

スクエアfreeセミナー第69回

女性の特質理解マネジメント

j-jenshu

内山瑞穂

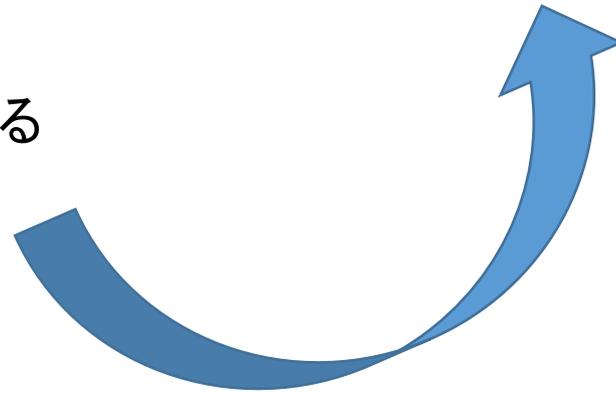
内山瑞穂

企業研修講師

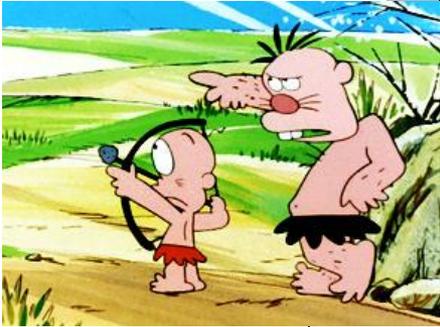
- 女性社員のモチベーション200%アップ・スキルアップ研修(女志塾)
- 一日で仲の良くないチームを仲良くするチームビルディング
- 女性部下を持つ男性上司向け研修（BOSS塾）
 - 女性が自主的に動く言葉かけ・上司としてのあり方
 - 男女の違い
 - 女性の行動理由
 - 対処方法
 - 根本的解決方法
 - 実践

本日お伝えすること

- 男女の違い
- 女性の行動理由
 - なぜなんだ?が解ると余裕をもってコミュニケーションが出来る
 - ムダが無くなる
 - 機会損失が無くなる
 - 気持ち良く仕事ができる



コミュニケーションの目的



狩にでる

リーダーの統率

尊敬されたい

効率よく獲物を捕る

縦社会の規律

優位性確立

原点は狩猟時代

健康に子育てをする

横社会で仲良く

等位性確認

ムラを守る

みんなで助け合い

好かれたい

役割を全うするために、体・脳・
ホルモン分泌が違うイキモノ



男女が理解し難い疑問

【男性が理解し難い疑問】

なぜ女性

- 1 感情的になるのか?
- 2 話に目的やオチがないのか?
- 3 相談に乗っても言うことを聞かないのか?
- 4 浮気を嗅ぎ付けるのか?
- 5 困らせる質問をするのか?
- 6 裏側でドロドロ関係なのか?
- 7 陰で話をするのか?
- 8 軍団で反撃してくるのか?
- 9 リーダーになりたがらないのか?
- 10 「不公平です!」を連発するのか?
- 11 過去の話をはじくり返すのか?
- 12 どうしようも無い男に惚れてしまうのか?

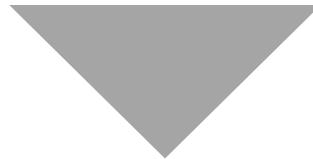
【女性が理解し難い疑問】

なぜ男性

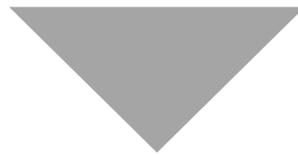
- 1 黙るのか?
- 2 結論だけに拘るのか?
- 3 話を聞かないのか?
- 4 メッセージに返信しないのか?
- 5 理屈っぽいのか?
- 6 上にペコペコするのか?
- 7 目の前の事に気が付かないのか?
- 8 思い遣りが無いのか?
- 9 いらぬモノを集めたがるのか?
- 10 忘れっぽいのか?
- 12 過去の恋愛を引きずっているのか?

なぜ女性は感情的になるのか？

なぜ男性は女性よりも冷静なのか？



セロトニンの分泌が女性より52%多い



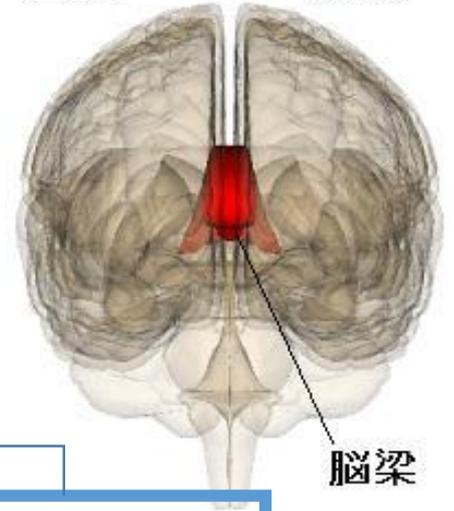
ドーパミンの分泌抑制

女性は心配性



男性は向こう見ず

右脳 左脳



女性の脳梁が
男性よりも太い

女性

情報伝達活発

男性

片側集中

子育てに有利

狩に有利

処理しきれないとパニック

つぶさに注意深く物事を見ることが出来る

思考を整理して行動判断

細かい事・目の前の事に気が付かない

相談

なぜ女性は、相談に乗っても言うことを聞かないのか？

「相談があります」「ねえねえ聞いてよ～」

上司たる者、男たる者、女性の話しを整理してアドバイスすることが役目

「結局こういうことだね」

「だから一般的にこうするべきなんだよ」

「わかる？」

なぜ女性は、相談に乗っても言うことを聞かないのか？

なんでアナタって
私の話しを聞いて
くれないのよッ!!
＼(´Д`#)ノ

女性の相談はコミュニケーションの手段

男性のコミュニケーションは解決

女性のコミュニケーションは共感

話を聞いてもらいたいだけ
共感してもらいたいだけ

女性が欲しいのは解決よりも共感

「熱っぽいので・・・」

「薬を飲んだか？」 「病院行けよ」

「冷たい・・・」



女性が欲しい言葉は「辛いね」「大変だね」

なぜ女性は、困らせる質問をするのか？

「仕事と私どっちが大事なの？」

- 1.君に決まっているだろ
- 2.仕事に決まっているだろ
- 3.君が大事だけれど、仕事をしないと生きていけないだろ

寂しさへの共感 寂しい思いをさせて悪かった本当にごめん

自己重要感の確認 君を失いたくない

「辞めさせてください」と言われたら？

- 1.受け入れる
- 2.理由を聞く
- 3.拒否する → どんなに必要なのか → 本音を聞く
- 4.笑ってごまかす

日ごろから自己重要感を高める 言葉かけ

- 結果よりも過程
- 他人と比べない 褒めて！
- 存在肯定 認めて！
- 視点を変える 安心させて！

女性は自己重要感を高めてくれる人を**好き**になる

女性は**好き**な人の役に立ちたいと思う

平等に！

まとめ

ダイバーシティ&インクルージョン
多様性を認め合う

男女平等だから一緒に仕事をするのではなく
一緒にいなければ出来ないことがあるから
一緒にいる

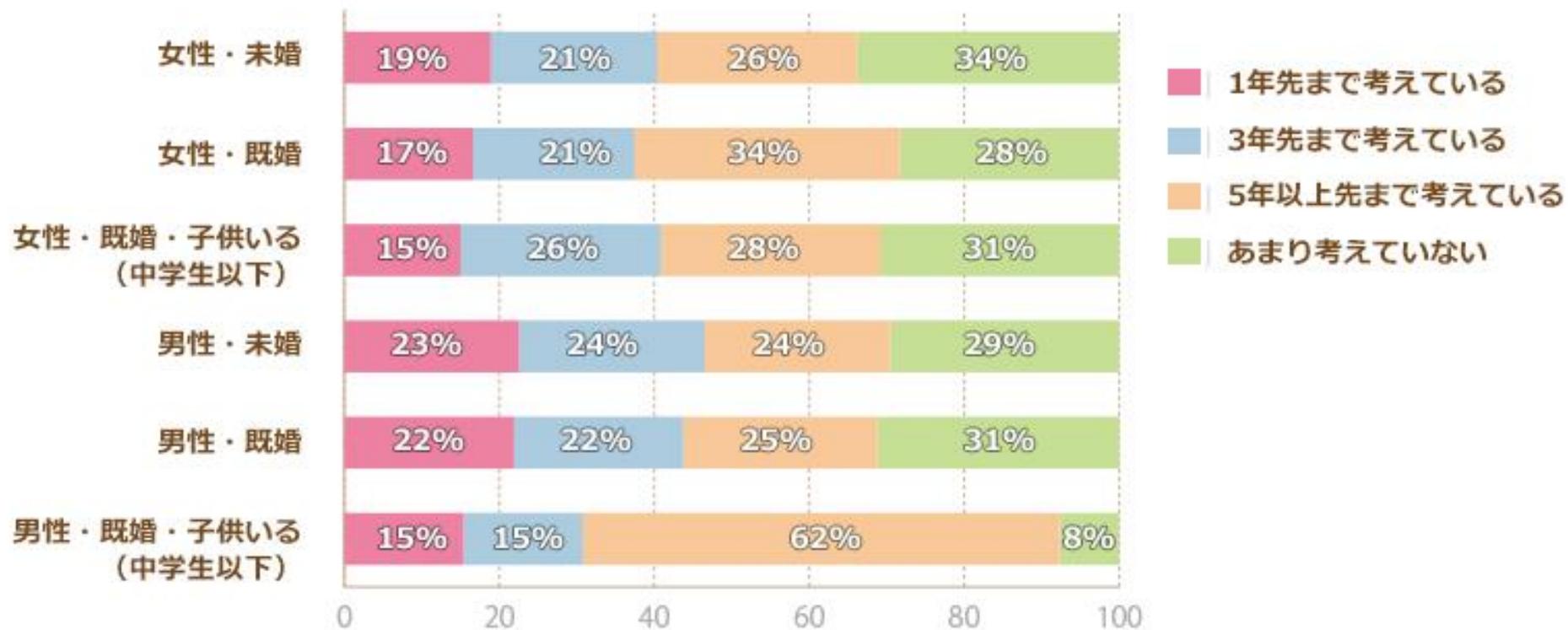
男性の客観的判断 ・ 女性の主観的気づき

男性の機能的企画 ・ 女性のストーリー発想

男性の会社意識 ・ 女性の顧客意識

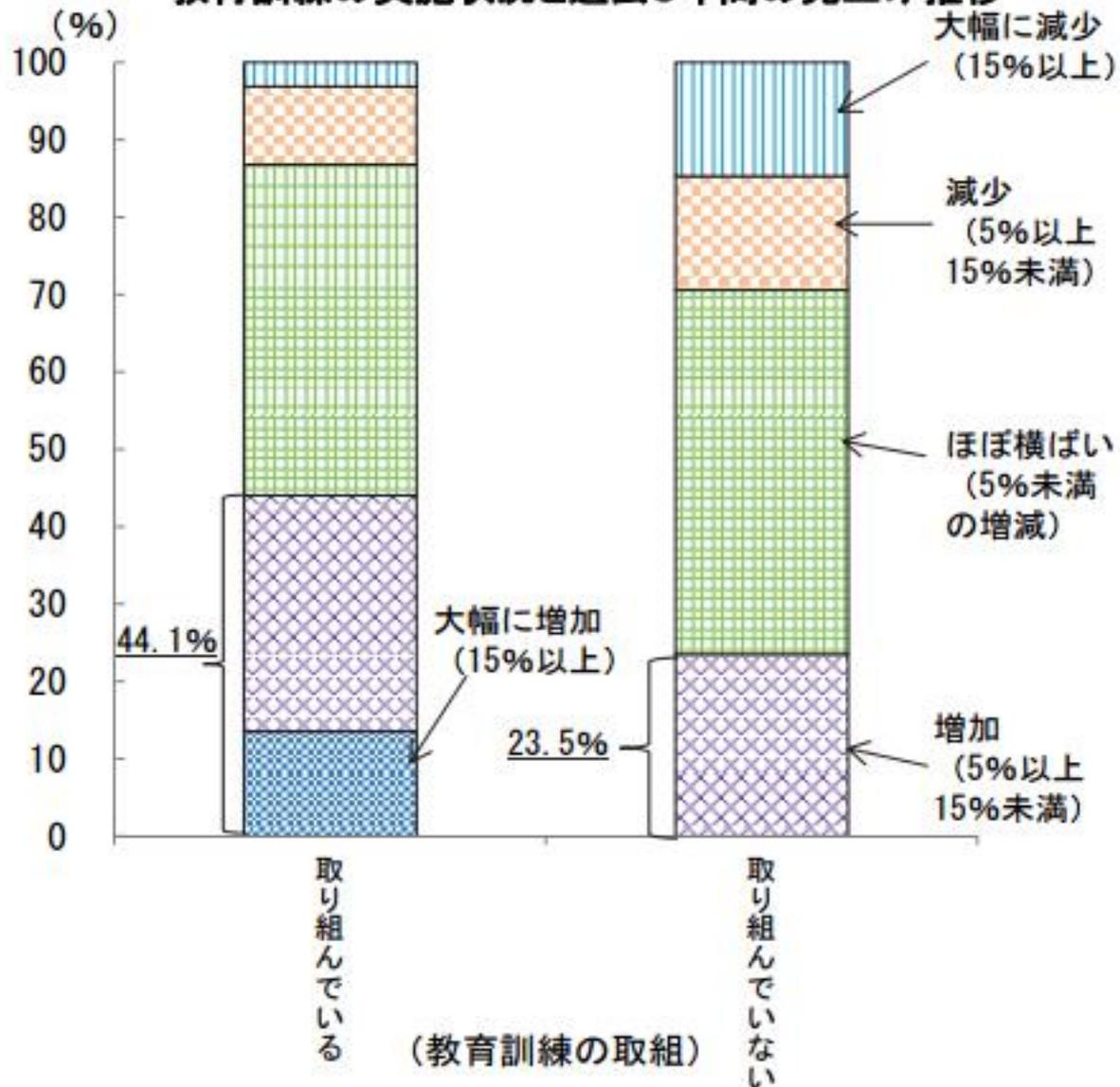
男性の定量目標達成意識 ・ 女性の定性目標達成意識

キャリアプランをいつまで考えていますか？



求人サイトハタラクnetより

教育訓練の実施状況と過去3年間の売上げ推移



2016年は
女性活躍のチャンス

女性達がどんどん 活躍する 研修・支援 特別パック

女性のやる気とスキルを
確実に上げる研修講師と
女性活躍関連助成金を
得意とする社労士が

Wフォロー

研修企画から助成金申請・
取得までワンストップフォ
ローで取り組みやすい



2016年は
女性活躍関連の
助成金が更に
充実!!

人材教育
女性採用の
費用軽減

研導入会社の声

- ◆女性スタッフがイキイキしはじめた。もっと前から取り組んで上げられたらよかった。
- ◆研修費以上の成果が売上として上がった!
- ◆会議での建設的な発言が企画に活かされるようになった
- ◆男性上司と女性達の関係が改善した

中小企業が今から女性活躍推進対策で得られる 3つのメリット

購買意思決定の7割以上は女性
→市場に直結した企画立案が可能。

労働人口の減少
→女性活躍の素地がある会社に女性が集まる

職場環境向上
→男性も働きやすくなり生産性が向上する

助成金活用研修・支援パック例

	ご要望例	活用助成金	パック名	内容	費用(受給 手続き含む)	助成金額
1	女性社員を 採用したい	女性活躍推 進加速化助 成金	説明会段取 りパック	説明会・面接実施の際の 社内環境整備アドバイ ス・受け入れ側研修	30万円	30万円
2	会社案内を 社内で作 成	女性活躍推 進加速化助 成金	会社案内作 成研修パッ ク	会社案内を作成しながら 社内にビジョンを浸透・受 け入れ側研修	30万円	30万円
3	女性社員 の職業意 識を向上さ せたい	キャリア形 成促進助成 金	セルフキャ リアドッグ パック	キャリアコンサルタントが 会社側と本人の仲立ちに なりアドバイスと意識向上 研修	50万円	50万円
4	評価体系を 見える化し たい	キャリア形 成促進助成 金	見える化 パック	職業能力評価制度を作成 し従業員に分かりやすい 評価基準を作成	50万円	50万円
5	パートタイ マーにも企 画立案をさ せたい	キャリアアッ プ助成金	パートスキ ルアップパッ ク	パート従業員にoff-JT でスキルアップ研修を行う	8.6万円~/ 人	8.6万円 ~/人

業績向上に結び付く上司塾と女志塾のペア研修

女性部下
を持つ
管理職の方へ

上司塾

女性心理を理解する
「共感型リーダーシップ」研修【上司塾】

上司塾 - 女志塾 併せての研修開催で
効果が上がります。

※1 上司塾、2 女志塾の順で開催ください。

普通の
女性が
活躍できる
人材に

女志塾

女性個人の自尊心を高め、
コミュニケーション能力を
上げることで女性本来の力を
堂々と発揮できるように
なる。また、男女の違いを知り
男性上司の心に共感でき
ようになる【女志塾】

内容

<<内容>>

- ・男女の根本的な違い
- ・本当のコミュニケーションとは
- ・自分の「らしさ」を失わない、相手の「らしさ」を奪わないパートナーシップとは
- ・女性が心から信頼・応援したくなる上司とは
- ・女性を活躍させる上司3原則
- ・ご機嫌対応例と地雷対応例

時間

<<時間>>
約3時間～6時間

内容
1

【1.メンタルを磨く】

◆自尊心を上げる

女性として本来持っている能力を理解する
長所発見・短所活用ワーク・承認ワーク・落ち込み対処・外見向上ワーク

◆職業意識を上げる

自分の志を持つ・会社のビジョンを自分の中に落とし込む

内容
2

【2.スキルを磨く】

◆コミュニケーション能力を上げる
上司の気持ちを理解する(男女の違い理解)

人間関係を良くする(チームの一員として)

◆ロジカルシンキング理解

根拠ある問題点の洗い出し方・根拠ある改善点の出し方

時間

<<時間>>
7時間～12時間
御社のご要望に合わせてプログラムいたします。

<<オプション>>

- ◆みんなで作る求人広告
会社の理念理解、自社の良さをあらためて知る
- ◆みんなで作るイベント計画
部署、役職を越えて役割を与え、イベント計画を作る中で連帯感が育まれ、今までの社員間の誤解も解消される

研修費いづれも

【10名未満】お一人1時間3,000円

【10名以上】1時間30,000円

研修定員

【ワークショップ型】5名～25名

【講演型】上限なし

※ご予算に合わせてのカスタマイズが可能
※ご相談ください

※上司塾+女志塾セット割価格もあります

カリキュラムにより、
厚労省の助成金活用で
研修費無料～補助対象に

<<オプション>>

女性にロジカルシンキングを教える方法
効果的な個人面談の方法

