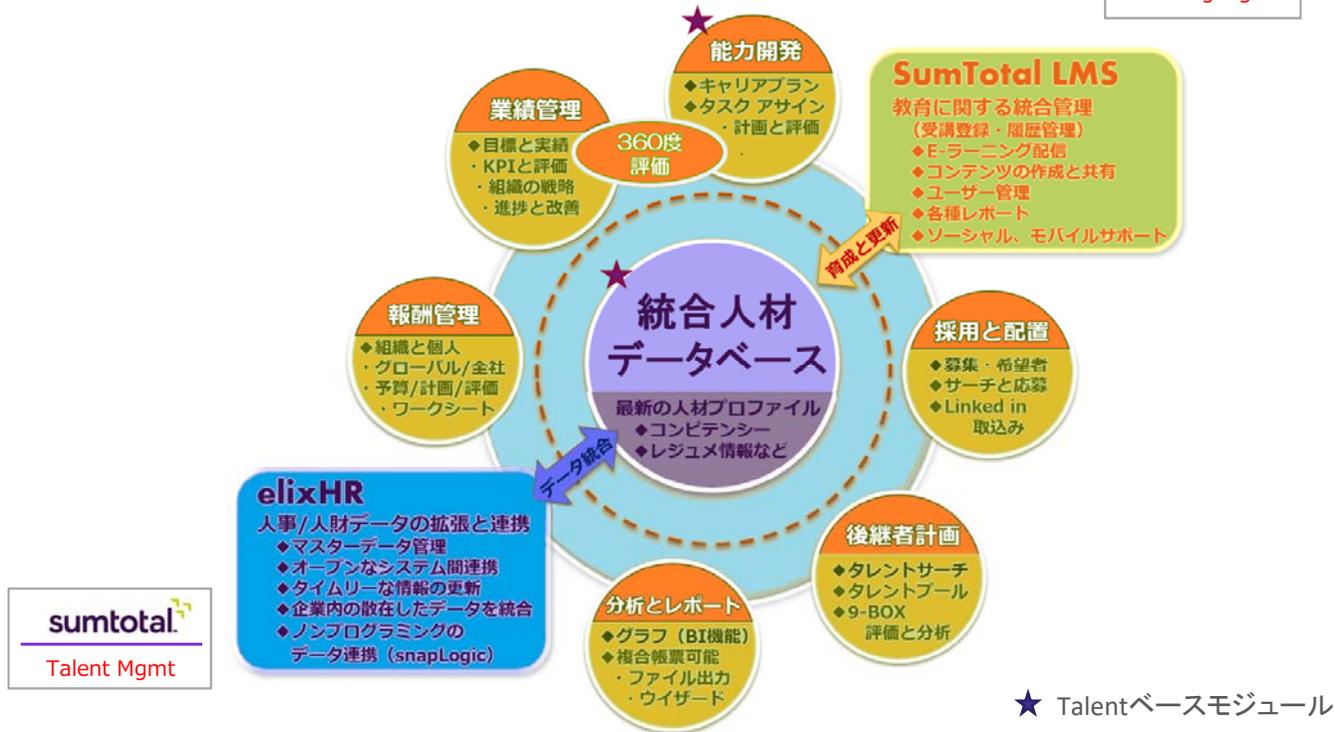
効果的な募集、
採用、オンボード



SumTotal レポートティング ・ アナリティクス



SumTotal Talent Expansion 構成イメージ



Sumtotal Talent Expansion モジュール構成

必要なモジュールを選択してカスタマイズし、企業ニーズにマッチした、フレキシブルな導入が可能です

- **ベースモジュール : Base Module (各モジュール共通)**

- 従業員・タレント プロファイル、コンピテンシー・ジョブ・モデル・フレームワーク、デベロップメント・プランニング、コアHR、ソーシャル・フィードバック

- **業績、目標管理 : Performance Management**

- 業績管理の標準化と自動化/個人業績、能力開発のゴールを組織のビジョンや戦略に沿って設定可能/コンピテンシー・マネジメントの推進

- **報酬管理 : Compensation Management**

- グローバルレベルの報酬管理を行い、組織階層に沿った業績を含めた評価を実施

- **後継者計画 : Succession Planning**

- タレントアセスメント、後継者アセスメント/タレントサーチ、タレントプール、9-Box (後継者、候補者)

- **360度評価 : 360 Degree Feedback**

- 上司、同僚、部下から 多面的な評価を受け、自己の評価・認識との乖離を改善

- **採用管理 : Hiring Management**

- **統合・学習 : LMS (Learning Management Systems)**

- **ワークフォース分析: Strategic Workforce Analytics**



Jun Furusawa

jfurusawa@sumtotalsystems.com

+81-3-6823-6400

 sumtotalsystems.com

 [linkedin.com/company/sumtotal-systems](https://www.linkedin.com/company/sumtotal-systems)

 [facebook.com/sumtotal.systems](https://www.facebook.com/sumtotal.systems)

 twitter.com/sumtotalsystems

 U.S. and Canada: +1 352 264 2800 | U.K. and Europe: +44 (0) 1189 315 777 | Asia Pacific: +91 (0) 40 6695 0000