



**「統合システム監視ソリューション MIRACLE ZBX」
～「Zabbix」をベースとしたエンタープライズ向け
統合監視ソリューション～**

2013/11/28

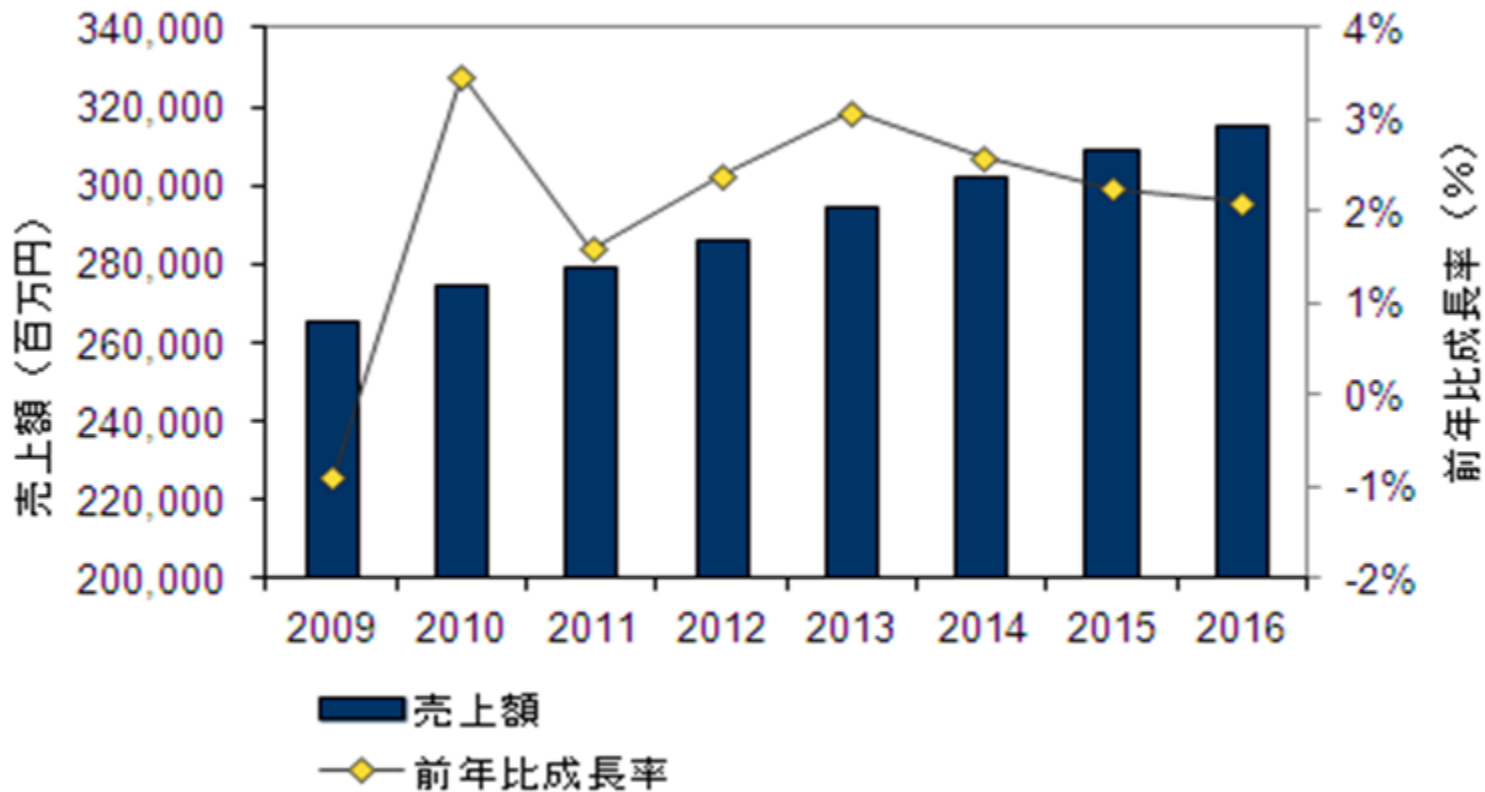
ミラクル・リナックス株式会社
エンタープライズビジネス本部
鈴木 庸陸



- システム監視の動向とZabbix
- MIRACLE ZBXの概要
- MIRACLE ZBX Enterprise Pack V2.0の紹介
- MIRACLE ZBX WORKSパートナープログラム
- Appendix
 - MIRACLE ZBXのロードマップ
 - MIRACLE ZBXのよくあるQA
 - MIRACLE ZBX と Zabbix の比較

システム監視の動向とZabbix

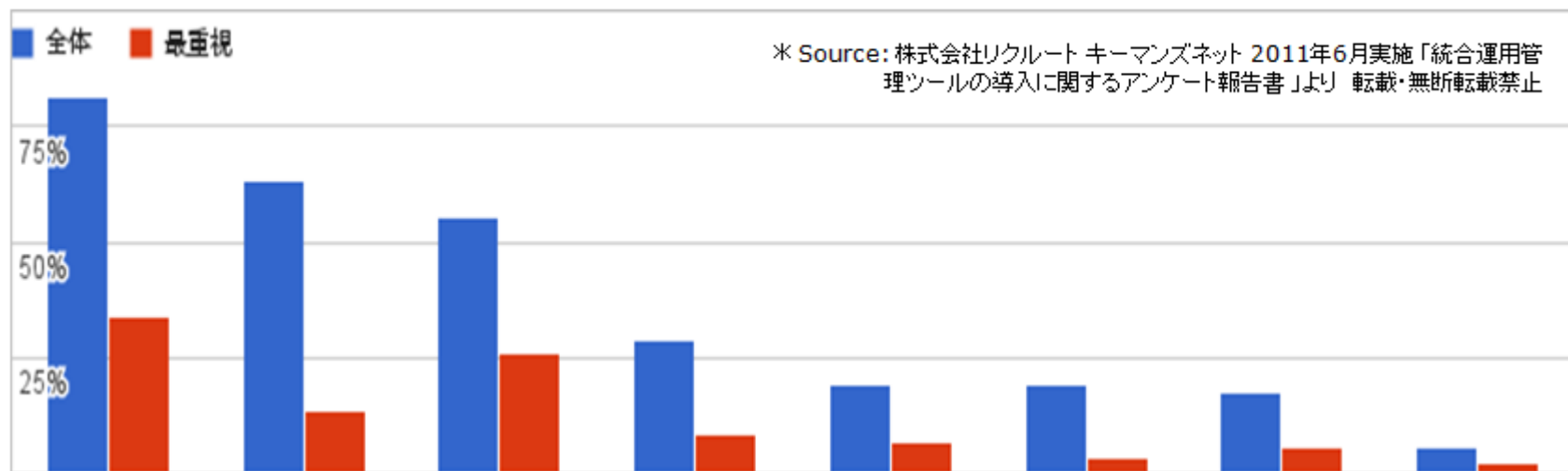
運用管理ソフトウェア市場動向



Note: 2011年までは実績値、2012年以降は予測

- 仮想化基盤への移行
- 複雑化するシステム/ネットワークの可視化

統合運用管理ツール導入のきっかけ



	運用管理の一元化	運用管理費の削減	業務の自動化	セキュリティ強化	HWリプレースのタイミング	内部統制	ITIL準拠/サービスレベル向上	仮想化、クラウド導入
全体	81.3%	63.3%	55.4%	28.8%	19.4%	19.4%	17.3%	5.8%
最重視	33.8%	13.7%	25.9%	8.6%	6.5%	3.6%	5.8%	2.2%
IT	32.7%	12.2%	26.5%	10.2%	12.0%	2%	10.2%	4.1%
製造業	24.4%	6.7%	31.1%	15.6%	15.6%	2.2%	2.2%	2.2%
流通/サービス	33.3%	26.7%	23.3%	0%	3.3%	6.7%	6.7%	0%
その他	66.7%	13.3%	13.3%	0%	0%	6.7%	0%	0%

Zabbixの市場認知度



キーワード

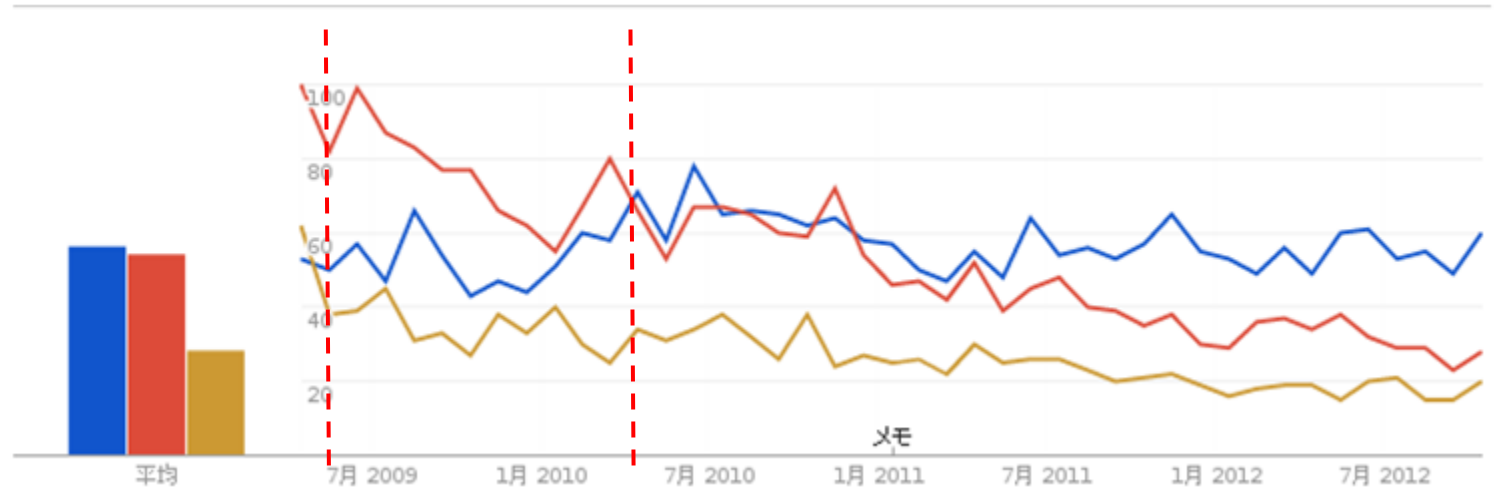
× zabbix

× nagios

× hinemos

+ キーワードを追加

その他の比較



- 2009年ごろにHinemosを抜いた
- 2010年ごろからNagiosを抜いた
- Nagios→Zabbixへ利用者が流入
- 現在は商用監視ソフト → Zabbixの流れ

Zabbix = OSS統合監視ソフト



OSS

- 監視対象、エージェントが増えてもライセンス費用に影響しない
- 必要に応じてカスタマイズ可能

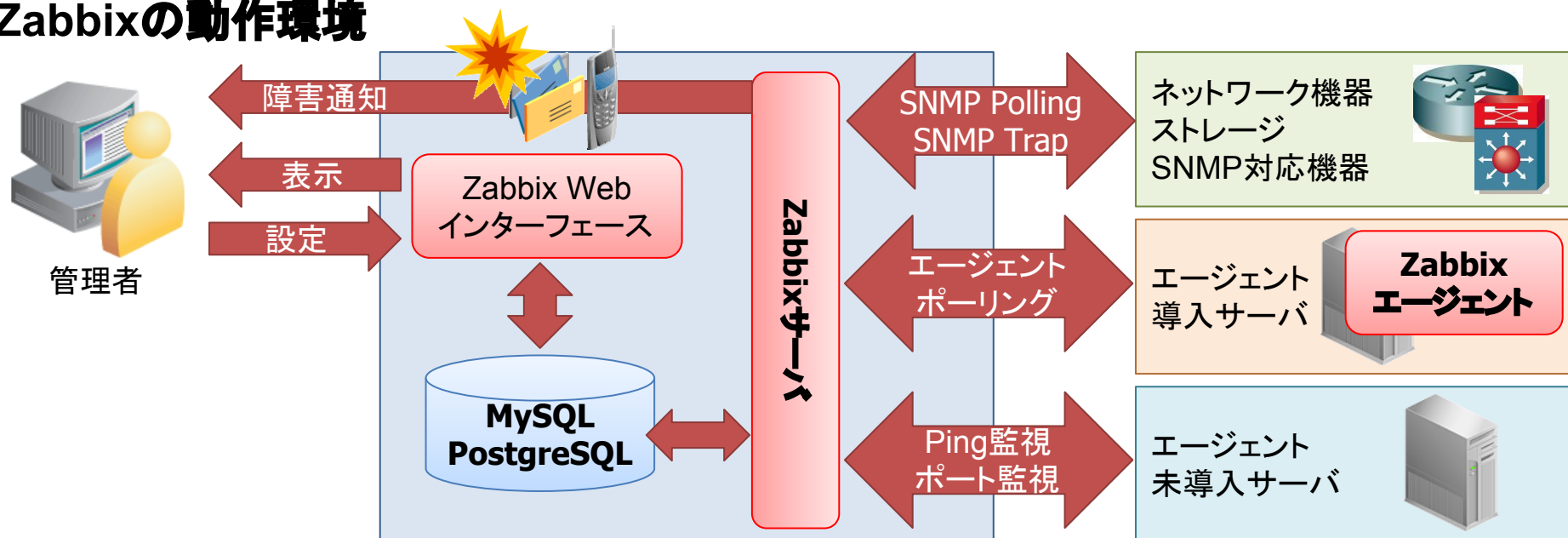
監視データをDBに蓄積

- 過去データの保管、必要に応じた時期／期間で閲覧可能

監視設定の一元管理

- 設定のテンプレート化で複数監視対象の一括設定が可能
- テンプレートのエクスポートで、監視設定の使いまわしが可能

Zabbixの動作環境



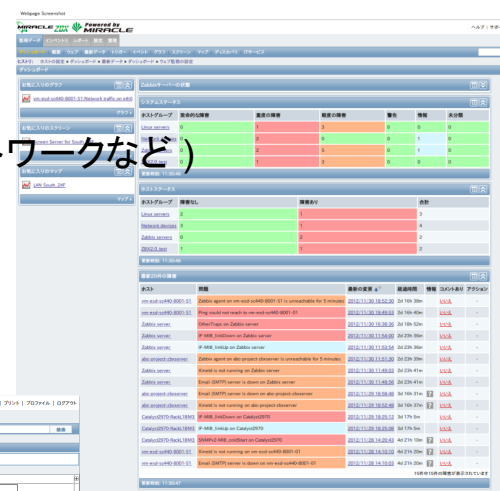
Zabbixの主な機能



監視機能

Zabbix標準監視項目

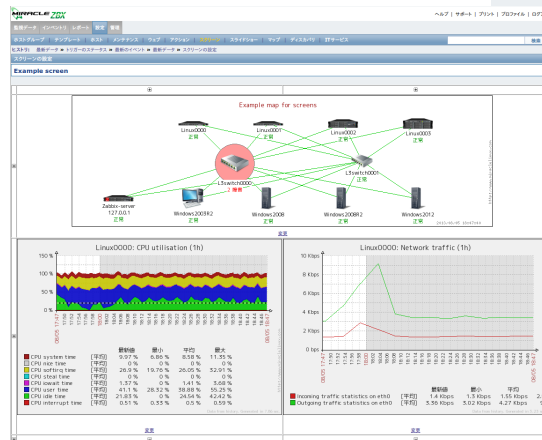
- SNMPポーリング／トラップ監視
- Ping／ポート接続監視
- ログ監視
- プロセス監視
- リソース監視 (CPU、メモリ、ディスク、ネットワークなど)
- Windowsサービス監視
- Windowsイベントログ監視
- 任意プログラムを実行させた監視



表示機能

Webブラウザから監視／設定

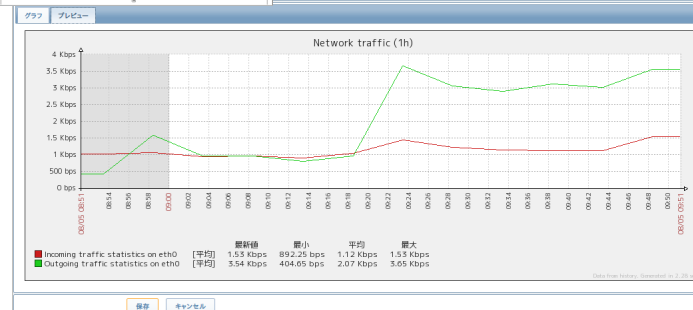
- 監視データ表示
- 障害履歴管理
- リアルタイムなグラフ表示
- マップ表示
- スクリーン機能



障害検知・通知機能

柔軟な閾値の設定と、通知が可能

- メール／スクリプトによる通知
- 障害時/復旧時の通知
- 送信するメールの内容を設定可能
- 障害レベルにより通知先、通知内容の変更が可能



Do the Next, Open your Window

MIRACLE

対応プラットフォーム (MIRACLE ZBX サポート対象)



OS	Version	CPU	エージェント対応	サーバ対応
Linux - RHEL - CentOS - MIRACLE	3.x	x86, x86_64	○	
	4.x		○	
	5.x		○	○
	6.x		○	○
		Power	○(予定)	○(予定)
Windows Server	2000	x86	○	
	2003 ~ 2012	x86, x64	○	
Solaris	9	SPARC, x86, x86_64	○	
	10		○	
AIX	6.1	Power	○	
HP-UX	11i v2	IA64	○	
	11i v3		○	

お客様の要望の変化



- 監視の要求レベルが高く、細かくなった
- 商用サービスの基盤の一部に入ってきた

	以前の要望
監視業務担当者	システム管理者
監視規模	小規模
予算感	とにかく安く(絶対的)
監視内容	死活監視 リソース監視 サービス監視
冗長構成	不要



現状の要望
オペレータ
小規模から大規模まで
エージェント費用の削減(相対的)
死活監視 リソース監視 サービス監視 HW障害監視 仮想環境監視 カスタム監視
必須



●ミラクル・リナックスによるZabbix導入事例

顧客名	システム規模
某半導体製造会社様	サーバ25台、ネットワーク機器15台
某データセンタ様	サーバ10台、ネットワーク機器3台
コンテンツ配信会社様	サーバ22台、ネットワーク機器4台
某公共事業会社様	サーバ10台、ネットワーク機器5台
某市役所様	システム担当社様への構築トレーニングを実施
ABC Cooking Studio様	サーバ34台、ネットワーク機器など21台、NAS 2台
某データセンタ様	サーバ12台、ネットワーク機器4台
某研究開発機構様	サーバ10台、ネットワーク機器6台
某投資会社様	サーバ50台、ネットワーク機器43台
某大手テレコム	NW機器300台
某大手保険会社様	NW機器12,500台
某コールセンター様	サーバ50台、ネットワーク機器30台

など多数の実績あり

MIRACLE ZBX概要

MIRACLE ZBXとは:

- ミラクル・リナックス社のZabbix関連製品の総称、ブランド名
- ミラクル・リナックス社の修正パッチを適用したZabbixパッケージそのものを指す場合もある
 - パッケージそのものを指す場合は原則バージョンを付ける
 - MIRACLE ZBX 2.0 (≒ Zabbix 2.0)



日本企業の商習慣に応える企業向けZabbixを目指すもの

● 安定版の長期供給

- Zabbixメジャー・リリース後、約3ヶ月でサポート開始、約6ヶ月で商用製品対応
- 1バージョンを7年サポートする
- 古いバージョンにも不具合修正はバックポートする

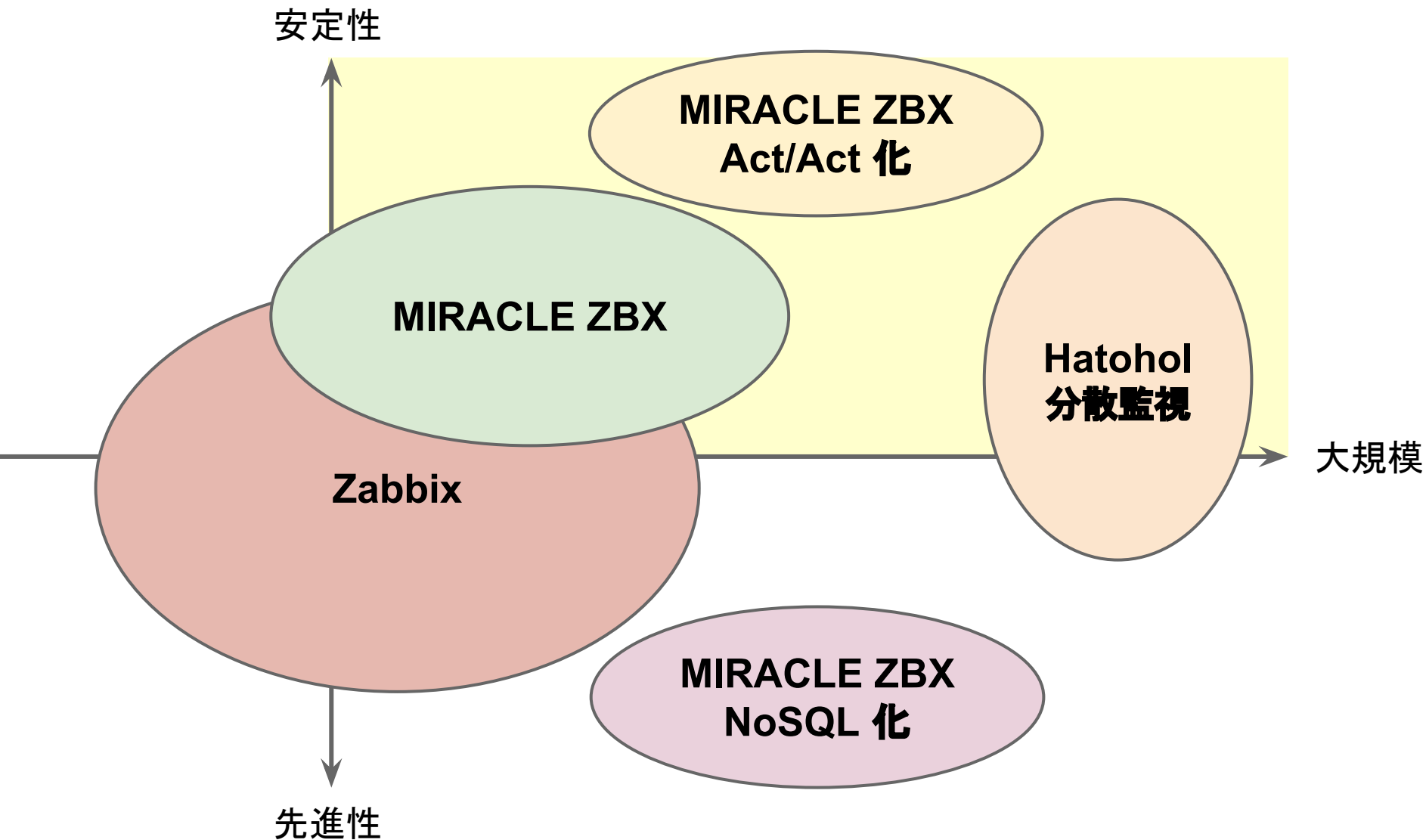
● ミラクル・リナックスでサポート完結

- 日々報告される不具合はミラクル・リナックスで修正し、短期間でメインラインに反映
- ユーザ/パートナー & マーケットの要求から上がった機能拡張を実施
- Linux Kernel, Glibc から Apach, MySQL, PostgreSQL, Zabbix をOneStopサポート

● 企業ユースを意識した製品化

- Zabbixを日本企業で使用する上で期待される安定性、拡張性、可用性にフォーカス
 - Zabbix → MIRACLE ZBX → MIRACLE ZBX EP → ZBXアプライアンス
 - Hatohol分散監視、NoSQL対応、Act/Act構成

MIRACLE ZBX のターゲット



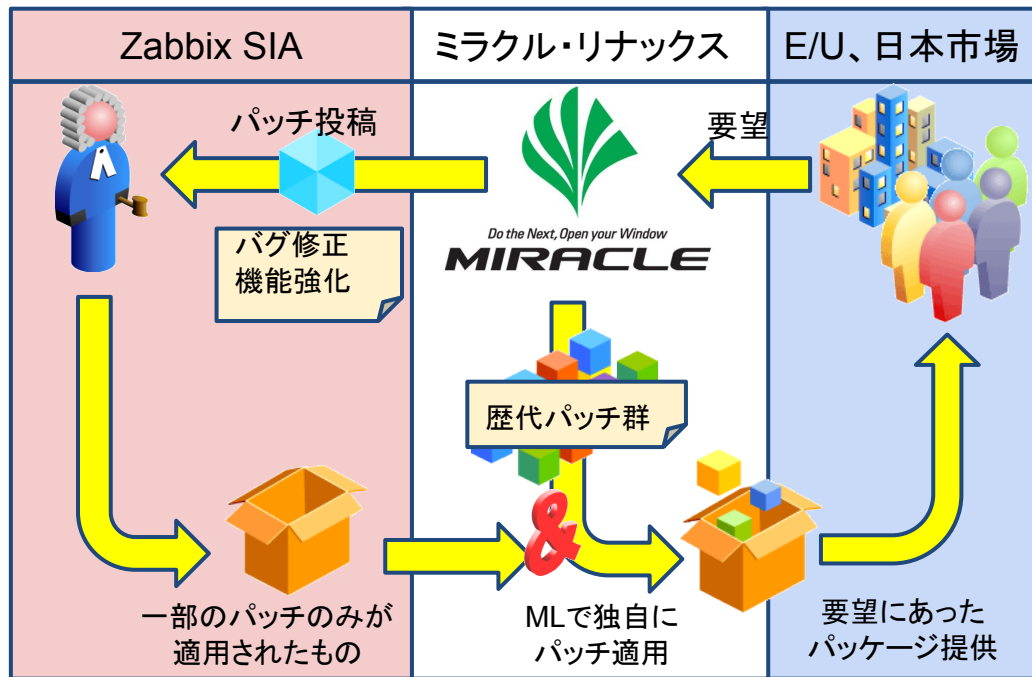
MIRACLE ZBX と Zabbix の差異



Zabbixの互換性を保ち、独自パッチを適用したものの
OSSとしてミラクル・リナックスより一般公開中

<http://www.miraclelinux.com/product-service/zabbix/oss>

Zabbix SIA社へ投稿状況	
累積投稿数	61件
累積採用数	39件
累積不採用数	6件
累積保留数	16件
MIRACLE ZBX独自取込み	
1.8.17	40件
2.0.8	27件



※ 2013年9月時点

● 独自パッチの種類

- Zabbix SIAに投稿済みだが、まだ反映されていないパッチ
- 新しいバージョンから古いバージョンにバックポートした機能のパッチ

独自パッチの事例(不具合修正)



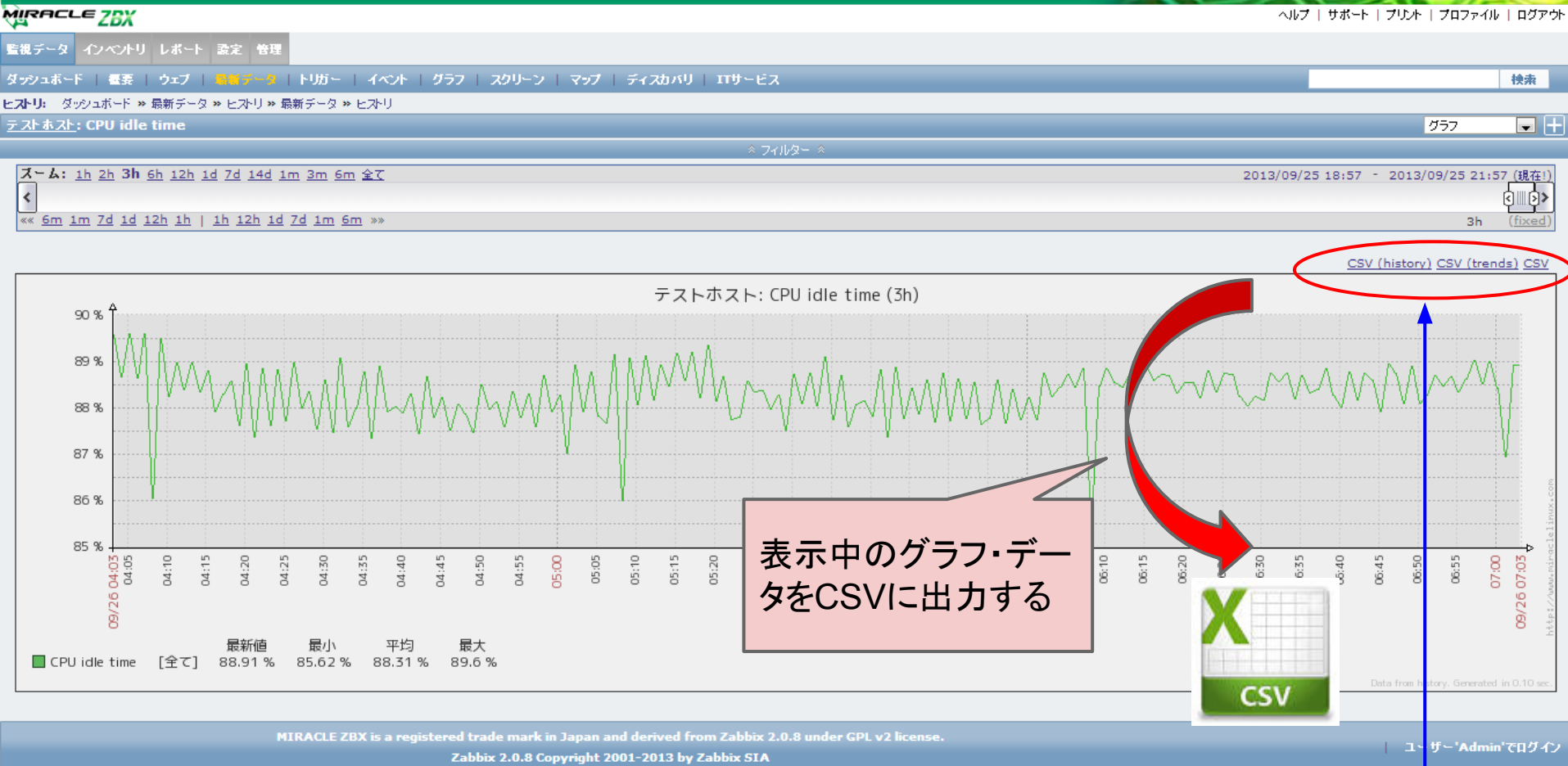
主にユーザ/パートナーからの報告・依頼に基づきパッチ作成

概要	Zabbixバージョン	Zabbix SIA社 取込み・投稿状況
Zabbix Server のメモリリークの不具合を修正	zabbix-2.0.5	取り込み済み
ZabbixAgent のクラッシュする不具合を修正	zabbix-2.0.4	取り込み済み
ZabbixAgent(アクティブ監視)の複数サーバーサポート	zabbix-2.0.0	取り込み済み
LVMデバイスを含め、監視できてい Linuxのディスクを監視可能にする修正	zabbix-1.8.6	取り込み済み
Zabbix Proxy 構成で監視データが欠損する不具合の修正		投稿済み
Windows Vista, 7, 8, 2008, 2012 でイベントログが取得できない不具合修正		投稿済み
Zabbixプロセスを停止せずにログレベルを変更可能にする拡張		投稿済み
AIXのディスクIO監視機能がないため、機能を実装し監視可能にした拡張		投稿済み
イベント画面でのフィルタ機能を強化する拡張		投稿済み

クリティカル度の高い不具合修正が主に採用されている

MIRACLE ZBXにのみ取込まれている企業用途では重要な修正

独自パッチの事例(機能拡張)

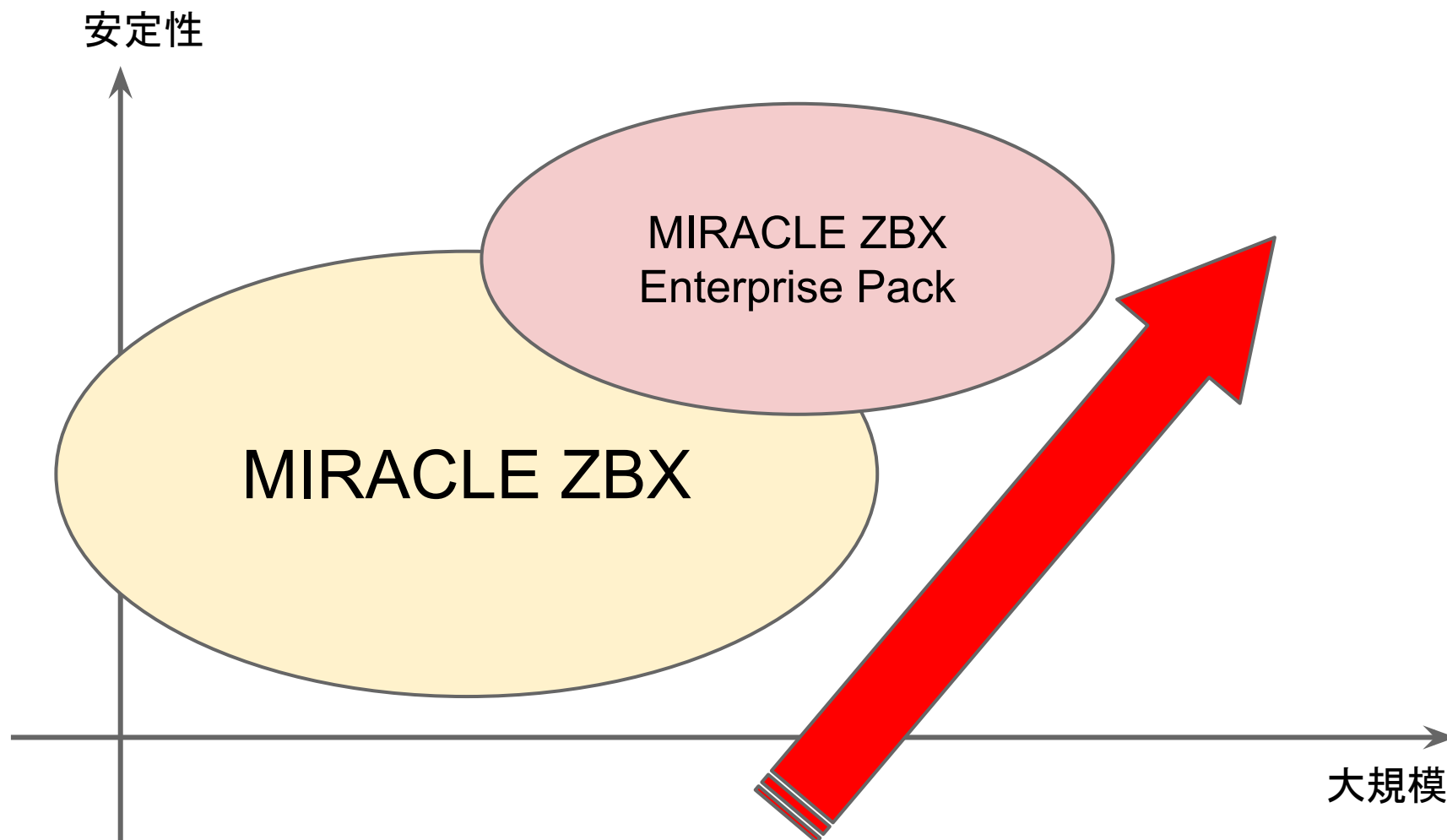


※スコープを広げた場合、データはトレンドデータとなり、ダウンロードしたExcelには間引いたデータのみとなる

- CSV(history) ... history を使用
- CSV(trends) ... trends を使用
- CSV ... 表示されているグラフにより、history, trends のいずれかを自動選択

MIRACLE ZBX Enterprise Pack の紹介

MIRACLE ZBX Enterprise Pack のポジション



※ MIRACLE ZBXサポートサービスの組合せ

製品比較



	Zabbix 2.0	MIRACLE ZBX 2.0	MIRACLE ZBX EP 2.0
価格	無償	無償	¥100,000(税別)
提供元	Zabbix SIA社	ミラクル・リナックス社	ミラクル・リナックス社
ML社独自修正	—	○(独自パッチ約27件)	○(独自パッチ約27件)
ソースコード調査	サポートスタンダードで対応	サポートスタンダードで対応	サポートスタンダードで対応
不具合修正	—	サポートスタンダードで対応	サポートスタンダードで対応
個別修正対応	—	拡張サポートで対応(※)	拡張サポートで対応(※)
MySQL Version	MySQL5.1	MySQL5.1	MySQL5.5
DBパーティショニング (HouseKeeper停止)	—	—	○
設定バックアップ機能	—	—	○
アップデート入手	無償	無償	サポート契約が必要
パフォーマンス(※)	30,000監視項目	35,000監視項目 (116%向上)	50000監視項目 (166%向上)

※1: お客様の環境に合わせたメール・コンサルでお客様個別の修正パッチ作成、パフォーマンスチューニングまで対応

※2: ZBX6000のH/Wで監視間隔5分、ログ/SNMPトラップ監視を含まない場合の負荷試験結果(デフォルト設定時)

Do the Next, Open your Window

MIRACLE



企業用途に最適なZabbixの統合環境 (ZBXアプライアンス上位機種の内容をそのままに)

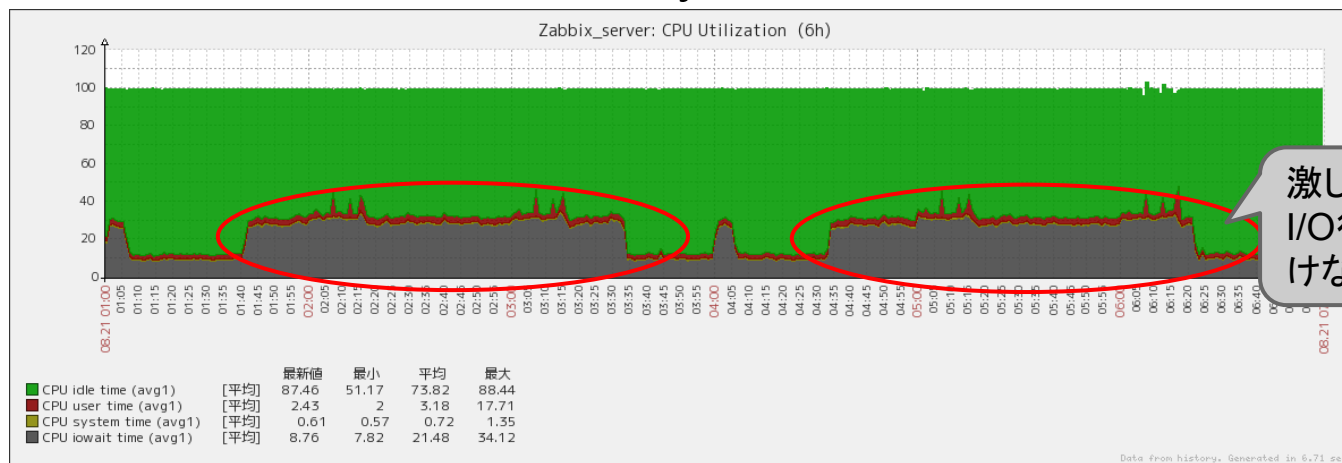
- 特徴
 - ZabbixサーバのボトルネックになるMySQL周辺を強化
 - MySQL5.5を採用し、MySQL5.1に比べ更新処理が約300%改善
 - DBパーティショニング実装し、最大監視対象数が約150%向上
- 製品内容
 - 以下の機能を実装するバイナリパッケージと設定マニュアルのバック
 - MySQL5.5に対応したMIRACLE ZBX
 - DBパーティショニング機能設定を有効にする
 - Zabbixの監視設定のバックアップ/リストアを可能にする
 - SNMPトラップのホスト名毎振り分けを可能にする
- 価格
 - ￥100,000(税抜)
- サポート
 - 別売(任意): サポート スタンダード、サポート ライト、構築サポート

Zabbixサーバの天敵 HouseKeeper



● HouseKeeper の影響

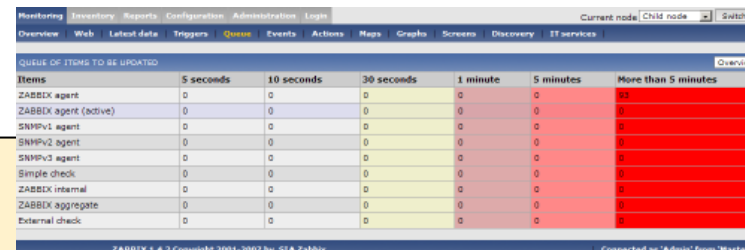
- 期限の過ぎたhistoryデータ(90日)、trendデータ(365日)をDeleteする
- 運用開始から90日後: historyデータのDelete開始
- 運用開始から365日後: history/trendデータのDelete開始



激しい書き込み処理でI/O待ちでプロセスが動けない状態



- 監視待ちでキューにたまり始める
- 監視自体が遅れ出す、一部監視が抜ける
- 監視不可になり、監視対象から切り離される



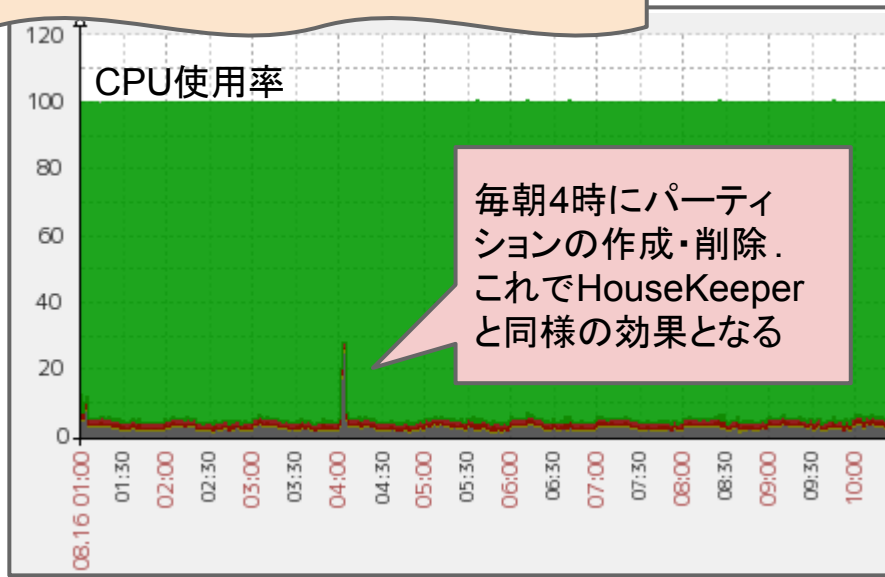
ZABBIXエージェント	有効
ZABBIXエージェント	取得不可
ZABBIXエージェント	有効

MySQLに関連する比較データ

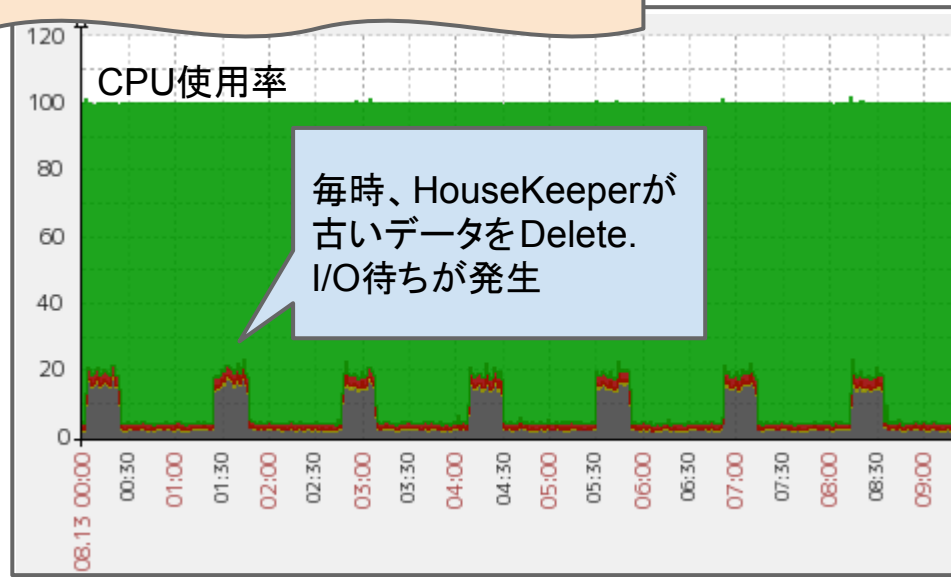


HouseKeeperを停止させ定常的なI/O負荷をなくす
データ量が増えてきてもZabbixサーバは安定稼動

- MIRACLE ZBX 2.0
- MySQL5.5
- DBパーティショニングあり



- OSS版Zabbix 2.0
- MySQL5.1
- DBパーティショニングなし

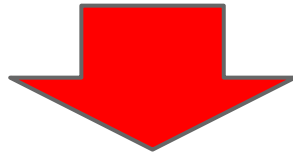


※ベンチマークの内容: 50,000監視項目2,000トリガー/5分

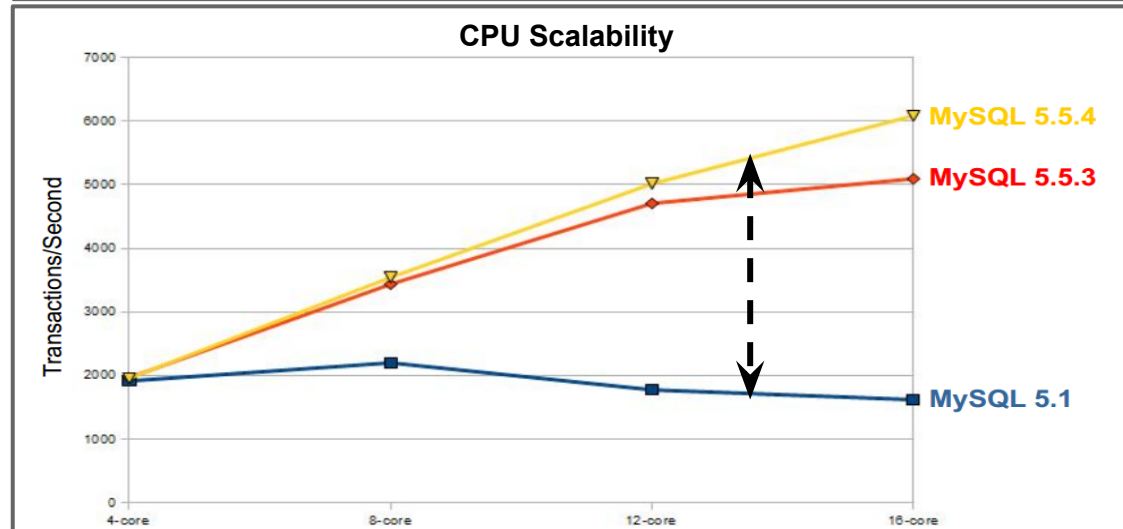
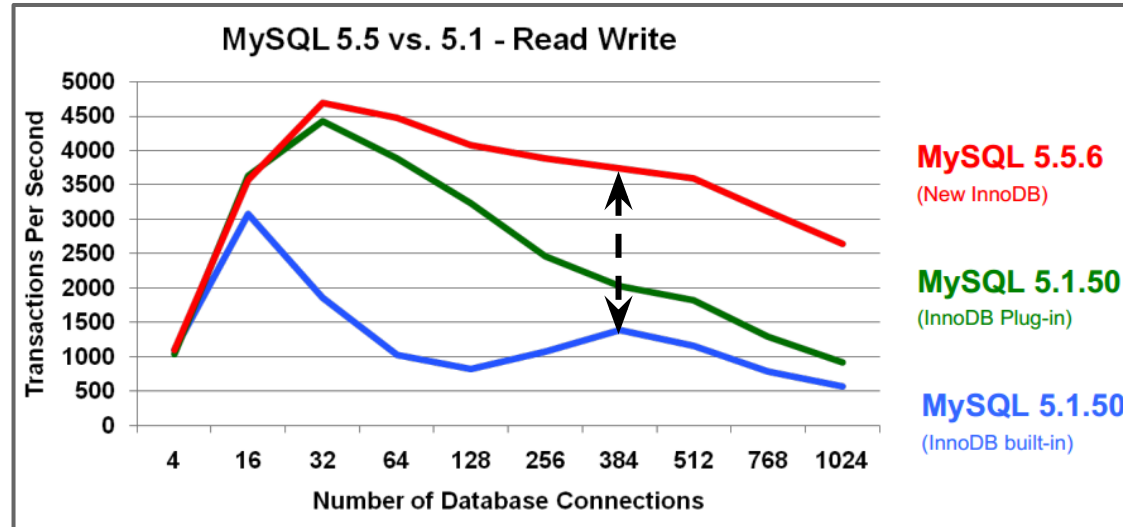
MySQL5.5 vs. MySQL5.1



- MySQL5.5 で
約3倍のCPUスケールアップ
- MySQL5.5 の
Lock処理改善がZabbix ◎
- MySQL5.5 は
RHEL6未採用バージョン



MySQL5.5は
MIRACLE ZBX EP
で標準サポート



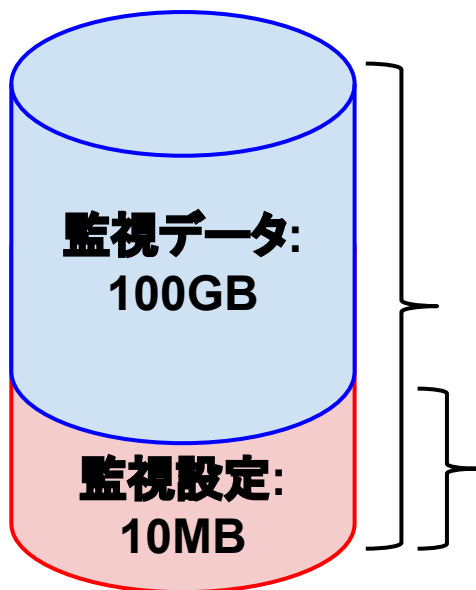
出展: Oracle社 MySQL 5.5: Storage Engine Performance Benchmark for MyISAM and InnoDB
<http://www.oracle.com/partners/en/knowledge-zone/mysql-5-5-innodb-myisam-522945.pdf>

Zabbix 設定バックアップオプション



DBから監視設定のみを抜き出して、高速にバックアップ

- リカバリ時に整合性を保って、最新データを削除しない
- mysqldumpの全体バックアップに比べ高速・短時間
- バックアップデータも数MB程度

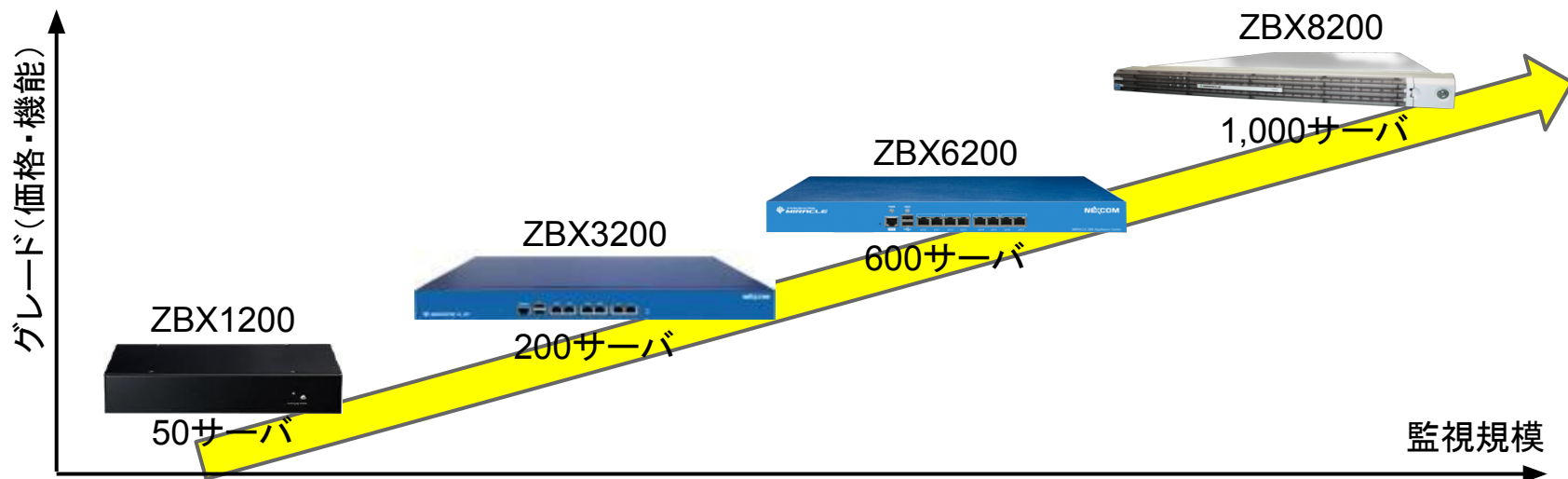


	設定バックアップオプション	mysqldump
対象データ	監視データのみ(例: 10MB)	DB内の全データ(例: 100GB)
処理時間	1分以内	数分から1時間
処理負荷	全カラム参照のため高負荷	一部カラム参照のため低負荷
データ整合性	リカバリ時に設定のみ反映	リカバリ時に監視データまで上書きし、最新データを失う



経験に基づくチューニングと、繰り返しの試験の結果を反映

- Kernel, Zabbix, MySQLのチューニング済みの設定
- 高負荷環境での検証実施済みの構成
- マニュアルに基づきスペックに合わせた調整可能
 - デフォルト目安: メモリ:16GB, CPU:8(QuadCore*Hyper-Threading)
- H/Wアプライアンスはスペックに合った設定とH/W監視まで最適化済み

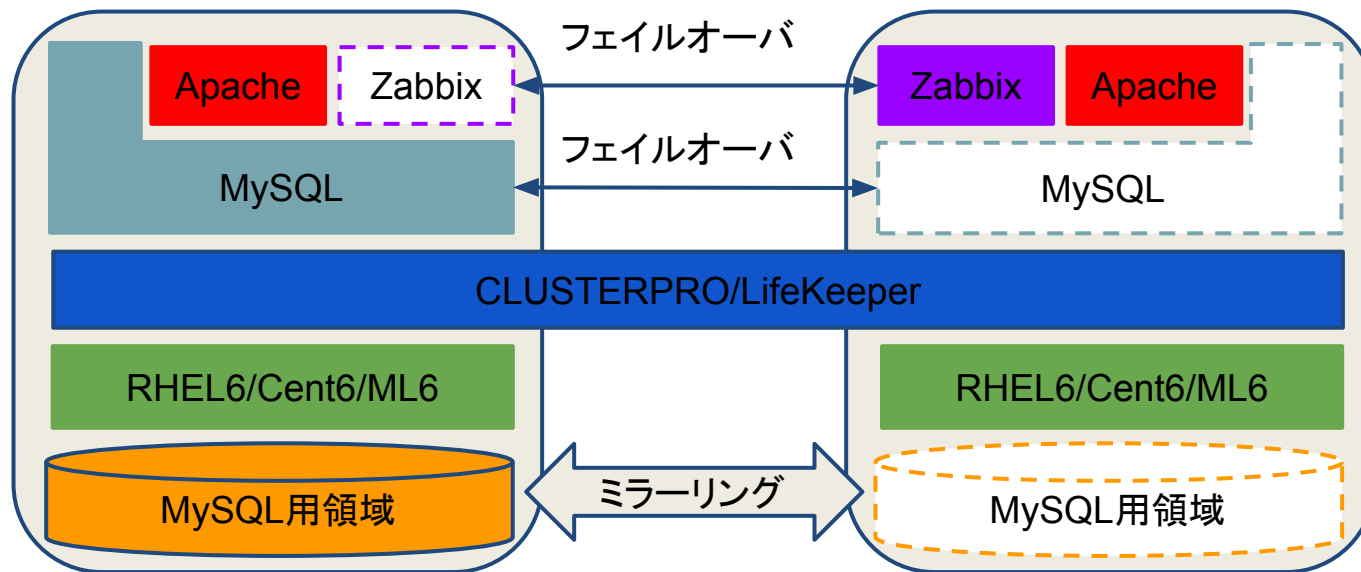




監視サーバの可用性向上はシステム全体の可用性向上に






- **Zabbixサーバの冗長化の必要性**

- 監視サーバが落ちた時に、自分自身は監視できない
- 監視サーバが落ちたことに気づきにくい(WebUIを見るぐらい)
- Zabbixサーバは親プロセスが落ちても、子プロセスは落ちない



MIRACLE ZBX EPベースのアプリケーション



	MIRACLE ZBX Virtual Appliance	MIRACLE ZBX 1200	MIRACLE ZBX 3200	MIRACLE ZBX 6200	MIRACLE ZBX 8200
筐体イメージ					
価格	15万円	12万円	22万円	35万円	OPEN
提供方法	メディア提供	ハードウェア提供	ハードウェア提供	ハードウェア提供	ハードウェア提供
発売日	2013年9月17日	2013年10月15日	2013年12月3日	2013年12月3日	2013年12月下旬(予定)
MySQL	MySQL5.5(同梱)	MySQL5.5(同梱)	MySQL5.5(同梱)	MySQL5.5(同梱)	MySQL5.5(同梱)
DB Partitioning	○	○	○	○	○
SNMPトラップ振分	○	○	○	○	○
設定バックアップOpt	○	○	○	○	○
監視データ出力Opt	×	×	×	○	○
クラスタリング	×	×	×	△(別途実装可能)	○(組み込み済)
アップデート入手	サポート契約が必要	サポート契約が必要	サポート契約が必要	サポート契約が必要	サポート契約が必要
監視対象規模	監視対象500台 仮想CPU2,メモリ8GB	監視対象30台または 3000監視項目まで	監視対象200台または 20000監視項目まで	監視対象600台または 60000監視項目まで	監視対象1200台または 120000監視項目まで
特徴	仮想基盤向け	小規模/オフィス向け	小規模/オフィス向け	中規模/DC向け	中～大規模/DC向け

MIRACLE ZBX WORKS

パートナープログラム



MIRACLE ZBXを扱うSIer/ISV/IHV/クラウド事業各社様をご支援します

● 制度の概要

MIRACLE ZBXを利用し、企業ユーザ様に安心・安価に統合監視サービスを提供するために、パートナー様がMIRACLE ZBXブランドの利点を最大限ご利用いただくことを目的にしたパートナー制度です。

※ パートナー契約、売上コミットを必要としない申請ベースの会費無償の会員制度です

● MIRACLE ZBX WORKS加入のメリット

- ミラクルから包括的なメールコンサルを利用できる
- 有償研修(基礎、設計、応用)コースを安価に受講できる
- ドキュメント、ツール、製品バイナリを入手し、導入作業に活用できる
- ミラクル認定のZabbixエンジニアのマンパワーの相談ができる

MIRACLE ZBX WORKS 特典の詳細



	一般	加盟企業
メールコンサル(構築サポート)	<ul style="list-style-type: none"> 有効期間: 3か月 対象システム: 案件毎 	<ul style="list-style-type: none"> 有効期間: 1年 対象システム: 無制限
有償トレーニング	<ul style="list-style-type: none"> 基礎: 105,000円 設計: 126,000円 応用(12月より): 126,000円 	<ul style="list-style-type: none"> 基礎: 67,200円 設計: 100,800円 応用(12月より): 100,800円
認定エンジニア紹介	応相談	優先的に紹介
製品のバイナリ、マニュアル提供	N/A	WORKS専用サイトより全製品のバイナリ、マニュアルが取得可能
情報提供サービス	N/A	<ul style="list-style-type: none"> WORKS専用Webサイト 営業向けセールスツール提供 技術者向け資料提供
マーケティング支援サービス	一部カタログ提供	<ul style="list-style-type: none"> パートナー企業名と紹介の掲載 広告・宣伝、共同広報の協力 カタログ・ノベルティの提供
技術支援サービス	応相談	<ul style="list-style-type: none"> プリセールス段階の技術支援 共同検証の実施 エンジニア向け、営業向け勉強会



MIRACLE ZBXパートナー(11月時点:30社)

- ユニアデックス様
- 日本HP 様
- 日本IBM 様(System X/PowerSystem)
- NEC 様(CLUSTERPRO)
- サイオステクノロジー 様
- CTCS 様
- 横河レンタリース 様
- 東芝ITサービス 様
- DTS 様
- 兼松エレクトロニクス 様
- アシスト(西日本支社)様
- フューチャーアーキテクト 様
- 日立ソリューションズ様
- TIS 様
- 野村総合研究所 様
- PFU様
- Minoriソリューションズ様
- リウコム様
- アルク 様
- 和丘 様
- プログマインド 様
- イーサー 様
- マイクロテクノロジー 様
- システムサポート 様
- ユーエックスシステムズ 様
- チャンスラボ 様
- シーズ・ネクスト 様
- スマートスタイル様
- デージーネット 様
- 京西テクノス 様

Appendix

MIRACLE ZBXのロードマップ



時期	OSS	製品リリース	サービス・その他	サポート
2013Q3		MIRACLE ZBX Enterprise Pack V2.0		V1.8 V2.0
2013Q4	Zabbix2.2	MIRACLE ZBX Virtual Appliance V2.0 MIRACLE ZBX 1200/3200/6200 MIRACLE ZBX 8200	Amazon Linux サポート PostgreSQL サポート SNMPTT サポート	
2014Q1	MIRACLE ZBX 2.2		MIRACLE ZBX 2.2 サポート MIRACLE ZBX Act/Act構成	V1.8 V2.0 V2.2
2014Q2		MIRACLE ZBX Enterprise Pack V2.2 (DB:Percona5.6/PostgreSQL9.3)	Hatohol サポート/コンサル	
2014Q3		MIRACLE ZBX Virtual Appliance V2.2 MIRACLE ZBX 1220/3220/6220 MIRACLE ZBX 8220	Hatoholインシデント管理	
...			NoSQL (RIAK) サポート Fluentdログ監視サポート	
2015Q4	Zabbix2.4			
2016Q1	MIRACLE ZBX 2.4			
2016Q2		MIRACLE ZBX Enterprise Pack V2.4		
2016Q3		MIRACLE ZBX Virtual Appliance V2.4 MIRACLE ZBX 1400/3400/6400 MIRACLE ZBX 8400		

MIRACLE ZBXのよくあるQA



Question	Answer
MIRACLE ZBXとはなんですか？	MIRACLE ZBX はMLが独自に機能拡張、不具合修正を施したZabbix派生物です。また、MLのZabbix関連の製品・サービスの総称、ブランドを指す場合もあります。
“MIRACLE ZBX”はZabbix商標ポリシーに違反しているのでは？	2013年11月現在、Zabbix SIA社は日本における“Zabbix”の商標を登録されておりません。MIRACLE ZBXは日本における商標権の侵害には抵触しません。またMIRACLE ZBXは日本にて商標登録されています。
MIRACLE ZBXとZabbixでは何が違うのですか？	MLでは2013年9月現在、累積64件のZabbixのパッチをZabbix SIAに投稿しています。その内、MIRACLE ZBXのみに反映されているパッチはV2.0系で27件、V1.8系で40件となります。パッチには、不具合修正、機能拡張が含まれますが、Zabbixとの互換性は保たれており、Zabbix→MIRACLE ZBX、MIRACLE ZBX→Zabbixへのアップデートは可能です。
MLとZabbix SIAとの関係はどのようなのですか？	MLは2009年～2012年末までSIAパートナーでした。2012年10月にSIAパートナーポリシーが変更した際に、特に”独自サポートメニューの販売の禁止”への対応が難しく、2012年12月にパートナーを脱退しております。
MLはZabbixのサポートも行いますか？	Zabbixのサポートも標準サポートメニューで対応します。しかし、長期サポート(7年)、不具合修正の提供を必要とする場合には、MIRACLE ZBXへアップデートをお勧めしております。
MLだけでMIRACLE ZBX/Zabbixのサポートは完結できますか？	これまで13年間実績のあるLinuxOSサポートと同様に、ソースコードが公開されているMIRACLE ZBX/ZabbixについてもMLでサポートを完結いたします。また、MIRACLE ZBX/Zabbixに関連する他のライブラリ、ソフトウェア(Kernel,glibc,Apache,PHP,MySQL,PostgreSQL,netsnmp,その他OSS)と共にトータルにサポートすることが可能です。
MIRACLE ZBXの取り扱いパートナーはいますか？	MLではMIRACLE ZBXの取り扱いを支援するMIRACLE ZBX WORKSというパートナー制度がございます。2013年11月現在、30社の企業が加盟しております。
MIRACLE ZBXでの導入実績はありますか？	MLは2009年よりMIRACLE ZBX/Zabbixの導入実績があります。MIRACLE ZBXについてはテレコム様を中心に、金融、公共、製造、流通の事業者の50を超えるシステムでの採用実績がございます。

	MIRACLE ZBX	Zabbix
パッケージ	Zabbix互換のMIRACLE ZBX: 最新バージョン2.0@2013年11月現在	Zabbix(本家): 最新バージョン2.2@2013年11月現在
製品	<ul style="list-style-type: none"> ● ソフトウェア <ul style="list-style-type: none"> ○ MIRACLE ZBX 2.0(OSS) ○ MIRACLE ZBX Enterprise Pack V2.0 ● バーチャル・アプライアンス <ul style="list-style-type: none"> ○ MIRACLE ZBX Virtual Appliance V2.0 ● ハードウェア・アプライアンス <ul style="list-style-type: none"> ○ MIRACLE ZBX1200 ○ MIRACLE ZBX3200 ○ MIRACLE ZBX6200 ○ MIRACLE ZBX8200 ● テンプレート <ul style="list-style-type: none"> ○ MIRACLE ZBX Ciscoスイッチ用監視テンプレート ○ MIRACLE ZBX HPサーバ用監視テンプレート ○ MIRACLE ZBX HPサーバオプション監視テンプレート ○ MIRACLE ZBX VMware ESX・ESXi監視テンプレート ○ MIRACLE ZBX Oracle監視テンプレート2 ● オプション <ul style="list-style-type: none"> ○ MIRACLE ZBX 設定バックアップオプション ○ MIRACLE ZBX 監視データ出力オプション ○ MIRACLE ZBX パトライト通知オプション 	<ul style="list-style-type: none"> ● ソフトウェア <ul style="list-style-type: none"> ○ Zabbix(OSS) ○ Zabbix商用ライセンス ● ハードウェア・アプライアンス <ul style="list-style-type: none"> ○ Zabbix Enterprise Appliance ○ Zabbix Enterprise Applianceプロキシ
サポート	<ul style="list-style-type: none"> ● アップデートサポート 修正パッチ適用済のZBXサーバ、エージェントのバイナリファイルの提供 ● サポートライト: 平日営業時間、インシデント数無制限、監視対象数0台、機能問い合わせ、障害解析 ● サポートスタンダード: サポートライトの内容+ 監視対象数無制限、ダンプコード解析、ソースコード解析、修正版の提供 ● 拡張サポート: カスタマイズ環境のサポートなど、お客様に応じたサポート内容で&Mのメニュー 	<ul style="list-style-type: none"> ● シルバー: 平日営業時間、8インシデントまで、機能問い合わせ、不具合修正、各種OS向けエージェントパッケージ提供 ● ゴールド: シルバーの内容+ インシデント数無制限、Zabbix設定バックアップツール提供、リモートトラブルシューティング Zabbixプロキシによる分散監視 ● プラチナ: ゴールドの内容+ 24x365サポート、パフォーマンスチューニング、カスタムパッケージ作成、90分以内の緊急対応

	MIRACLE ZBX	Zabbix
サポート期間	<ul style="list-style-type: none"> ● MIRACLE ZBX 1.8 <ul style="list-style-type: none"> ○ レベル1サポート:2014年12月1日 ○ レベル2サポート:2017年12月1日 ● MIRACLE ZBX 2.0 <ul style="list-style-type: none"> ○ レベル1サポート:2017年12月1日 ○ レベル2サポート:2019年12月1日 	<ul style="list-style-type: none"> ● Zabbix 1.8 <ul style="list-style-type: none"> ○ フルサポート:2012年12月1日 ○ リミテッドサポート:2014年5月1日 ● Zabbix 2.0 <ul style="list-style-type: none"> ○ フルサポート:2015年5月1日 ○ リミテッドサポート:2017年5月1日
サービス	<ul style="list-style-type: none"> ● 構築サポート ● MIRACLE ZBX 設計支援サービス ● MIRACLE ZBX 導入支援サービス ● MIRACLE ZBX 開発支援サービス ● 教育サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ● 統合サービス ● ターンキーソリューション ● アップグレードサービス ● 開発サービス ● テンプレート作成サービス ● コンサルティング ● リモートトラブルシューティング
研修	<ul style="list-style-type: none"> ● MIRACLE ZBX 2.0 基礎コース 100,000円/人 (税別) ● MIRACLE ZBX 2.0 設計コース 120,000円/人 (税別) ● MIRACLE ZBX 2.0 応用コース 120,000円/人 (税別) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Zabbix入門:18,000円/人(税別) ● Zabbixアップグレードトレーニングfor 認定スペシャリスト:73,000円/人(税別) ● Zabbix認定スペシャリスト:150,000円(税別) ● 大規模環境向けZabbix:100,000円(税別)
パートナー制度	<ul style="list-style-type: none"> ● 無償パートナープログラム(会員制度) <ul style="list-style-type: none"> ○ MIRACLE ZBX WORKS 	<ul style="list-style-type: none"> ● 有償パートナープログラム <ul style="list-style-type: none"> ○ リセラー ○ 認定パートナー ○ プレミアムパートナー
パートナー	<ul style="list-style-type: none"> ● CTCシステムサービス ● 日本IBM ● 日本HP ● ユニアデックス ● TIS ● 野村総合研究所 ● 日立ソリューションズ ● フューチャーアーキテクト <p>など(30社@2013年11月現在)</p> <p>http://www.miraclelinux.com/product-service/zabbix/zbx-works/partner-list</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● NTTコムテクノロジー ● SRA OSS Inc. ● インテリジェンスビジネスソリューションズ ● 大和総研ビジネス・イノベーション ● フューチャーアーキテクト ● インフォコム ● クロス・ヘッド ● TIS <p>など(19社@2013年11月現在)</p> <p>http://www.zabbix.com/jp/partners.php</p>



Do the Next, Open your Window

MIRACLE

【お問い合わせ先】

info@miraclelinux.com

<http://www.miraclelinux.com>

ミラクル・リナックス株式会社 【無断転載を禁ず】

この文書はあくまでも参考資料であり、掲載されている情報は予告なしに変更されることがあります。ミラクル・リナックス(株)は本書の内容に関していかなる保証もいたしません。また、本書の内容に関連したいかなる損害についても責任を負いかねます。又、本資料の著作権は特に指定されている箇所を除いて、ミラクル・リナックスが有します。ミラクル・リナックスが著作権を有するコンテンツにつきましては、ミラクル・リナックスに対して無断で複製、改変、頒布などを行うことはできません。

MIRACLE LINUX の製品名、ロゴ、サービス名などは、ミラクル・リナックスが所有するか、使用権許諾を受けている商標もしくは登録商標です。その他、本 Web サイトに掲載されている他社の製品名、ロゴなどは、それぞれ該当する各社が所有する商標もしくは登録商標です。