

# スクエアfreeセミナー 第39回新春ライトニングトーク

2014.1.23

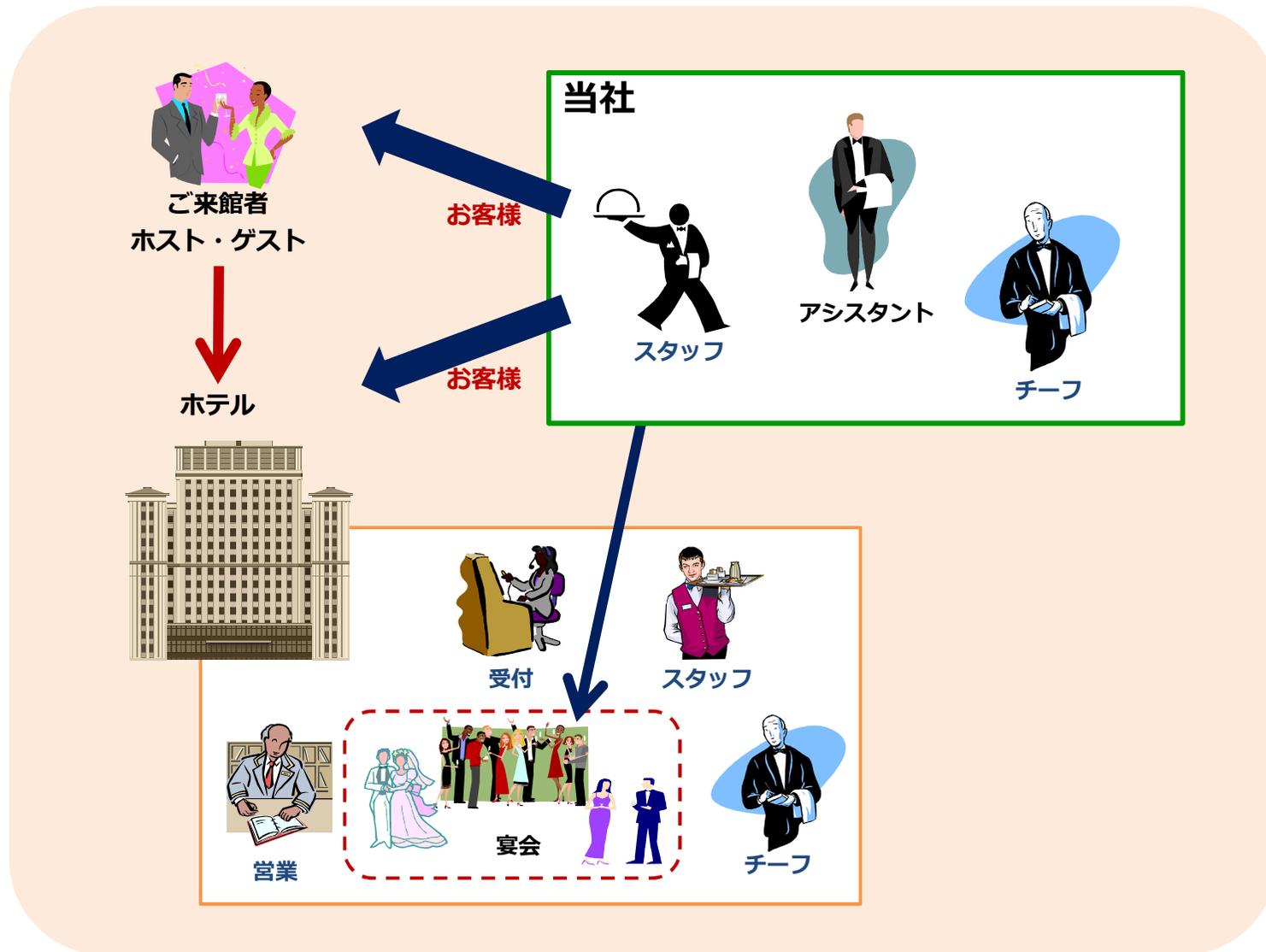


株式会社日比谷プロワーク  
人材事業部 佐久間まさよ

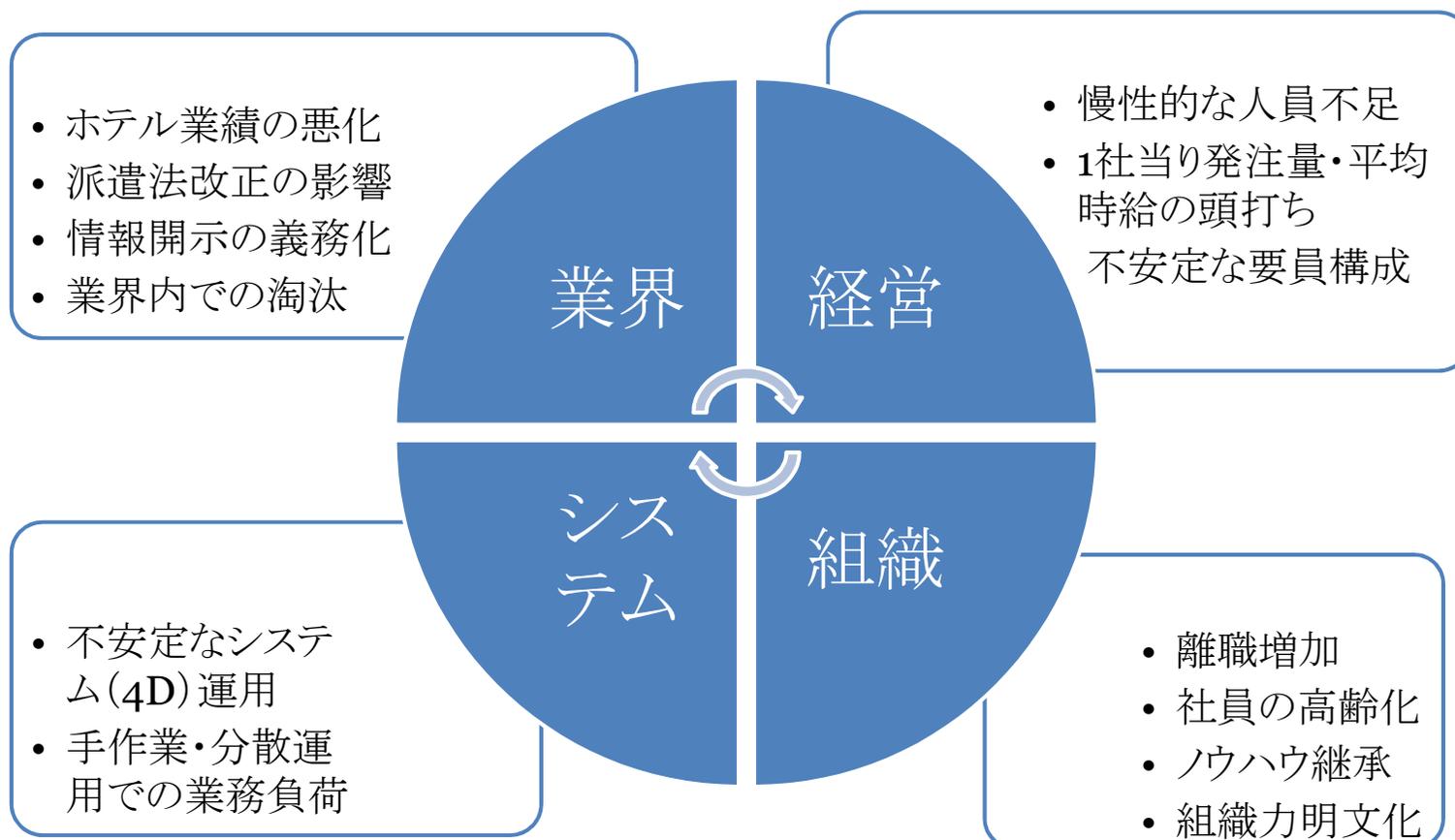
# 弊社ご紹介

- 会社名:株式会社日比谷プロワーク
- 所在地:〒105-0004 東京都港区新橋4-9-1 新橋プラザビル1503
- 設立:1981年(昭和56年)2月16日
- 事業内容:ホテル総合サービス(一般労働者派遣・職業紹介・ホテル関連打請負事業)
- 代表取締役社長:齋藤芳子
- 資本金:1,000万円
- 売上高:10.1百万円(平成25年3月期実績)
- 従業員数:50名(登録者1500名)
- 事業所:東京本社・大阪支店・名古屋支店・栃木支店
- 民営職業紹介事業:許可番号13-ユ-040209/労働者派遣事業:許可番号 般13-ユ-040593  
(東京本社)
- Webサイト:[www.hibiyajob.com](http://www.hibiyajob.com)
- 設立30年を迎えた、配ぜん会事業者です。帝国ホテルの宴会スタッフ派遣をスタートとして生まれ  
ており、以来国内の老舗大手ホテルを中心とした事業展開を行っています。お客様からの要望に柔  
軟に対応することで取引先を増やし、現在月間述べ100社前後へのスタッフ派遣を行っています。

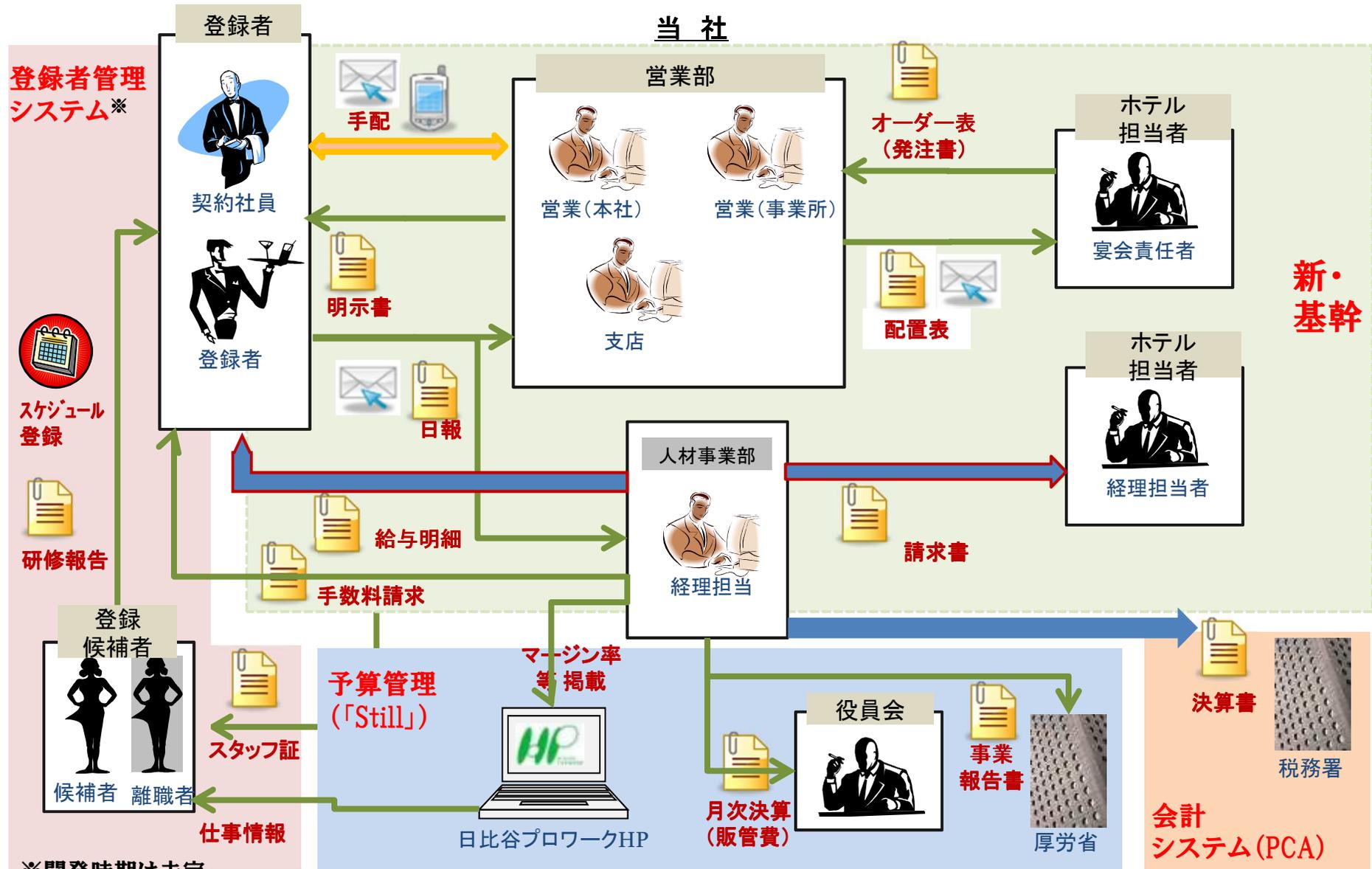
# 配せん事業者とは ※宴会チーフ(黒服)マニュアルより抜粋



# 現状把握



# 基幹システム刷新プロジェクト 全体像



# 新システムの目的(前提)

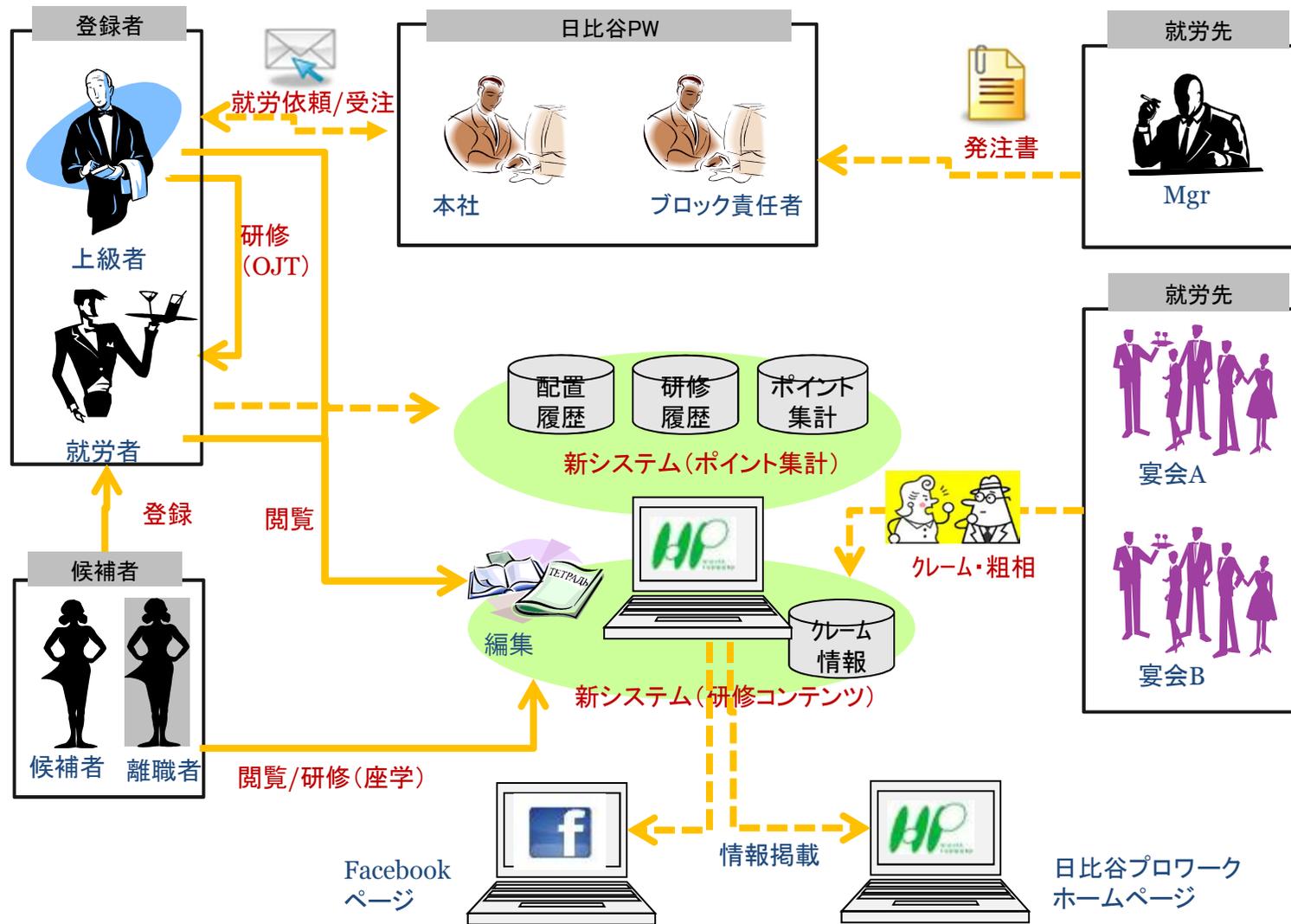
## ■ 背景

- 当社の現行システムは構築より13年を経過している。派遣業法の改正により、一度のメジャーな改修を行う以外にはメンテナンスをしておらず、2010年3月より不具合が頻発。①SWのサポート期限切れ ②業法改正 ③経年劣化 ④人員不足を直接の原因として、全社システムとして抜本的な改修を図るべく、プロジェクトをスタートさせた。

## ■ プロジェクトの前提

- 当社の収益モデルを鑑み、システムインフラ刷新の目的は「少人数で利益を確保する仕組み」を構築することとした(第1フェーズ)。具体的には ①情報共有に注力した業務効率化 ②予算の一元管理 ③登録者情報の収集 の3点である。いずれも現状、情報の散在と人材育成不足を原因として業務負荷が生じている。この問題を解消し、本来注力すべき登録者の確保と人材育成に時間を割ける状態にすることを目標とする。
- いたずらに大げさなシステムの導入を志向することはしない。しかし、なるべく短い期間で投資回収が出来ると考えられる手段を選定する。当社の33期は、地道な努力によって小さい利益を積み重ねて、着実に信用を重ねてきた歴史がある。システムインフラも同じく、社内で使い込み、地道に自分たちで育てていける仕組みを目指したい。

# 登録者インフラのToBe



# これからのキーフレーズ

## ■ 採用難だから……

- 「媒体費を増やす」「カネで釣る」「(表面的な)プロモーションで目を引く」  
のではなく、
- 労働の対価として、「社会人として求められるスキルを効果的に得る」ことを分かりやすく提示し、学び繋がる機会をどれだけ準備できるか。

## ■ 高齢化だから……

- 「給与体系を見直す」「早期退職(その他)の制度を導入する」  
だけでなく、
- 従業員個々人が、「何を強みとして会社に貢献し続けるか」を自分で定義する。そのため“場”を組織が提示できるか。

**『ワークデザインソリューション・インフラ™』としてどう差別化するか**